

# Snabbguide Tv-modul

**Anpassad för tv med inbyggd digitalbox  
som har godkänts av Com Hem.**

Möjliggör mottagning av standard-tv kanaler samt SVT1 HD och SVT2 HD med abonnemang och programkort från Com Hem. (För övriga HD-kanaler krävs en Tv-modul för HD. Mottagning av HD-kanaler kräver en HD-ready tv.)

Allt du behöver veta  
för att koppla in din  
Tv-modul!



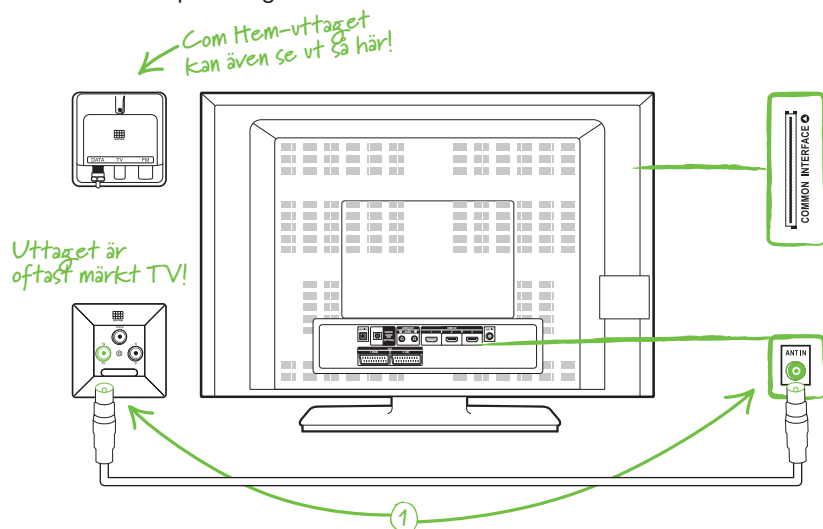
**com hem**

## Grattis till ett bra val!

Innan du installerar tv-modulen kontrollera att din tv är uppdaterad med den senaste mjukvaran. Läs mer i tv-apparatens bruksanvisning.

## Snabbguide Tv-modul

1. Anslut en antenkabel från Com Hem-uttaget i väggen märkt TV till antenningången på din tv.
2. Sätt in programkortet från Com Hem i tv-modulen, den rutiga sidan av programkortet ska vara vänd åt samma håll som Com Hem logotypen på tv-modulen.
3. Sätt in tv-modulen i tv:n. Com Hem-logotypen på tv-modulen ska vara vänd mot väggen eller mot dig om du står bakom tv:n.
4. Sätt på tv:n. Om det är första gången du startar tv:n ska du göra en kanalsökning enligt bruksanvisningen till tv:n. Här måste du ange Nätverks-ID för din bostadsort. Nätverks-ID utgörs av fem siffror (41xxx) och finns på en separat lista som ligger i Tv-modulens förpackning.

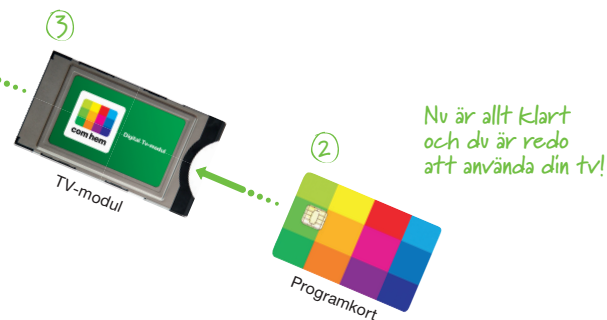


## Sladdstrul?

Du är alltid välkommen in på [www.comhem.se](http://www.comhem.se) om det inte funkar riktigt som du tänkt dig.

5. Om du tidigare bara har använt din tv för att se på analoga kanaler måste du göra en kanalsökning enligt punkt 4. När kanalsökningen är klar ska du aktivera den digitala kanallistan enligt instruktioner i din tv:s manual, för att se de digitala kanalerna.
6. Om du har fått ett helt nytt programkort får du en veckas frivisning av samtliga våra tv-kanaler (exklusive Pay-per-view/Vuxet/Erotik) från och med att du stoppar in programkortet, så passa på att hitta dina favoriter!
7. Två tips:
  - Om du inte får bild på din tv, dra ut modulen och stoppa in den igen.
  - Läs mer om felsökning i bruksanvisningen till din tv.

**Viktigt!** Om din tv inte har varit igång under den första veckan i varje månad kanske du inte kan se dina kanaler. Lösning: Ställ tv:n på SVT1 under en timme så att vi kan ladda ditt programkort med månadens kanaler.



## Behöver du mer hjälp?

- Om du behöver hjälp att koppla in dvd, ljudanläggning, mm, kan du kontakta oss för att köpa installationshjälp
- Om du har några problem att få dina tv-kanaler att fungera så är du naturligtvis välkommen att kontakta oss.  
**Com Hem kundservice 0771-55 00 00**
- Aktuell information, bland annat beskrivning av uppdateringar av programvara, hittar du alltid på **www.comhem.se** under Tv/Digitalboxar.

Har du några idéer om hur den här Snabbguiden skulle kunna bli bättre? Skicka e-post till **kundservice@comhem.com** eller skriv på Twitter eller Facebook. Skriv gärna namn och telefonnummer så att vi kan kontakta dig!



**com hem**



TV161-1105