

VILLKOR

Särskilda villkor för fiberinstallation och fiberanslutning av småhus

Gällande fr o m 2018-03-20

1 Allmänt

1.1 Dessa villkor (Villkoren) gäller för avtal mellan Tele2 Sverige AB (Tele2), org nr 556267-5164 och fysisk person (Kunden) avseende fiberanslutning av småhus till Tele2 och eventuell installation av fiberkabel på Kundens fastighet. Installationen av fiberkabel kallas nedan "Fiberinstallationen" och fiberanslutning av småhus kallas nedan "Fiberanslutningen". Villkoren samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom Kundens beställning, specialbestämmelser i samband med visst erbjudande, i förekommande fall fullmakt för operatörsbyte, Tele2's vid var tid gällande prislista, leveransbestämmelser, integritetspolicy utgör tillsammans avtalet mellan Tele2 och Kunden (Avtalet).

1.2 Fiberanslutningen innebär anslutning av småhus (enfamiljshus, tvåfamiljshus, radhus, kedjehus, eller liknande bostad) (Bostaden) till det kommunikationsnät som Tele2 äger eller på annat sätt disponerar (Tele2's Nät). Att Kunden har Avtal med Tele2 avseende Fiberanslutningen utgör en förutsättning för att kunna beställa och abonnera på andra tjänster ur Tele2's utbud, exempelvis digital-tv, bredband eller telefoni.

1.3 Fiberinstallationen innebär installation av en fiberkabel på Fastighet som möjliggör Fiberanslutningen, i de fall Kunden inte ansluter genom redan existerande fiberkabel förlagd på kundens fastighet. Med "Fastighet" avses den fastighet där Bostaden finns som angivits i Avtalet. Tele2's Fiberinstallation omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering och nödvändiga anslutningar av fiberkabel till Tele2's Nät.

1.4 Fiberinstallationen eller Fiberanslutningen ska ske vid den tidpunkt som Tele2 angivit i beställningen. Tele2 har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Tele2 svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

1.5 Tele2 garanterar inte att samtliga tjänster som Tele2 från tid till annan erbjuder kan tillhandahållas Kunden över Fiberanslutningen.

1.6 Kunden skall vara myndig samt folkbokförd i Sverige och på den adress som Fiberanslutningen och Fiberinstallationen avser för att få ingå Avtal med Tele2. Om Kunden inte äger fastigheten där Bostaden finns eller där

Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Kunden att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtal med Tele2 avseende Fiberinstallationen.

1.7 Tele2 förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning eller annan tillgänglig information om Kunden innan Avtal ingås. Tele2 äger rätt att avböja att ingå Avtal mot bakgrund av sådan information.

1.8 Fiberanslutningen får endast nyttjas i den av Tele2 anslutna Bostaden. Det är inte tillåtet att vidareansluta, upplåta eller på annat sätt möjliggöra för tredje man eller obehörig att nyttja Fiberanslutningen.

1.9 Avtal skall anses träffat först när Tele2 har godkänt beställningen.

1.10 Vid Avtal som ingås på distans eller utanför affärslokal har Kunden ångerrätt enligt lag. Om Kunden ångrar en beställning av Fiberanslutning eller Fiberinstallation ska Tele2 meddelas inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts.

2 Fiberanslutning, Fiberinstallation, utrustning med mera

2.1 Fiberanslutningen till fiberkabel sker med utrustning som tillhandahålls och monteras av Tele2 ("Överlämningspunkt"). Överlämningspunkten och till denna hörande enheter tillhör Tele2.

2.2 Fiberkabel fram till Kundens fastighet, jämte utrustning för tillhandahållande av Fiberanslutningen, tillhör Tele2 eller avtalspart till Tele2. Fiberkabel förlagd på Kundens fastighet är Kundens egendom, om inte annat avtalats (genom servitut, markupplåtelseavtal, avtal med tredje part eller liknande). För att kunna tillhandahålla Fiberanslutningen erhåller Tele2 under Avtalstiden nyttjanderätt till fiberkabel förlagd på Kundens fastighet.

2.3 Kunden skall tillse att Tele2 bereds tillträde till Bostaden och i förekommande fall Fastigheten, samt bereds fri framkomlighet där installation av utrustningen och fiberkabeln ska utföras.

2.4 Vid Fiberinstallation ska Kunden, tillsammans med ägaren till Fastigheten, om denne inte är samma som Kunden, i god tid innan Fiberinstallationen finns tillgänglig för att tillsammans med Tele2 planera Fiberinstallationen. Om Tele2 så begär ska Kunden förse Tele2 med fastighetsbeskrivning, ritningar över

Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Kunden ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig. Kunden ansvarar även för införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller andra tillstånd som är nödvändiga för utförandet av Fiberinstallationen. Kunden står för eventuell kostnad för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Tele2 rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

2.5 Om Avtalet om Fiberanslutning upphör skall Kunden ge Tele2 tillträde till Bostaden för att demontera och hämta utrustning som monterats vid Överlämningspunkten. Om Tele2 integestillträde till Bostaden inom skälig tid efter Avtalets upphörande har Tele2 rätt att debitera Kunden kostnaden för utrustningen enligt Tele2's vid var tid gällande prislista. Skadad utrustning eller utrustning som utsatts för onormal förslitning och som är Tele2's egendom ersätts av Kunden.

2.6 Tele2 ansvarar inte för återställande av ytskikt i samband med demontering av utrustning. Vid tillval av Fiberinstallation ansvarar Tele2 inte för återställande av ytskikt på Fastigheten såsom, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar eller rabatter.

3 Ansvar och ansvarsbegränsningar

3.1 Tele2 ansvarar för fullgod kvalitet på Fiberanslutningen fram till Överlämningspunkten under förutsättning att fiberkabel förlagd på Kundens fastighet fungerar tillfredsställande. Fel i utrustning, som inte tillhör Tele2, exempelvis fiberkabel förlagd på Kundens fastighet, omfattas inte av Tele2's ansvar.

3.2 Tele2 ansvarar för att Fiberinstallationen har den beskaffenhet och utförs på det sätt som följer av parternas överenskommelse.

3.3 Kunden ansvarar för att det finns ett uttag med 230V/50Hz, vilket är nödvändigt för driften av utrustningen.

3.4 För att Tele2 skall kunna tillhandahålla Fiberanslutningen eller Fiberinstallationen får Kunden inte manipulera, göra ingrepp, flytta eller ändra något i Fiberanslutningen eller fiberkabeln. Kunden får inte heller egenhändigt försöka laga eventuellt uppkomna fel i Fiberanslutningen eller fiberkabeln eller utföra



service på dessa. Kunden förbinder sig att följa de anvisningar som Tele2 från tid till annan utfärdar beträffande användning och skötsel av utrustningen. Vid övrigt behov av reparation eller service ska Kunden kontakta Tele2. Kunden får endast ansluta utrustning som Fiberanslutningen eller fiberkabeln är avsedd för.

3.5 Kunden är införstådd med och accepterar att om Kunden inte följer sinaåtaganden i punkterna 2.3–2.4 och 3 så kan Tele2 inte garantera kvaliteten på Fiberanslutningen, Fiberinstallationen eller distributionen av tjänster såsom digital-tv, bredband eller telefoni.

3.6 Tele2 ansvarar endast för direkt skada och därmed inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust i näringsverksamhet, inkomstförlust eller annan indirekt skada, såvida inte Tele2 har handlat grovt vårdslöst eller uppsåtligt. Kunden står risken för skada på och förlust av utrustning inklusive av Tele2 installerad fiberkabel från den tidpunkt då utrustningen installerats.

3.7 Kunden har inte rätt till ersättning för skada om skadan beror på att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten inte överensstämmer med vad Kunden uppgett senast i samband med Avtalets ingående. I sådana fall har Tele2 rätt till ersättning från Kunden för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet. Kunden har inte heller rätt till ersättning för skada om skadan beror på omständighet utanför Tele2's kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, exempelvis atmosfäriska eller tekniska störningar, skada som tillfogats Kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Tele2's personal eller inte), blixtnedslag, strömavbrott, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Tele2 inte svarar. Tele2 är befriad från skyldighet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet under den tid sådan omständighet består.

4 Avgifter och betalning

4.1 Eventuella fasta avgifter för Fiberanslutningen faktureras normalt månatligen i förskott. Engångsavgifter faktureras normalt i efterskott. Betalningsperiod för fasta- och engångsavgifter framgår av fakturan. Vid tillval av Fiberinstallation ska Kunden betala den i Avtalet överenskomna ersättningen när installationen är klar. Tele2 har rätt att begära förskottsbetalning eller att Kunden ställer säkerhet för Fiberinstallationens rätta fullgörande om det till följd av inhämtad kreditupplysning eller annars framstår som befogat. Tele2 har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkten 4.2. Vid fakturering och avisering samt vid beställ-

ning av fakturakopia har Tele2 rätt att ta ut en avgift enligt Tele2's vid var tid gällande prislista.

4.2 Vid betalning ansvarar Kunden för att ange korrekt OCR-/fakturanummer. Anges felaktigt OCR-/fakturanummer är Kunden skyldig att ersätta Tele2 för kostnader hänförliga till detta. Om Tele2 inte erhåller full betalning senast på förfalldagen har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

4.3 Om Kunden har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot fakturerat belopp, skall Tele2 på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Tele2 har utrett saken eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen för den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen är skyldig att betala.

4.4 Tele2 har rätt att debitera en särskild öppningsavgift, enligt Tele2's vid var tid gällande prislista, om återkoppling sker efter att Fiberanslutningen varit avstängd på grund av orsak som beror på Kunden.

5 Ändringar och överlåtelse med mera

5.1 Tele2 har rätt att ändra Villkoren, Fiberanslutningen, Fiberinstallationen eller avgifter. Ändring meddelas Kunden senast 1 månad innan ändringen träder i kraft. För Avtal med viss angiven bindningstid får en ändring verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 har dock rätt att ändra Villkoren, Fiberanslutningen, Fiberinstallationen eller avgifter under bindningstiden om ändringen förorsakas av författningsändringar, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden, ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kvalificerade kostnadsökningar i förhållande till underleverantör.

5.2 Vid ändring av Villkoren, Fiberanslutningen, Fiberinstallationen eller avgifter har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla utan att det medför någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse för Kunden. Om Kunden inte säger upp Avtalet senast dagen innan ändringen börjar gälla anses Kunden ha godkänt ändringen. Om ändringen är till uppenbar fördel för Kunden har Kunden dock inte rätt att säga upp Avtalet.

5.3 Tele2 har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke, om det finns skäl att anta att den, till vilken överlåtelsen sker, kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

5.4 Om Kunden flyttar är det Kundens ansvar att antingen säga upp Avtalet i enlighet med punkt 6 eller överlåta Avtalet till ny boende. Kunden är betalningsansvarig för Fiber-

anslutningen och Fiberinstallationen fram till dess att Avtalet sagts upp och upphört eller överlåts till ny boende. Innan överlåtelse av Avtalet kan genomföras gäller vad som anges i punkt 1.7 även för ny boende. Tele2 förbehåller sig således rätt att vägra en överlåtelse mot bakgrund av inhämtad kreditupplysning eller annan tillgänglig information om ny boende.

6 Avtalstid och uppsägning med mera

6.1 Avtalet gäller för den bindningstid som framgår av specialbestämmelser i erbjudande eller av Kundens beställning. Efter bindningstidens utgång kan Kund säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid. Eventuella andra beställda eller abonnerade tjänster ur Tele2's utbud, exempelvis digital-tv, bredband och telefoni gäller för de tjänsterna överenskomna bindningstid oberoende av Avtalets upphörande. Vid avbeställning har Tele2 rätt att ta ut schablonersättning enligt vid var tid gällande taxa.

6.2 Vid dödsfall kan Tele2 eller företrädare för Kundens dödsbo (det sistnämnda mot uppvisande av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg) säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av den kalendermånad då Tele2 fick vetskap om dödsfallet.

6.3 Om full betalning trots betalningspåminnelse inte inkommit har Tele2 rätt att stänga av eller begränsa Fiberanslutningen till dess att full betalning inkommit. Om Kunden vid upprepade tillfällen betalar för sent, har Tele2 rätt att stänga av Fiberanslutningen omedelbart. När Kunden fullgjort sin betalningsskyldighet ges åter tillträde till Fiberanslutningen. Utöver vad som anges under punkt 6.3 har Tele2 rätt att stänga av eller begränsa Fiberanslutningen omedelbart om Kundens utrustning stör Tele2's nät.

6.4 Tele2 har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kunden; (a) om Kundens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen och Kunden trots betalningspåminnelse inte betalar inom skälig tid; eller (b) om Kunden vid upprepade tillfällen eller på annat sätt väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet. Om Tele2 säger upp Avtalet enligt ovan i denna punkt 6.4 med viss angiven bindningstid är Kunden betalningsskyldig för den återstående bindningstiden med avdrag för Tele2's eventuella kostnadsbesparingar.

7 Tillämplig lag och tvist

7.1 Svensk lag är tillämplig på Avtalet. Vid eventuell tvist mellan Kunden och Tele2 skall parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Allmänna reklamationsnämndens beslut utgör en rekommendation till parterna om hur tvisten skall avgöras.

