

Du har just köpt en ny mobil och betalat med din gamla

Hej. Här har vi samlat information att ta del av innan du skickar tillbaka din gamla mobil till oss. Om du vill ångra ditt köp ber vi dig att kontakta Kundservice, då du inte kan använda den bifogade fraktsedeln för eventuell ånger.

Steg 1 – spara information

- Spara all information och allt innehåll som du vill ha kvar från din gamla telefon, t ex foton, kontakter och andra viktiga filer och dokument.
- Är du osäker på hur du ska gå tillväga rekommenderar vi att du går in på din telefontillverkares hemsida och letar upp instruktioner under "Support".

Steg 2 – fabriksåterställ telefonen

- Ta ut SIM-kortet ur din gamla telefon.
- Fabriksåterställ sedan telefonen.
- Du hittar vanligtvis detta under inställningar på din telefon:
 - iPhone: Inställningar -> Allmänt -> Nollställt -> Nollställ alla inställningar
 - Android: Inställningar -> Säkerhetskopiering -> Återställ till fabriksdata/återställ standardinställningar
 - För övriga operativsystem vänligen besök din telefontillverkares hemsida och leta upp instruktioner under "Support"

Steg 3 – ta bort iCloud (gäller endast iPhone)

- Om du använder iOS 10.3 eller senare, välj Inställningar -> [ditt namn]. Scrolla ner och tryck på Logga ut. Fyll i ditt Apple ID-lösenord och välj "Stäng av"
- Om du använder iOS 10.2 eller tidigare, välj Inställningar -> iCloud -> Logga ut. Tryck på Logga ut en gång till, välj därefter Ta bort från Min [enhet] och fyll i ditt Apple ID-lösenord. Gå därefter till Inställningar -> iTunes & App Store -> Apple ID -> Logga ut
- Säkerställ att iCloud är borttaget här: <https://www.icloud.com/activationlock>
- Tas inte iCloud bort är din telefon tyvärr alltid värd 0 kr och kommer att skickas tillbaka till dig.

Steg 4 – skicka in telefonen

- Stoppa telefonen i den kartong som du har fått (byter du in flera telefoner behöver dessa skickas i separata förpackningar).
- Sätt på fraktsedeln
- Posta kartongen



Vad händer när jag har skickat iväg telefonen?

- Tele2 gör en slutgiltig värdering av din gamla telefon och säkerställer att telefonens skick överensstämmer med vad som angivits.
- Matchar den slutgiltiga värderingen är inbytet godkänt och du behåller din rabatt.
- I de fall den slutgiltiga värderingen är högre än vad som angivits är bytet godkänt, du behåller din rabatt och Tele2 drar av mellanskillnaden på din kommande faktura.
- Skulle det vara så att den slutgiltiga värderingen är lägre än vad som angivits får du välja mellan att acceptera eller avslå det och få telefonen skickad tillbaka till dig.
- Accepteras det nya värdet kommer din rabatt att justeras på din kommande faktura.
- Avslår du den slutgiltiga värderingen och har skickat in flera telefoner returneras alla telefoner till dig det vill säga du ångrar inbytet av alla telefoner.
- Uteblivet svar räknas som accepterat.
- Skickar du inte in ditt inbyte inom 10 dagar efter att du hämtat ut din nya telefon kommer rabatten att tas bort på din kommande faktura.
- Fullständiga villkor hittar du här: www.tele2.se/Villkor-inbyte-av-telefon

Livet efter återvinningen

- Alla telefoner återvinns, på vilket sätt beror på modell och skick.
- Om din telefon är fullt fungerande säljs den vidare och får på så sätt ett andra liv.
- Är den i lite sämre skick plockas den isär och säljs antingen i delar eller materialåtervinns.

