

# INSTALLATION AV TELE2 BREDBAND VIA TELEJACKET

Den här manualen hjälper dig att installera ditt bredband. Glöm inte att ha dina abonnemangsuppgifter tillgängliga.



# TELE2

# INNEHÅLL

## 1. BRA ATT VETA OM UTRUSTNINGEN

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Allmän information                 | 3 |
| Säkerhetsinstruktioner             | 3 |
| Vad du behöver till installationen | 3 |

## 2. INSTALLATION I TRE ENKLA STEG: A–B–C

### A. HITTA FÖRSTA TELEFONJACKET

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Var skall jag leta?           | 4 |
| Hur hittar jag första jacket? | 4 |

### B. UPPKOPPLING AV MODEM

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| Modem och installationsutrustning – Bilder på utrustningen      | 5 |
| Koppla upp modemmet – Gör så här (installationen steg för steg) | 6 |

### C. INSTALLERA MODEMET I DATORN

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Att observera före installationen    | 7 |
| Koppla upp Internetförbindelsen – PC | 7 |
| Inställningar Macintosh och PC       | 8 |

## 3. SÅ HÄR ANVÄNDER DU DITT MODEM VIA TRÅDLÖS ANSLUTNING

11

## 4. INSTALLATION AV E-POST

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Val av e-postprogram      | 13 |
| Tele2 Webmail             | 13 |
| Skapa e-postadress        | 14 |
| Information om Mina Sidor | 14 |

## 5. LATHUND – INSTALLERA EGET MODEM

15

## 6. TIPS & TRICKS FRÅN SUPPORTEN

18

## 7. FELSÖKNING

19

## 8. KONTAKTINFORMATION

20

# 1. BRA ATT VETA OM UTRUSTNINGEN

## ALLMÄN INFORMATION

- Modemet skall, i normala fall, alltid vara påslaget. Om modemmet inte är påslaget kan Tele2 inte garantera att Internetuppkopplingen eller din telefon kommer att fungera som de ska.

## SÄKERHETSINSTRUKTIONER

- Modemet ska placeras på bord eller vägg med ordentlig luftspalt runt omkring.
- Rengör utrustningen med torr eller lätt fuktig duk – använd aldrig blöt duk!
- Skydda utrustningen mot direkt solljus, vätska, stora mängder damm, samt fuktiga miljöer.
- Öppna inte modemmet.
- Om utrustningen är trasig, kontakta genast Tele2 Internet Support på 0200-24 24 24.
- Vid åskväder, dra ur alla sladdar samt splitterpluggen.

## VAD DU BEHÖVER TILL INSTALLATIONEN

*För att kunna installera utrustningen behöver du:*

- Ett vanligt eluttag, 230 V.
- Två vanliga telefoner, för att hitta det första telefonjacket.

*För att kunna ansluta utrustningen till din dator behöver du:*

- Ett nätverkskort, som oftast redan finns installerat i din dator (för att kunna surfa trådlöst behövs det ett trådlöst nätverkskort).

*Startpaket – om du beställt modem från Tele2:*

- Modem
- Splitterplugg
- Telefonkabel
- Nätverkskabel
- Nätadapter
- Röd testpropp
- Denna manual
- Välkomstbrev med dina abonnemangsuppgifter

*Startpaket – om du inte beställt modem från Tele2:*

- Denna manual
- Välkomstbrev med dina abonnemangsuppgifter

## 2. INSTALLATION

Nedan beskrivs det i 3 enkla steg hur du skall gå tillväga för att börja surfa.



### A. HITTA FÖRSTA TELEFONJACKET

#### VAR SKALL JAG LETA?

I en lägenhet finns det första jacket oftast nära entrédörren och i en villa oftast på nedre våningen. I vissa äldre villor med luftledning kan det första jacket finnas på övervåningen.

#### HUR HITTAR JAG FÖRSTA TELEFONJACKET?

1. Koppla in den röda testproppen i det jacket som du tror är det första telefonjacket.
2. Kontrollera övriga telefonjack med hjälp av en telefon, som inte är trådlös, genom att koppla in den i vart och ett av de övriga jacken.
3. Hör du ingen kopplingston i något av jacken har du hittat ditt första jack.  
Gå vidare till "installation av modem".
4. Hör du en kopplingston i något av telefonjacken har du INTE hittat ditt första telefonjack. Flytta då den röda testproppen till ett nytt förmodat första jack. Gör om steg 2 och 3 tills du inte hör kopplingston i telefonen i något av jacken.
5. Om du upptäcker två eller flera jack som du hör ton i är förmodligen kablarna inne i jacken felplacerade.  
Prova om din anslutning fungerar trots detta, annars kontaktar du auktoriserad telereparatör för ändring av kablarna i jacket.
6. När du hittat ditt första jack tar du ur den röda testproppen.

**A. HITTA FÖRSTA  
TELEFONJACKET**

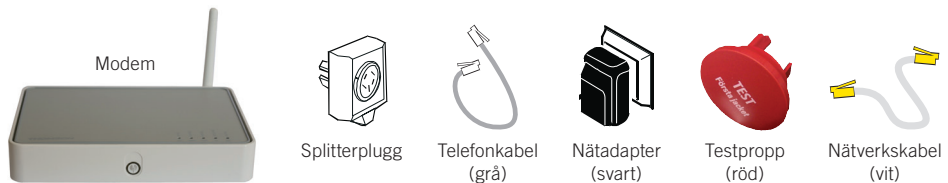
**B. UPPKOPPLING  
AV MODEM**

**C. INSTALLERA  
MODEMET I DATORN**

## B. UPPKOPPLING AV MODEM

### Modem och installationsutrustning

Ditt startpaket innehåller nedan angivna delar (gäller för modem av typ THOMSON SPEEDTOUCH)



|                  |             |               |                                        |
|------------------|-------------|---------------|----------------------------------------|
|                  |             |               |                                        |
| <b>INTERNET</b>  |             |               |                                        |
| <b>Lampa</b>     | <b>Färg</b> | <b>Status</b> | <b>Beskrivning</b>                     |
| <b>Power</b>     | Grön        | Fast          | Påslagen, normal drift.                |
|                  | Gul         | Fast          | Påslagen, konfigureringsläge.          |
|                  | Röd         | Fast          | Påslagen, självttest misslyckades.     |
|                  |             | Av            | Avstängd.                              |
| <b>BROADBAND</b> |             |               |                                        |
| <b>Lampa</b>     | <b>Färg</b> | <b>Status</b> | <b>Beskrivning</b>                     |
| <b>Broadband</b> | Grön        | Blinkande     | Inväntar DSL-linjesynkronisering.      |
|                  | Grön        | Fast          | DSL-linje synkroniserad.               |
|                  |             | Av            | Ingen DSL-linjesynkronisering.         |
| <b>WIRELESS</b>  |             |               |                                        |
| <b>Lampa</b>     | <b>Färg</b> | <b>Status</b> | <b>Beskrivning</b>                     |
| <b>Wireless</b>  | Grön        | Blinkande     | Inloggad på Internet, aktivitet.       |
|                  | Grön        | Fast          | Inloggad på Internet, ingen aktivitet. |
|                  | Röd         | Fast          | Internet inloggning misslyckad.        |
|                  |             | Av            | Ingen Internet-länk.                   |
| <b>ETHERNET</b>  |             |               |                                        |
| <b>Lampa</b>     | <b>Färg</b> | <b>Status</b> | <b>Beskrivning</b>                     |
| <b>Ethernet</b>  | Grön        | Blinkande     | WiFi-aktivitet                         |
|                  | Grön        | Fast          | Skyddad trådlös anslutning (WPA).      |
|                  |             | Av            | Skyddad trådlös anslutning (WEP).      |
|                  |             | Av            | Oskyddad trådlös anslutning.           |

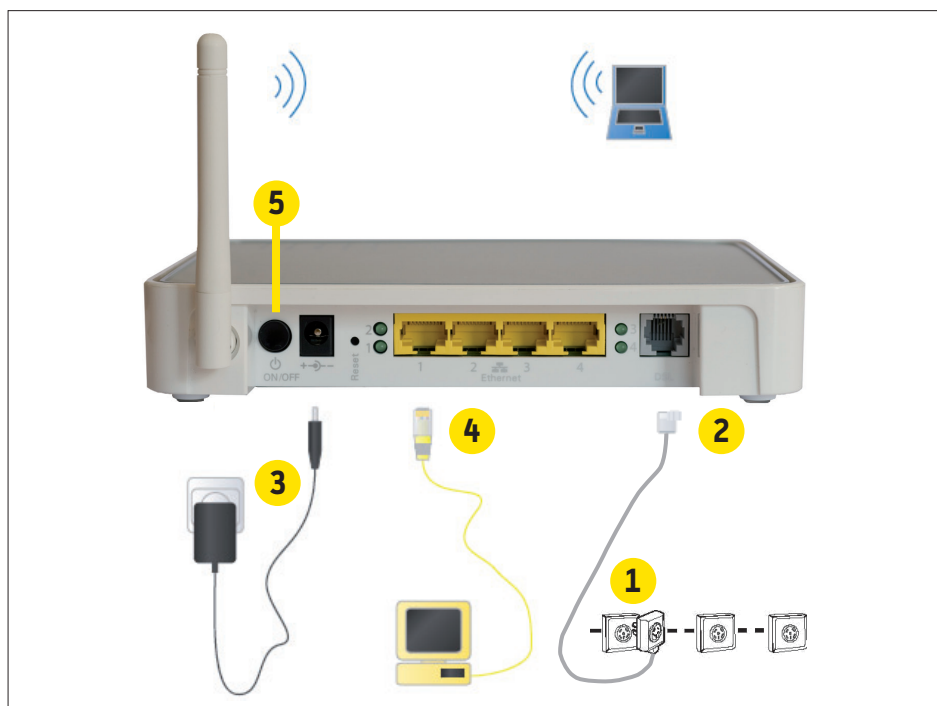
## KOPPLA UPP MODEMET

Detta modem kan användas både via nätverkskabel och trådlöst. Dock måste modemmet först kopplas upp och installeras i datorn via en nätverkskabel.

### Gör så här:

Läs varje steg nedan och titta efter i figuren för att förstå respektive steg.

1. Anslut splitterpluggen till ditt första jack.
2. Anslut modemmet, med bifogad grå telefonkabel, från splitterpluggens port märkt "DSL" till modemets grå port märkt "DSL".
3. Anslut den svarta nätadaptern i väggens strömuttag och anslut strömkabeln till modemets strömanslutning.
4. Anslut den gula nätverkskabeln till ett av modemets gula Ethernetportar. Anslut sedan den andra änden av nätverkskabeln i Ethernetporten till datorns nätverksport, som du hittar på sidan eller baksidan av din dator.
5. Tryck in "ON"-knappen, nu startar modemmet och genomför ett självttest, vilket kan ta några sekunder. När Powerknappen lyser med ett fast grönt sken är modemmet redo för att installeras/användas.
6. Nu är det dags att installera modemmet i datorn. Detta behöver endast utföras vid installationstillfället, mer information finner du på nästa sida.



**A. HITTA FÖRSTA  
TELEFONJACKET**

**B. UPPKOPPLING  
AV MODEM**

**C. INSTALLERA  
MODEMET I DATORN**

## C. INSTALLERA MODEMET I DATORN

### ATT OBSERVERA FÖRE INSTALLATIONEN

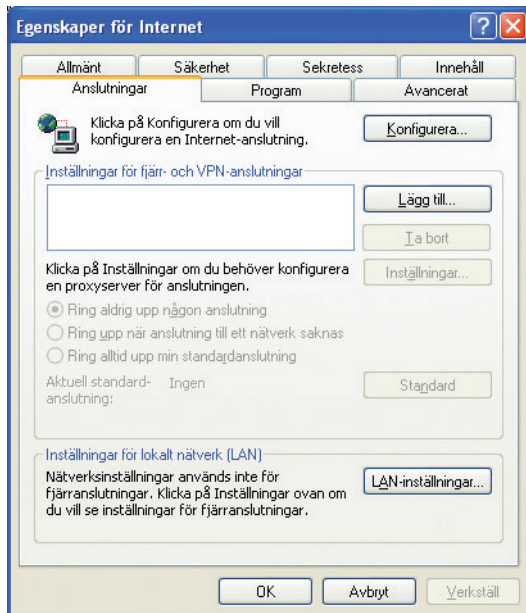
Vill du ansluta fler datorer till modemmet skall denna installation göras i varje dator.  
För följande steg behöver du ha dina abonnemangsuppgifter tillgängliga.

### KOPPLA UPP INTERNETFÖRBINDELSEN

Du som har PC börjar på punkt 1 nedan, medan du som har Mac hoppar till punkt 3. Om du köpt modem från Tele2 följer du instruktionen nedan. Har du ett annat modem följer du dess installationsmanual, alternativt provar lathunden sid 11.

#### Inställningar för PC – Internet Explorer:

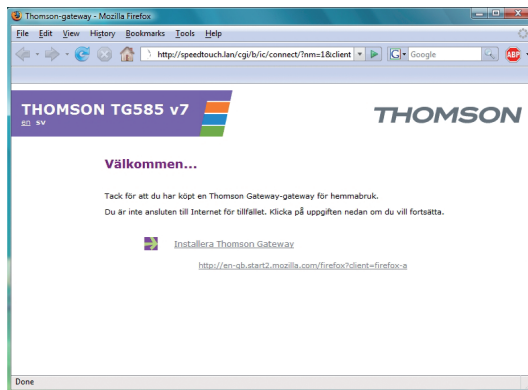
1. Öppna Internet Explorer och tryck på "Verktyg/Tools" högst upp i Internet Explorer-menyn och välj "Internetalternativ/Internet Options" i rullgardinsmenyn.
2. Tryck på fliken "Anslutningar/Connections". Markera alternativet "Ring aldrig upp någon anslutning/Never dial a connection". Tryck på "OK" (ser fliken ut som nedan, att alternativet redan är förkryssat och/eller ej går att ändra, tryck på "OK").



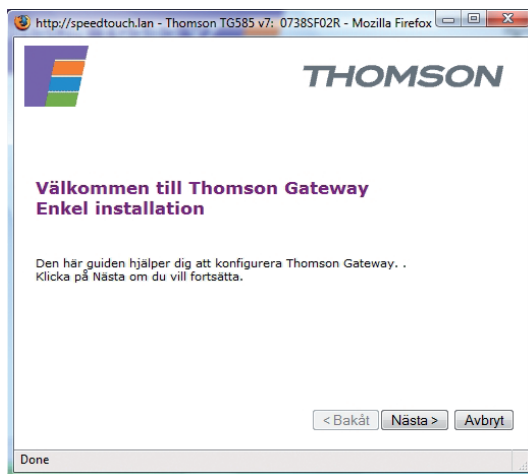
### Inställningar för både Mac och PC:

3. Öppna din webbläsare (exempelvis Internet Explorer) och skriv följande i adressfältet:  
www.tele2.se

Tryck på "Installera SpeedTouch."

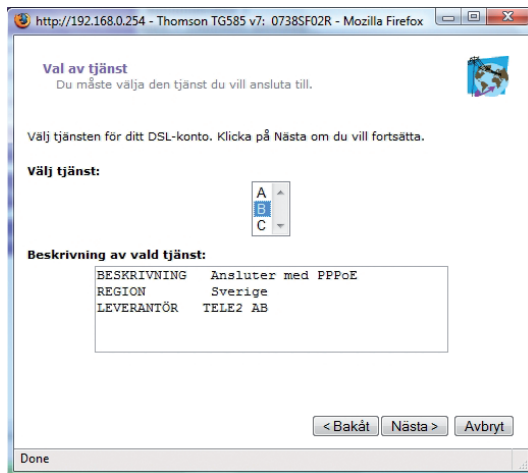


Du fortsätter sedan genom att trycka på "Nästa".





Nu visas följande fönster, och här väljer du läge B, samt fortsätter installationen genom att trycka på "Nästa".



Skriv in ditt tilldelade användarnamn och lösenord, likt exemplet nedan (denna information finns i välkomstbrevet).

OBS!

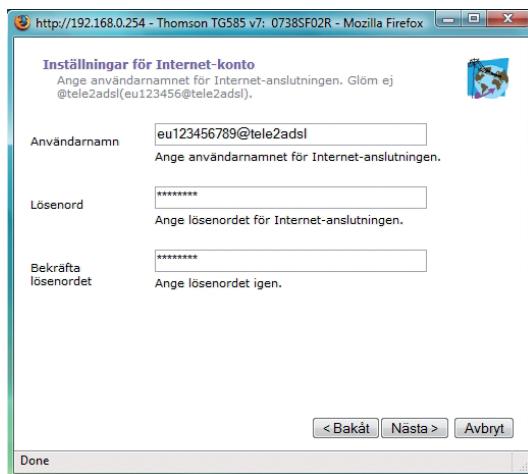
- Kom ihåg att skilja på små och stora bokstäver.

#### Exempel:

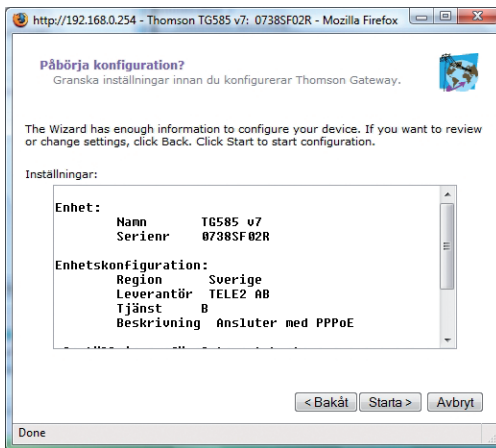
Användarnamn: eu12345678@tele2adsl

Lösenord: xxx-xxx

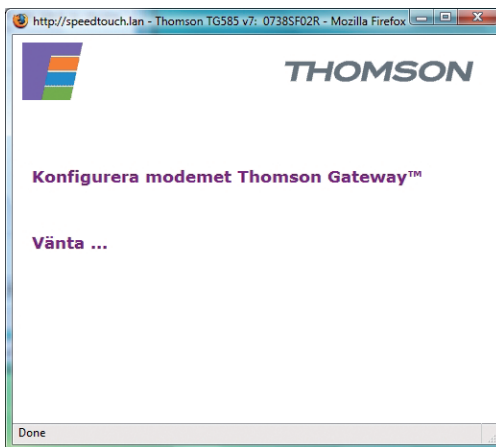
Du fortsätter installationen genom att trycka på "Nästa".



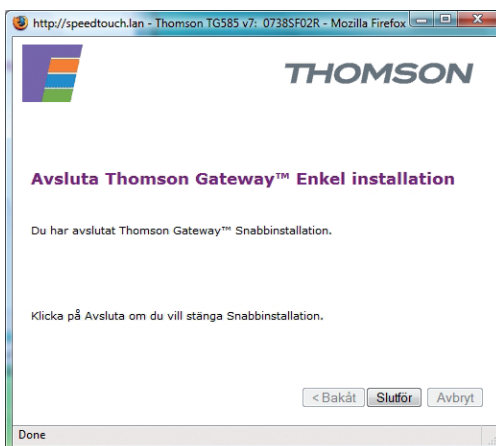
4. Tryck på "Starta" för att automatiskt installera modemmet.



Följande sida visas automatiskt.



När installationen är klar trycker du på "Slutför".



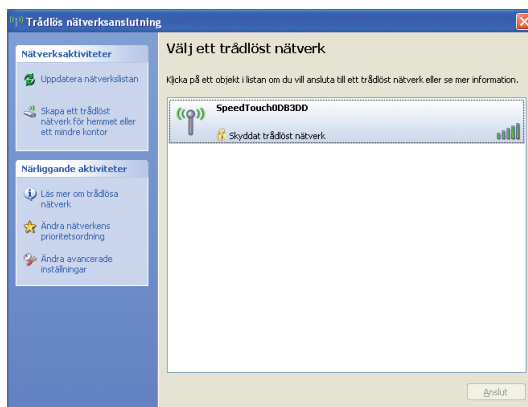
**Grattis! Du är nu igång och kan surfa med Tele2 bredband!**

Vill du ansluta din dator trådlöst till modemmet? Gå vidare till nästa sida.

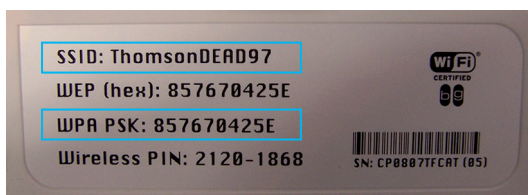
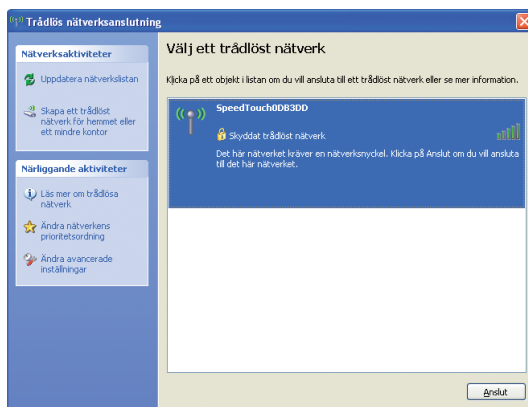
### 3. SÅ HÄR ANVÄNDER DU DITT MODEM VIA TRÅDLÖS ANSLUTNING

Om du vill surfa trådlöst, och datorn har ett trådlöst nätverkskort, så är modemmet förberett för detta. Allt du behöver göra är att dra ut nätverkskabeln och följa de enkla instruktionerna nedan.

Genom att trycka på "Start" > "Anslut Till" > "Trådlös Nätverksanslutning", får du upp fönstret med de trådlösa anslutningar som din dator kan finna.



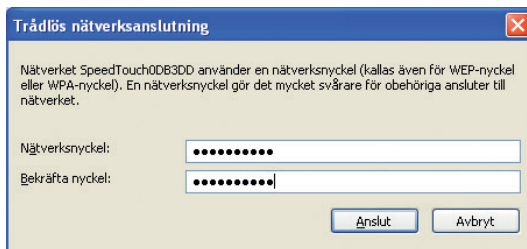
Tryck på ditt modem, exempel; "SpeedTouch ODB3DD", vilket är namnet på den trådlösa anslutning som ditt modem sänder ut. (Om du är osäker på vilket som är ditt modem, vänd på det och se efter vad det står för tecken efter "SSID". För mer information, se längst ner på denna sida). Tryck sedan på "Anslut".



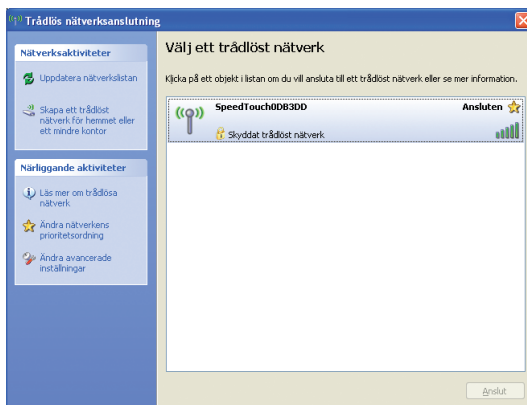
Skriv in den nätverksnyckel som står på undersidan av ditt modem, efter "WPA PSK" t.ex. 857670425E.

Detta är den nätverksnyckel som möjliggör att endast du som känner till nyckeln kan surfa trådlöst via ditt modem.

Tryck sedan på "Anslut".



Din dator kommer nu att kommunicera med ditt modem. "Nätverksadress erhålls" står det i fönstret under några sekunder. När det är klart ersätts denna text med "Ansluten".



**Grattis! Du är nu igång och kan surfa med trådlöst bredband från Tele2!**

## 4. INSTALLATION AV E-POST

**För dig som vill skaffa en e-mail adress från Tele2 finner du information nedan om vad som passar dig bäst.**

### VAL AV E-POSTPROGRAM

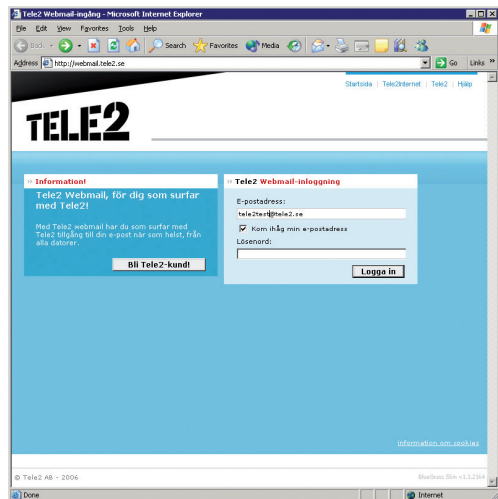
Vill du snabbt och enkelt komma igång med din e-post samt läsa den var du än befinner dig? Då rekommenderar vi Tele2 Webmail som du finner på <http://mail.tele2.se> (obs! ej [www.framför](http://www.framför)).

### TELE2 WEBMAIL – Enkelt och säkert!

Med TELE2 WEBMAIL behöver du inte göra några installationer i datorn, utan kan skicka e-post inom några minuter. För att öppna din Webmail, gå in på <http://mail.tele2.se> och fyll i din e-postadress och ditt e-postlösenord som du erhöll vid registreringen på Mina Sidor.

**FÄRDIGT – Nu är du igång!**

Om du vill använda dig av ett mer avancerat e-postprogram, kan du aktivera detta genom att gå in på <http://www.tele2mail.com>. Här finns det installationsbeskrivningar för de flesta e-postprogram.



## **HUR DU SKAPAR EN E-POSTADRESS**

För att kunna skapa en e-postadress måste du först öppna ett administratörskonto. Detta gör du genom att gå in på sidan <http://minasidor.tele2.se> (obs! ej [www.framför](http://www.framfor.se)).

På "mina sidor" kan du skapa ett e-postkonto genom att trycka på "skapa nytt konto" under menyn "Inloggning/e-post". Här fyller du i efterfrågade uppgifter och väljer en e-postadress. Glöm inte att skriva ut eller kopiera kontouppgifterna, då du kommer att behöva ange dessa vid konfigurering av t.ex. Outlook Express/Mail eller webmail. (När du slutfört registreringen kommer du att erhålla administratörskontot samt lösenord.) Vill du skapa ytterligare e-postadresser så administrerar du detta via Mina Sidor (<http://minasidor.tele2.se>, obs! ej [www.framför](http://www.framfor.se)).

## **INFORMATION OM MINA SIDOR**

Du har nu en fungerande e-post, som du enkelt administrerar på Mina Sidor.

### **Tjänster knutna till Mina Sidor**

Vill du även skapa en egen hemsida, ordna fler e-postkonton eller ladda hem brandvägg och antivirusprogram? Gå in på:

<http://minasidor.tele2.se>

Där följer du anvisningarna och kan enkelt både aktivera och administrera dina tilläggstjänster.

### **Inloggning till Mina Sidor**

Fyll i ditt användarnamn (t ex [anders.andersson@tele2.se](mailto:anders.andersson@tele2.se)) och sedan ditt lösenord.

Det är samma användarnamn och lösenord som du skapade i samband med registreringen av Mina Sidor.

## 5. LATHUND – INSTALLERA EGET MODEM

För att få Tele2s tjänst att fungera med ditt eget modem måste några inställningar ändras, antingen i modemmet eller i operativsystemet, beroende på funktionerna i ditt modem. Kontakta modemtillverkarens support, om du behöver hjälp med installationen av modemmet.

Om du kontaktar modemtillverkarens support bör du ha dina kontouppgifter för Tele2s tjänst till hands. Dessa uppgifter finns i välkomstbrevet och är utformade enligt exemplet nedan:

Användarnamn: eu12345678@tele2adsl  
Lösenord: xxx-xxx

### ALTERNATIV 1 – MODEM MED PPPoE

Om din tidigare ADSL-leverantör använt sig av ett modem som nyttjar PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet), måste dessa PPPoE-inställningar ändras i modemmet. Information om hur du gör detta finner du i modemets manual.

### ALTERNATIV 2 – MODEM I BRYGGAT LÄGE

Om din tidigare ADSL-leverantör använt sig av ett modem som använder så kallat bryggat läge ("Bridge mode" på engelska) finns det två sätt att skapa en anslutning till Tele2s tjänst:

1. I första hand ska du ändra modemmet till att använda en så kallad PPPoE-anslutning. Information om hur du gör detta finner du i modemets manual eller hos modemtillverkaren.
2. Du kan även prova att ställa in ditt operativsystem för att använda en så kallad PPPoE-anslutning. En guide för hur du gör detta i Windows XP finner du nedan.

### SÅ HÄR SKAPAR DU EN BREDBANDSANSLUTNING MED PPPoE I WINDOWS XP

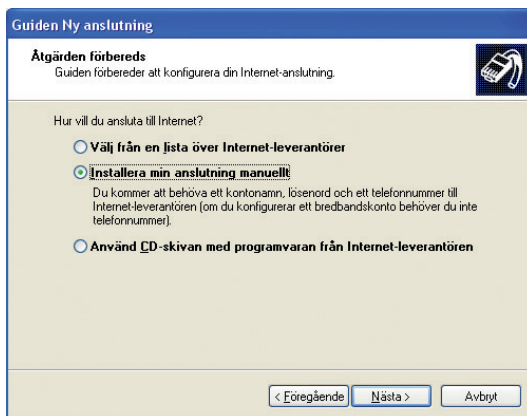
1. Tryck på: "Start" > "Anslut till" > "Visa alla anslutningar". Dubbelklicka sedan på Nätverksanslutningar.
2. Tryck på "Skapa en ny anslutning" under "Nätverksaktiviteter". Nu öppnas ett nytt fönster, tryck på "Nästa".



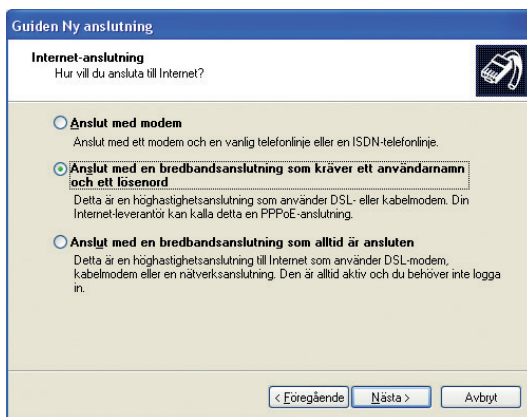
3. Markera "Anslut till Internet" och tryck sedan på "Nästa".



4. Markera "Installera min anslutning manuellt" och tryck sedan på "Nästa".



5. Markera "Anslut med en bredbandsanslutning som kräver ett användarnamn och ett lösenord" och tryck sedan på "Nästa".





6. Skriv in Tele2 i rutan för Internet-leverantörens namn, och tryck sedan på "Nästa".

**Guiden Ny anslutning**

**Anslutningens namn**  
Vad heter den tjänst som du använder för att ansluta till Internet?

Ange Internet-leverantörens namn i fältet.  
Internet-leverantörens namn  
Tele2

Det namn du skriver här kommer användas för den anslutning du skapar.

< Föregående    Nästa >    Avbryt

7. Fyll i ditt användarnamn och lösenord för Tele2 Bredband som finns i välkomstbrevet.  
Säkerställ att "Använd den här Internet-anslutningen som standardanslutning" är markerad och tryck sedan på "Nästa".

**Guiden Ny anslutning**

**Information om Internet-konto**  
Du måste känna till ett användarnamn och lösenord för att logga in på Internet-konto.

Ange ett Internet-kontonamn och lösenord, och skriv sedan ned dessa och spara dem på ett säkert ställe. Om du har glömt bort ditt befintliga kontonamn eller lösenord kan du kontakta Internet-leverantören.

Användarnamn: eu12345678@tele2adsl  
Lösenord: .....  
Bekräfta lösenord: .....

☒ Använd detta användarnamn och lösenord för alla användare som ansluter till Internet på den här datorn  
☒ Använd den här Internet-anslutningen som standardanslutning

< Föregående    Nästa >    Avbryt

8. Markera "lägg till en genväg till den här anslutningen på skrivbordet".  
Tryck på "slutför" för att skapa anslutningen.

**Guiden Ny anslutning**

**Guiden Ny anslutning slutförs**

Du har utfört de steg som krävs för att skapa följande anslutning:

**Tele2**

- Använd som standardanslutning
- Dela med alla användare på den här datorn
- Använd samma användarnamn och lösenord för alla

Anslutningen kommer att sparas i mappen Nätverksanslutningar.

☒ Lägga till en genväg till den här anslutningen på skrivbordet

Klicka på Slutför om du vill skapa anslutningen och stänga guiden.

< Föregående    Slutför    Avbryt

**Grattis! Nu kommer du ut på Internet enkelt via "Tele2"-ikonen på skrivbordet!**

## 6. TIPS & TRICKS FRÅN SUPPORTEN

Innan du kontaktar vår tekniska support finns det ett par enkla saker du kan kontrollera på egen hand. Om problemet kvarstår är du alltid välkommen att höra av dig till vår support.

### INKOPPLINGEN

- Kontrollera att utrustningen är korrekt kopplad till det första telefonjacket enligt installationsanvisningen på sid 6. Notera även att utrustningen kan ha fungerat tidigare utan att ha varit korrekt inkopplad.
- Om du har villalarm måste ADSL-splitterpluggen vara inkopplad före larmanslutningen. Om larmanslutningen är inkopplad före splitterpluggen ber vi dig kontakta din larmoperatör, då det kan sluta fungera om du försöker koppla om det på egen hand.
- Prova att koppla ur all annan telefonutrustning, såsom telefoner och ev. fax, från samtliga telefonjack.

### E-POST

- Ett vanligt förekommande fel är felaktigt ifyllda uppgifter för inkommande och utgående servrar för e-post. Rätt uppgifter är:  
Inkommande e-post (pop3 server): mail.tele2.se  
Utgående e-post (SMTP): mail.tele2.se

### UTRUSTNINGEN

- Om modemmet nyligen slutade att fungera kan du prova med att starta om **både** modem och dator. Gör sedan ett nytt anslutningsförsök.
- Är samtliga kablar ordentligt anslutna och oskadda?
- För att utesluta att modemmet är trasigt kan du prova med ett annat modem (t.ex. en grannes).

### OM DU RINGER KUNDSERVICE/TEKNISK SUPPORT

Ditt problem går snabbare att lösa om du:

- Du ringer från en mobiltelefon. Numret (0200) är kostnadsfritt och du kan koppla ur utrustningen för din fasta telefoni utan att bryta samtalet.
- Om du tidigare haft problem med din fasta telefoni, meddela detta så går felsökningen snabbare.
- Har dina användaruppgifter och kundnummer framför dig, titta efter i välkomstbrevet.
- Har datorn igång och tillgänglig när du ringer.
- Kontrollerar att samtliga kablar är korrekt anslutna (se sid. 6), samt att modemmet är inkopplat.
- Vid hjälp från supporten, alltid låter modemmet vara påslaget (med undantag för åskväder) för att underlätta felsökningen.

#### **På webben finns det bra hjälp som kan hjälpa dig!**

Gå in på "www.tele2.se" tryck på: "Bredband" > "Via telejacket" > "Vanliga frågor" eller "Fler frågor och svar".

## 7. FELSÖKNING

**PROBLEM: Telefonerna fungerar inte med splitterpluggen inkopplad.**

- ÅTGÄRD:**
1. Ta bort splitterpluggen och testa telefonerna. Om de fungerar, sätt tillbaka splitterpluggen och prova igen.
  2. Om du har ett eget modem, köp en ny splitterplugg. Annars, kontakta Tele2 för att få en ny splitterplugg.

**PROBLEM: Internetuppkopplingen bryts gång på gång.**

- ÅTGÄRD:**
1. Kontrollera att splitterpluggen sitter i det första jacket (se sid. 6).
  2. Kontrollera att alla sladdar sitter i ordentligt.
  3. Kontrollera att ingen förlängningskabel används. (Använd istället en lång nätverkskabel.)
  4. Kontrollera att modemets verkligen sitter innerst i det första telefonjacket. Om så inte är fallet kan din internetförbindelse brytas när någon ringer dig, alternativt när någon använder telefonen hos dig.

**PROBLEM: Modemet får ingen kontakt med telestationen. Indikeringslampan för internet växlar mellan grönt och släckt.**

- ÅTGÄRD:**
1. Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna och använd ej förlängningskabel.
  2. Kontrollera att utrustningen är kopplad till det första jacket (se sid. 6).
  3. Starta om modemets.
  4. För att kontrollera att splitterpluggen fungerar kan du koppla in en telesladd från en vanlig telefon, enligt följande. Teleproppen skall in i vägguttaget istället för splitterpluggen. Den andra kontakten skall in i modemets så kallade DSL-port (se sid. 6). Kvarstår problemet, testa att koppla bort all annan utrustning från din telefonslinga.

**PROBLEM: Lampan på nätverkskortet/vid nätverkskabeln lyser inte. Du får ingen Internetförbindelse.**

- ÅTGÄRD:**
1. Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna (se sid. 6).
  2. Installera om nätverkskortet.
  3. Om det fortfarande inte fungerar, kontakta din återförsäljare av dator/nätverkskort.

**PROBLEM: Störningsljud/Internet bryts.**

- ÅTGÄRD:**
- Splitterpluggen (se sid. 5) ska kopplas in i det första telefonjacket (se förklaring sid. 6). Om du ansluter splitterpluggen från modemets till ett annat telefonjack än det första, kan Internetförbindelsen brytas om en annan telefonlur lyfts. Modemet förlorar då sin förbindelse och det tar cirka en minut från det att du lagt på luren tills dess att förbindelsen är återställd. Du kan även få störningsljud på dina samtal om splitterpluggen är ansluten i fel telefonjack. Om du har mer än ett fast telefonabonnemang, var noga med att hitta det telefonjack vars telefonnummer är kopplat till tjänsten.

**PROBLEM: Du har haft problem med din fasta telefoni och när detta har åtgärdats så fungerar inte ditt Tele2 bredband via telejacket.**

- ÅTGÄRD:** Ta kontakt med Tele2 Internet Support och återge just denna problematik.

## 8. KONTAKTINFORMATION

### FRÅGOR?

Besök oss gärna på vår hemsida [www.tele2.se/adsl](http://www.tele2.se/adsl), där du hittar mer information om vår bredbandstjänst.

Har du frågor som rör din faktura eller ditt abonnemang, kontakta Tele2 Kundservice på telefonnummer 0200-25 25 25, eller per e-post på [internetkundservice@tele2.se](mailto:internetkundservice@tele2.se)

Har du frågor om e-post eller din uppkoppling, kontakta Tele2 Internet Support på telefonnummer 0200-24 24 24, eller per e-post på [internetsupport@tele2.se](mailto:internetsupport@tele2.se)

Öppettider för Tele2 Kundservice och Tele2 Internet Support är: vardagar 07.00 – 22.00 samt helger 09.00 – 21.00.

**Trevligt surfande och mejlande önskar vi på Tele2!**



# TELE2