

# BESTÄLLNING AV FASTIGHETSTJÄNSTER ÖVER FIBERLAN

Ifylld beställning mejlas till [fastighetsagare@tele2.com](mailto:fastighetsagare@tele2.com) alternativt postas till Tele2, Att: Fastighetsägarservice, Box 62, 164 94 Kista

## 1. BESTÄLLER BREDBANDSTJÄNST (priser exklusive moms)

Bredband Fastighet FiberLAN 100 (50–100 Mbit/s upp- och nedströms) 395 kr/mån. Antal abonnemang \_\_\_\_\_

Bredband Fastighet FiberLAN 10 (7–10 Mbit/s upp- och nedströms) 236 kr/mån. Antal abonnemang \_\_\_\_\_

## 2. BESTÄLLER PORTTELEFONI (priser exklusive moms)

Telefoni för porttelefon 79:20 kr/mån per abonnemang\*. Antal abonnemang \_\_\_\_\_

Vid beställning av bredband respektive telefoni ingår Trådlös router. Denna router innehåller en telefoniadapter och förutsätts även för att erhålla en säker och supporterad sedvanlig bredbands- och/eller telefoni-tjänst.

## 3. FINNS DET DATAUTTAG I UTRYMMET I ANSLUTNING TILL UTRUSTNINGEN?

Ja                      Nej

Om uttag saknas kommer du få en blankett på mejl för att beställa installation av uttag.

<b>4. Företagsuppgifter</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		Organisationsnummer (10 siffror)	
Företagsnamn		Kontaktperson	
Betjäningsadress (adress där tjänsten ska nyttjas, ej postbox, ej förkortningar)**			Lokal-/lägenhetsnummer
Postnummer	Postort	E-postadress till kontaktperson	
Mobilnummer till kontaktperson för sms-avisering		Mobiltelefonnummer till kontaktperson	

<b>5. Leveransadress om annan än betjäningsadressen</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		
Leveransadress (ej postbox, ej förkortningar) för router, bemannat vardagar 08.00–16.00***		Önskat aktiveringsdatum (ÅÅÅÅ-MM-DD)
Eventuell c/o	Postnummer	Postort

<b>6. Faktureringsadress</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)	PDF-faktura**** (fakturaavgift 0 kr)	Pappersfaktura (fakturaavgift 36 kr)
Box/postadress (måste anges)	Referens/fakturamärkning	Epostadress för PDF-faktura
Eventuell c/o	Postnummer (måste anges)	Postort (måste anges)

Samtliga priser är exklusive moms. 3 kalendermånaders uppsägningstid gäller för samtliga abonnemang. Fakturaavgift 36 kr/mån tillkommer vid pappersfaktura. Kreditkontroll kan komma att genomföras. Med reservation för eventuella tryckfel.

<b>7. Underskrift av beställningsberättigad</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)	Ort och Datum
Namnteckning	Namnteckning
Namnförtydligande	Namnförtydligande

\* För telefoni tillkommer samtalsavgifter. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal. Se prislista för Telefoni för porttelefon, finns på [tele2.se](http://tele2.se).

\*\* Om fler inkopplingsadresser behövs, vänligen fyll i fler blanketter.

\*\*\* Avser adress dit router ska levereras (ej installeras). OBS! Ej boxadress. Levereras med Företagspaket vardagar klockan 8.00–16.00 och måste kvitteras av berättigad person.

\*\*\*\* PDF-faktura är en faktureringsmetod där fakturan i formatet PDF bifogas i mejl till kund.

Abonnemanget avser 12 månaders bindningstid. Tele2 kan på grund av till exempel spam tvingas till begränsningar i trafiken. Övriga villkor framgår av Villkor för abonnemang på Tele2s Fastighetstjänster och tillhörande utrustning (FÖ129) som finns på [www.tele2.se/fastighetsagare/broschyrer-och-blanketter](http://www.tele2.se/fastighetsagare/broschyrer-och-blanketter).

Samtliga angivna priser är exklusive moms.



### Vad är Bredband Fastighet?

- Bredband Fastighet möjliggör anslutning för en dataundercentral (DUC) för fastighetsautomation mot internet.
- Bredband Fastighet innehåller möjlighet till fast värddamn (även kallat fixed hostname via DDNS) som blir publik. Fast publik IP-adress stöds inte men fasta lokala IP-adresser kan konfigureras i Tele2s router.
- Om router sätts i läge för att möjliggöra direkt åtkomst från internet kan en lucka öppnas i brandväggen och då kan eventuell IT-säkerhet behöva förbättras i underliggande utrustning och/eller applikation för fastighetsautomation. Vid behov kan du konsultera leverantören av din utrustning.

### Vad är Telefoni för porttelefon?

- Telefoni för porttelefon är en telefonitjänst för koppling till ett porttelefonisystem där vanlig analog telefonianslutning krävs.
- För telefoni tillkommer samtalsavgifter. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal. Fullständig prislista för Telefoni för porttelefon finns på tele2.se

### Generellt

- Tjänsterna kräver strömtillförsel.
- Tjänsterna rekommenderas inte ensamt för affärs- eller säkerhetskritiska applikationer.
- Mer information finns på tele2.se

### Driftsättning av Bredband Fastighet över FiberLAN

1. Det måste finnas ett datauttag i ett låsbart utrymme i anslutning till utrustningen för fastighetsautomation. Eventuellt nya datauttag inklusive utrustning beställs separat.
2. För att få i gång tjänst förutsätts att:
  - varje datauttag för respektive tjänst är kopplat till en port i Access-switch.
  - varje port i Access-switch är korrekt dokumenterad vid anslutning till Tele2.
  - vid Fiber To the Home (FTTH), det finns en mediaomvandlare som är aktiv och inkopplad till fiber i tilltänkt utrymme.
  - att Tele2s router används för att auto-aktivera tjänst mot rätt port i Access-switch.
3. Vid Fiber To the Home (FTTH) finns datauttag (RJ45) i en mediaomvandlare. Mediaomvandlare har flera valfria datauttag (RJ45). Ett (1) av dessa uttag kan användas för anslutning av Tele2s trådlösa router.
4. Separat Snabbguide för Bredband Fastighet LAN finns på tele2.se
5. Utrustning förbinds, via den trådlösa routerns WAN-uttag, med ett datauttag (RJ45). Denna router används alltid första gången vid aktivering av tjänst och förutsätts för att erhålla en säker och supporterad sedvanlig bredbands- och/eller telefonitjänst.
6. Ethernetkabel (TP-kabel Cat5E eller Cat6) mellan datauttag och router kan sammanlagt vara upp till 10 meter. Router förbinds med utrustningen med ethernetkabel (TP-kabel Cat5E eller Cat6) som kan vara upp till 90 meter.
7. Icke-publika (NAT) DHCP-utdelade IP-adresser erhålls i LAN-uttagen på routern (LAN RJ45) om routerns grundinställning används. Utrustningar som kopplas till routerns LAN-uttag delar på den publika adress som routern tilldelas via bredbandstjänsten. Om routerns grundinställning används kan utrustning med NAT:ade adresser inte adresseras från internet. Endast kommunikation som initieras från LAN-sidan tillåts och upprätthålls. Om utrustningen behöver kontaktas med kommunikation som initieras från internet kan en NAT-regel (port forwarding) konfigureras i routern. Bredband fastighet levereras alltid med fast värddamn enligt punkt 8 nedan.
8. För Bredband Fastighet sker adressering av utrustning med hjälp av ett fast värddamn (även kallat fixed hostname/fast värddamn via DDNS). Adressen består av de sista 8 tecknen i den inkopplade enhetens "MAC-adress". duc.comhem.se, t ex Oeb7c160. duc.comhem.se.
9. Detta fasta värddamn blir nu publikt adresserbar på internet och kan användas i stället för den numeriska IP-adressen. Upp till fyra (4) publika IP-adresser delas ut för varje bredbandsabonnemang.
10. Fast publik IP-adress kan ej erhållas men fast värddamn ersätter denna funktion. Fasta lokala IP-adresser kan konfigureras i Tele2s router.
11. Om fler utrustningar än befintliga datauttag (RJ45) skall anslutas, kan en switch placeras mellan datauttaget och utrustningarna.
12. För teknisk support, kontakta Tele2s Fastighetsägarkundservice på telefon 90 333, alternativt 020-91 00 89 (tryck 2 för teknisk support).

