

BEGÄRAN OM UTÖVANDE AV RÄTTIGHETER

Begäran om tillgång till personuppgifter, radering, begränsning och invändning mot reklam m.m. med stöd av EU:s dataskyddsförordning¹

Som kund hos oss har du rätt att få del av de personuppgifter vi har om dig i form av ett registerutdrag, att begära att få uppgifterna raderade eller tillfälligt begränsa behandlingen av personuppgifter. Genom denna blankett kan du också avsäga dig marknadsföring, deltagande i kundundersökningar eller annan marknadskommunikation. I normalfallet behandlas din begäran inom 30 dagar från dagen för mottagande.

Ange nedan vilka rättigheter du vill utöva, underteckna och skicka in detta formulär till:

Tele2 Sverige AB

Att: Kundutredningar

106 66 Stockholm

Min begäran avser:

- Kopia på personuppgifter samt kompletterande information om aktuella personuppgiftsbehandlings (registerutdrag).
- Tillgång till inspelade samtal med kundservice och/eller chattloggar.
- Rätta felaktiga personuppgifter, exempelvis efter namnbyte eller flytt.
- Radera personuppgifter (i den utsträckning radering är tillåten).
- Begränsa behandlingen av mina personuppgifter.
- Invändning mot reklam eller andra marknadsutskick.

Mina uppgifter	
Förnamn (textat)	Efternamn (textat)
Personnummer (ååååmmdd-xxxx)	Mobilnummer
Ort och datum	Underskrift

¹ Artikel 15, 16, 17, och 18 och artikel 21 förordning (EU) 2016/679



HUR VI TILLGODOSER DINA RÄTTIGHETER

Registerutdrag: Ett registerutdrag skickas till din folkbokföringsadress. Om uppgifterna är integritetskänsliga skickas registerutdraget som rekommenderat brev.

Rättelse: En begäran om rättelse bekräftas genom ett sms eller e-postmeddelande när ändringen är genomförd.

Radering och begränsning: Om din begäran avser radering eller begränsning kommer du av säkerhetsskäl att bli kontaktad för att fastställa din identitet och bekräfta din begäran. Därefter kommer vi att göra en individuell bedömning och fatta beslut om och i vilken utsträckning din begäran kan tillmötesgå. Om din begäran avser begränsning av en eller flera personuppgiftsbehandlingar behöver du ange skälen för din begäran. Det gör du genom att bifoga en skriftlig redogörelse till detta formulär. Underrättelse om beslutet kommuniceras per e-post.

Invändning: Om din begäran avser invändning mot reklam och marknadsutskick kommer ändringen att visas i din profil på Mitt Tele2. Du kan även ställa in dina preferenser i Mitt Tele2.

Läs mer på <https://www.tele2.se/kundservice/information/integritetspolicy-och-cookies>

KLAGOMÅL

Om du anser att Tele2 inte har tillmötesgått din begäran på rätt sätt har du möjlighet att lämna klagomål till Tele2:s dataskyddsombud dposweden@tele2.com. Du har också rätt att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten - IMY www.imy.se

