

## VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi (Aon Sweden AB) har förmedlat det försäkringsavtal som du omfattas av. I detta sammanhang kommer Aon att behandla personuppgifter om dig. Det är mycket viktigt för oss att skydda och respektera din integritet, och därför vill vi med detta brev förklara vad vi gör för att behandla dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt<sup>1</sup>.

### Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är alla typer av uppgifter om en identifierbar individ, dvs. alla typer av uppgifter som direkt eller indirekt avser en individ. Det kan till exempel vara namn, adress, telefonnummer, position, finansiella frågor, bilder och IP-adresser.

### Dataansvarig

Aon Sweden AB är dataansvarig för den tjänst som vi tillhandahåller. Detta innebär att vi kommer att samla in, lagra, behandla, radera och möjligen lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det är nödvändigt för att vi ska kunna ge dig bästa möjliga rådgivning och service i samband med din försäkring.

### Vilka personuppgifter använder vi?

Aon kommer att samla in och behandla följande personuppgifter om dig: namn, personnummer och adress.

Om du ger ditt samtycke kommer vi även att behandla känsliga personuppgifter om hälsa, medlemskap i fackförening och andra typer av känslig information. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst. Det kommer dock inte att påverka lagligheten hos den behandling som utfördes innan du återkallade ditt samtycke. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under 18 år utan samtycke från personen som har föräldraansvar eller en förmyndare.

### Ändamål och grund för behandlingen

Vi använder de personuppgifter som vi samlar för att kunna ge dig bästa möjliga råd i fråga om din försäkring samt reglering av eventuell skada. Dessutom lagrar vi information som vi är skyldiga att lagra enligt lag, inklusive penningtvätt och bokföring, eller för att skydda Aon mot rättsliga anspråk. Vi använder inte dina uppgifter i marknadsföringssyfte utan ditt samtycke.

### Vår grund för att behandla dina uppgifter är:

- ditt samtycke (nya kunder kommer att bli ombedda att ge sitt samtycke – befintliga kunder har gett sitt samtycke)
- vårt intresse att fullgöra avtal
- skyldigheter enligt lag.

### Utlämning av personuppgifter till tredje part

Det är mycket viktigt för Aon att hantera dina personuppgifter på rätt sätt. Vi kommer inte att sälja, publicera eller på något annat sätt lämna ut uppgifter till tredje part utan ditt samtycke, såvida inte det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller säkerställa överensstämmelse med gällande svensk lagstiftning. Vi kommer inte använda dina uppgifter för andra ändamål än de som beskrivs i detta dokument.

---

<sup>1</sup> Du har rätt att få veta hur vi behandlar dina personuppgifter enligt lagen om behandling av personuppgifter, direktiv 95/46/EG (dataskyddsdirektivet) och den framtida förordningen 2016/679 (EU:s dataskyddsförordning).

Ibland behöver vi lämna ut dina uppgifter till valda och tillförlitliga samarbetspartner för att du ska få vår service och rådgivning. Vi kommer till exempel att lämna ut uppgifter till samarbetspartner som har rätt att använda dina uppgifter i samband med försäkringen.

Det är vårt ansvar att se till att dina personuppgifter inte missbrukas. Vi ställer därför stora krav på våra partner när dina personuppgifter används utanför Aon. Vi kräver alltid och ser till att våra partner garanterar att dina personuppgifter skyddas.

Det kan hända att personuppgifter överförs till databehandlare (inklusive databehandlare i tredje land utanför EU och EES) i till exempel USA, Storbritannien, Singapore, Indien och Filippinerna i samband med IT-utveckling, hosting och support.

För att se till att dina rättigheter och skyddsnivån enligt lag beaktas använder vi ett antal rättsliga mekanismer, bland annat standardavtal som godkänts av EU-kommissionen eller svenska Datatillsynsmyndigheten samt den så kallade EU US Privacy Shield.

Kontakta oss via e-postadressen nedan om du vill ha mer information om hur dina uppgifter behandlas utanför EU/EES. Här kan du även be om ytterligare information om de säkerhetsåtgärder som vi har vidtagit för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett lämpligt och korrekt sätt om vi lämnar ut dem till länder utanför EU/EAA. Du kan bland annat få information om de avtalsmässiga bestämmelserna som reglerar överföring av uppgifter.

### **Lagring av personuppgifter hos Aon**

Vi lagrar dina personuppgifter så länge din försäkring som har förmedlats av oss gäller och under så lång tid som det krävs för att vi ska kunna dokumentera vår handläggning. Vi lagrar och använder dina uppgifter om det är nödvändigt för att iaktta rättsliga skyldigheter och för att upprätthålla och efterleva våra avtal.

Aon är skyldig att skydda dina personuppgifter. Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda oss mot obehörig åtkomst och användning, förstörelse av, ändring eller offentliggörande av dina personuppgifter av någon individ eller organisation. Endast ett begränsat antal personer har tillgång till dina personuppgifter för att säkerställa din säkerhet och ditt skydd.

För att dina uppgifter ska vara så säkra som möjligt har vi infört interna bestämmelser om informationssäkerhet som innehåller både instruktioner och åtgärder för att skydda dina personuppgifter så att de inte förstörs, tappas bort eller ändras, eller att obehöriga personer får tillgång till eller kunskap om dem. Dessutom måste alla anställda på Aon följa interna riktlinjer och regler när det gäller hantering av personuppgifter och är skyldiga att delta i utbildning i korrekt hantering av personuppgifter.

### **Radering av personuppgifter hos Aon**

När du inte längre har försäkring som förmedlas av oss och vi inte längre behöver dokumentera vår handläggning av ditt ärende, kommer vi att radera dina personuppgifter. Enligt lag om försäkringsförmedling är Aon skyldig att spara information som härrör till förmedlarverksamheten i minst tio år.

### **Dina rättigheter**

Du kan begära att få information om de uppgifter som vi har om dig och som vi har behandlat, deras ursprung och hur vi använder dem. I den mån vi lämnar ut uppgifter i Sverige och utomlands, kan du också få information om hur länge vi lagrar dina uppgifter och vem som får information om dig. Åtkomsten kan dock vara begränsad med tanke på skyddet av andra människors integritet, affärshemligheter och immateriella rättigheter.

Du har rätt att få uppgifter korrigerade eller raderade om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta. Du har också rätt att invända mot hur vi behandlar dina uppgifter. Vi upphör med behandlingen av dina personuppgifter

om din invändning är motiverad. Eftersom vår tjänst är beroende av korrekta och uppdaterade personuppgifter om dig, är vi tacksamma om du informerar oss om relevanta ändringar i dina uppgifter.

### **Få mer information**

Kontakta vårt dataskyddsbud (DPO) om du vill ha mer information eller om du vill ändra eller radera dina uppgifter. Du kan antingen skriva till vårt dataskyddsbud på adress Aon Sweden AB, Box 27093, 102 51 Stockholm, eller skicka e-post [privacy@aon.com](mailto:privacy@aon.com).

Du kan också skicka in klagomål om Aons behandling av dina personuppgifter. Ditt klagomål skickas till Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Läs mer om Aons sekretesspolicy, inklusive eventuella uppdateringar om hur vi behandlar personuppgifter på [www.aon.com/sweden/legal-information/integritetspolicy.jsp](http://www.aon.com/sweden/legal-information/integritetspolicy.jsp)