

# TELE2 TRYGGHETSAVTAL

## Försäkringsvillkor – frivillig gruppförsäkring

Gäller från och med 2020-12-23

### 1. Allmänt om gruppförsäkringen

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan AmTrust International Underwriters DAC ("Försäkringsgivaren") och Tele2 AB ("Tele2") som grupp företrädare för de av Tele2:s kunder som uppfyller de krav för anslutning till försäkringen som anges i punkt 2 nedan. De av Tele2:s kunder som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen benämns här efter som "Gruppmedlem". På grundval av gruppavtalet kan en Gruppmedlem frivilligt ansluta sig till försäkringen. Genom anslutning till grupp försäkringen tecknas försäkringen.

Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och Tele2 och gäller mellan Försäkringsgivaren och Gruppmedlem som tecknat försäkringen.

### 2. Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna denna försäkring måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- du är ursprunglig köpare och ägare av den enhet som ska försäkras;
- du har köpt enheten via en av Tele2:s försäljningskanaler (Tele2:s butiker, Tele2:s hemsida eller genom Tele2:s kundtjänst); och
- du har ett aktivt abonnemangsavtal hos Tele2.

Försäkringen ska tecknas i samband med att du köper enheten hos Tele2. Vill du teckna försäkringen vid en senare tidpunkt är det möjligt inom 45 dagar från enhetens inköpsdatum. I så fall måste enheten som ska försäkras visas upp i en Tele2-butik för att Tele2 ska kunna säkerställa att produkten inte är skadad.

Om du vill teckna försäkringen tecknas efter genomförd service av enhet måste aktuell enhet, samt servicedokumentation, visas upp i Tele2-butik inom sju (7) dagar från det att hårdvaran hämtats efter service. Hårdvaran får maximalt vara 12 månader gammal (vid utbytesenhet i samband med serviceärende räknas 12 månader från ursprungsköpet).

En Gruppmedlem som tecknat denna försäkring genom anslutning är "Försäkringstagare" enligt denna försäkring.

### 3. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från den tidpunkt Försäkringstagaren ingått försäkringsavtal med Försäkringsgivaren genom anslutning till försäkringen. Försäkringstiden är en (1) månad och förlängs automatiskt med en (1) månad i taget. Försäkringen gäller maximalt i 60 månader. Efter 60 månader upphör försäkringen automatisk att gälla. Tidpunkten för ingående av försäkringsavtal framgår av inköpskvitto.

Notera att en förutsättning för att försäkringen ska vara gällande är att du har ett aktivt abonnemangsavtal hos Tele2, se även punkt 12.1.

### 4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

### 5. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den enhet vars identifikation anges i abonnemangsavtalet med Tele2 och för vilken premie har betalats.

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust till följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Med "plötslig och oförutsedd händelse" menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse eller att förhindra.

Försäkringen gäller även om enheten blir obrukbar som en direkt följd av ett elektriskt eller mekaniskt fel som uppstår utanför tillverkansgarantiperiod och som är en följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

Försäkringen täcker även kostnader för otillåtet användande av trafik såsom samtal, SMS, MMS och data i samband med godkänd stöld- eller förlustskada. Ersättning lämnas endast för otillåten trafik som skett upp till 48 timmar före det att du spärrat ditt abonnemang. Maximal ersättning för trafik kostnader är 10 000 kr.

### 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för skada, stöld eller förlust;

- som uppkommit avsiktligt;
- som uppstått på grund av att tillverkarens instruktioner inte följts;

6.3 som uppstått till följd av inspektion, underhåll eller rengöring;

6.4 som uppstått till följd av reparation som utförts av en reparatör som saknar auktorisation;

6.5 som är av mindre art eller av kosmetisk natur, exempelvis repor och rispor på enheten, som ej påverkar användbarheten;

6.6 som uppstått på enhet där IMEI- eller serienummer inte kan utläsas;

6.7 som består i eller är en följd av fel uppkomna i enheten genom material- eller tillverkningsfel;

6.8 som inträffat när enheten brukats av annan än Försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar, eller, om Försäkringstagaren är näringsidkare, dennes anställda;

6.9 på/av tillbehör eller förbrukningsmaterial;

6.10 som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll och skötsel;

6.11 som är indirekt, t.ex. abonnemangsavgifter, förlorad information, följdsador, förlorade affärsmöjligheter, etc.

### 7. Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade enheten ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras.

Den försäkrade enheten ska inte lämnas i låst utrymme där andra personer än Försäkringstagaren har tillgång till utrymmet, till exempel på arbetsplats eller i skola.

Har säkerhetsföreskrifterna och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan rätten till ersättningen helt utebli (sättas ned till noll).

### 8. Självrisk

Självrisken baseras på månadspremien och framgår av tabellen på nästa sida. Självrisken för varje ersättningsbar skada baseras på antalet skador som Försäkringstagaren



Pris på försäkring Mobilenhet	69 kr 0–2 999 (kr)		99 kr 3 000–5 999 (kr)		129 kr 6 000–11 999 (kr)		129 kr 12 000–22 999 (kr)	
	Skada	Förlust	Skada	Förlust	Skada	Förlust	Skada	Förlust
Skada 1 (Grundsjälvrisk)	350	700	550	1100	750	1500	1400	2 800
Skada 2	700	1400	1100	2200	1500	3 000	2 800	5 600
Skada 3	1050	2100	1650	3300	2250	4500	4200	8400

Pris på försäkring Surfplatta	99 kr Oavsett inköpspris	
	Skada	Förlust
Skada 1 (Grundsjälvrisk)	550	1100
Skada 2	1100	2200
Skada 3	1650	3300

haft under en rullande 18-månadersperiod samt om det är en skada eller en stöld/förlust. Maximalt antal skador under vid var tid rullande 18-månadersperiod som är ersättningsbara är tre (3) skador. Vid skada 2 och skada 3 under den rullande 18-månadersperioden ökar självrisker enligt tabellen ovan.

*Exempel:* Försäkringstagaren har en försäkring på 99 kr/mån. Första skadan är en fickstöld (skada 1, förlust) och inträffade efter åtta månader. Självrisker för skada 1 är 1 100 kronor. Fem månader senare drabbas Försäkringstagaren av en ny skada efter att mobilen tappats i golvet varpå skärmen slutade fungera (skada 2, skada). Självrisker för skada 2 är 1 100 kronor. Två månader senare utsätts försäkringstagaren för ett rån, varpå bl.a. mobilen blir stulen (skada 3, förlust). Självrisker för skada 3 är 3 300 kronor.

#### 9. Ersättningsbestämmelser vid skada

Skada ska anmälas omedelbart, dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Skadad enhet repareras eller, om reparation inte kan ske, byts ut mot en utbytesenhet som är funktionellt likvärdig med den tidigare enheten. Stulen eller förlorad enhet byts ut mot en utbytesenhet som är funktionellt likvärdig med den tidigare enheten. Utbytesenheten kan vara skapad av nya och/eller återvunna auktoriserade delar. Utbytesenheten kan även vara av annan färg än den tidigare enheten.

Försäkringen fortsätter att gälla för utbytesenheten eller den reparerade enheten.

Är du som försäkringstagare redovisnings-

skyldig för moms, ansvarar du själv för betalningen av moms i samband med reglering av skadan. Kontantersättning medges ej med undantag för ersättning för otillåten användning, se punkt 5 ovan.

Vid ersättning för otillåten användning, stöld eller förlust äger Försäkringsgivaren rätt att av Försäkringstagaren begära in samtalslista där tidpunkt för senaste samtalen framgår.

#### 10. Åtgärder vid stöld eller förlust

Gäller skadeanmälan en stöld eller förlust ska alltid en polisanmälan hos polisen samt en stöldspår hos Tele2 (0772-25 25 25) göras på enheten innan skadan kan handläggas. Polis-anmälan ska vara upprättad på svenska eller engelska och innehålla uppgift om den stulna/förlorade enhetens IMEI-nummer.

Så här går en skadeanmälan till vid stöld eller förlust:

1. Skadeanmälan görs online på [www.tele2.se](http://www.tele2.se) eller hos Tele2-butik.
2. Skadeanmälan handläggs.

#### 11. Åtgärder vid skadad enhet

Gäller skadeanmälan en skadad enhet kommer verkstaden i första hand försöka reparera den trasiga enheten. Om reparation inte är möjlig (enligt Försäkringsgivarens bedömning) kommer Försäkringstagaren istället att få en utbytesenhet. Gäller skadeanmälan en skadad Apple-enhet måste funktionen "Hitta min iPhone" vara avstängd innan skadeanmälan sker men också när den trasiga enheten inkommer till verkstaden.

Så här går en skadeanmälan till vid skadad enhet:

1. Skadeanmälan görs online på [www.tele2.se](http://www.tele2.se) eller hos Tele2-butik.
2. Skadeanmälan handläggs.

Om Försäkringstagaren gjort sin skadeanmälan online och skickat in den trasiga enheten till av Tele2 angiven verkstad, skickar verkstaden tillbaka den reparerade enheten eller utbytesenheten till Försäkringstagaren.

Om Försäkringstagaren gjort sin skadeanmälan hos en Tele2-butik kan Försäkringstagaren hämta ut enheten i samma butik så snart reparationen eller utbytet är klart. En reparerad eller utbytt enhet ska hämtas ut av Försäkringsta-

garen inom sex (6) månader från det datum då skadan reglerades.

#### 12. När upphör försäkringen att gälla

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

#### 12.1 Automatisk upphörande vid vissa situationer

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då Gruppavtalet mellan Tele2 och Försäkringsgivaren upphör (se punkt 12.3 nedan), eller
- det datum då Försäkringstagaren upphör att vara Gruppmedlem (t.ex. då abonnemangsavtalet mellan dig och Tele2 har upphört eller om du inte längre är ägare av den enhet som försäkras), eller
- försäkringen har varit i kraft i 60 månader räknat från ikraftträdandet av försäkringen.

#### 12.2 Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom skriftligt eller muntligt meddelande till Tele2.

#### 12.3 Uppsägning från gruppens sida

Om Tele2 säger upp Gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga grupp-försäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga Försäkringstagare vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits meddelar Försäkringsgivaren genom Tele2 Försäkringstagarna om uppsägningen.

#### 12.4 Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden respektive vid försäkringstidens utgång i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om premien inte betalas i rätt tid äger Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen.

#### 13. Allmänna avtalsbestämmelser

##### 13.1 Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis i efterskott på abonnemangsfakturan från Tele2 och förfaller till betalning samtidigt med den månatliga fakturan för abonnemanget. Eventuella premiejusteringar kommer att meddelas i enlighet med försäkringsavtalslagen (2005:104).

##### 13.2 Ångerrätt

Om Försäkringstagaren har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokal, har Försäkringstagaren rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Detta sker

**TELE2**  
● ● ● ● ● ●  
OBEGRÄNSAD

genom att Försäkringstagaren loggar in på Mitt Tele2 alternativt ringer till Tele2:s Kundservice. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

### 13.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 13.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 13.5 Dubbelförsäkring

Om det vid tiden för ett giltigt ersättningsanspråk enligt denna försäkring finns en annan gällande försäkring som täcker Försäkringstagaren för samma skada eller kostnad, kan Försäkringsgivaren komma att söka återvinna en del eller samtliga av dennes kostnader från den andra försäkringsgivaren. Försäkringstagaren måste ge Försäkringsgivaren all hjälp och information som Försäkringsgivaren kan komma att behöva för förluståtervinning.

### 13.6 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen

eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

### 13.7 Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), telefon 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### 13.8 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail [tele2@aon.se](mailto:tele2@aon.se) Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Aon Sweden AB ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Aon Sweden AB har bedömt ärendet och på vilket sätt Aon Sweden AB har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

### 13.9 Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Aon Sweden AB, Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm alternativt via e-mail [tele2overklagan@aon.se](mailto:tele2overklagan@aon.se).

Skadekommittén kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande ompröv-

ningen lämnas skriftligen inom 14 dagar från att anmälan inkommit.

### 13.10 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. Det finns möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

### 13.11 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [amtrustnordic.se](http://amtrustnordic.se)

De personuppgifter som lämnas till Aon Sweden AB behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [tele2.se/trygghetsavtal](http://tele2.se/trygghetsavtal)

### 13.12 Försäkringsförmedlare

Försäkringen administreras av Aon Sweden AB. Aon Sweden AB ansvarar också för skadeadministrationen å försäkringsgivarens vägnar. Adress: Valhallavägen 117H, 102 51 Stockholm, 08-697 40 00, e-post: [tele2@aon.se](mailto:tele2@aon.se)

### 13.13 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, org. nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Dessa uppgifter kan kontrolleras på [www.registers.centralbank.ie](http://www.registers.centralbank.ie). Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

Denna försäkring är uppsatt av UAB Aon Baltics, som också är försäkringsadministratör.

