

INTEGRITETSPOLICY

Integritetspolicy för Smart Fastighet.

Gällande fr o m 2018-01-24

Information om behandling av personuppgifter

Tele2 Sverige AB Org. nr. 556267-5164 (härefter "Tele2", "vi", "oss" och "vår") med postadress Box 62, 164 94 Kista, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Denna policy avser behandling av dina personuppgifter inom ramen för Smart Fastighet-applikationen

("Appen"). Appen är en digital plattform för dig som boende i flerfamiljshus. Smart Fastighet tecknas av fastighetsägare eller föreningar (Fastighetsägare). Fastighetsägaren ger sina lägenhetsägare/hyresgäster unika inloggningsuppgifter till Appen.

Med Appen kan du då exempelvis samverka med dina grannar, boka gemensamma resurser, rapportera fel i bostad eller byggnad, spara information om ditt hem och bostad och även, förutsatt rätt utrustning, läsa av och styra uppkopplade system för att till exempel se energiförbrukning på lägenhetsnivå. Dessutom finns möjlighet att visa information och boka gemensamma resurser via en så kallad entrédisplay.

Appen och de tjänster som ingår däri baseras på ett avtal mellan Fastighetsägaren i den fastighet du bor i och Tele2 AB. Inom ramen för din användning av Appen kommer Tele2 att behandla dina personuppgifter.

Personuppgifter som vi behandlar om dig

Personuppgifter som du har lämnat till oss

Vid registrering av Appen kommer du att lämna viss information till oss, du kommer även att lämna information vid andra tillfällen under användning av Appen. Tele2 behandlar personuppgifter såsom namn, adress, lägenhetsnummer, e-post och IP-adress samt, i förekommande fall, telefonnummer, Radio-Frequency Identification (RFID), postboxidentifiering och energimätningens identifiering. Vi kan även komma för begränsade ändamål behandla ditt personnummer. Om du väljer att lägga upp bild/bilder och/eller dokument via Appen så kommer vi även behandla denna information.

Vidare behandlar vi personuppgifter såsom information om och kontaktuppgifter till styrelsen, Fastighetsägaren samt till de leverantörer och ombud som tillhandahåller tjänster inom ramen för Appen.

Personuppgifter som vi har samlat in från dig

När du använder Appen samlar vi in vissa personuppgifter om dig automatiskt såsom geografiska lokaliseringssuppgifter i samband med din användning av funktioner som kräver lokalisering. Därutöver genereras användardata i samband med att du använder de olika tjänsterna och funktionerna, exempelvis att du skapat ett inlägg, annons eller felrapport eller bokat en gemensam resurs.

Personuppgifter som vi har samlat in från tredje part

I förekommande fall samlar vi in information från av Fastighetsägaren utsett energimätningssbolag, exempelvis lägenhetens förbrukning av el, värme och vatten.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal eller vidta åtgärder som du begär innan ett avtal ingås:

Uppgifter om ditt namn och lägenhetsnummer behandlas för att kunna styra namnskylden på postboxen, för information/kommunikation inom Appen och för att kunna administrera arrangemang samt, i förekommande fall, för att kunna presentera din förbrukningsdata för dig.

Dina kontaktuppgifter kommer, när så tillämpligt, att behandlas för att kunna administrera/kommunicera kring beställningar, leveransinformation och betalningsinstruktioner för gjorda beställningar, för att kunna administrera bokningar direkt eller genom underliggande system för externa anslutna tjänster såsom exempelvis tennisbanor, klipptider eller andra tjänster, för att använda fastighetens gemensamma resurser såsom bokning av tvättstuga, föreningslokal eller gästlägenhet (i förekommande fall), för att boka och administrera användning av egna resurser såsom utlåning av verktyg eller fordon, för att administrera avhjälpning av fel och brister i lägenheten/

fastigheten som du rapporterar, för entrédisplaysen och för att användare och besökare ska kunna se vem som bor i fastigheten och var lägenheten är belägen.

Vi behandlar även information om din IP-adress, eftersom de genereras i samband med datatransaktioner och/eller loggning. IP-adresserna används aldrig för identifiering. Information om RFID behandlas då du loggar in på entrédisplaysen via en så kallad RFID-tag för att exempelvis möjliggöra individuell bokning av gemensamma resurser.

Din användardata behandlas tillsammans med namn, lägenhetsnummer, din IP-adress och uppgift om tidpunkt för att vi ska kunna administrera och leverera enligt den tjänst eller funktion som du har nyttjat.

Vidare kommer vi, när så tillämpligt, att behandla kontaktuppgifter till administratörer, förvaltare, servicetekniker eller externa entreprenörer för att användaren ska kunna ha tillgång till dokumentation som rör föreningen såsom stadgar, protokoll med mera samt för att användare ska kunna ha tillgång till dokument som rör fastigheten såsom instruktioner till allmänna utrymmen och resurser och ha tillgång till kontaktuppgifter för de personer som förvaltar eller i övrigt tillhandahåller tjänster för användarna.

Om du väljer att ladda upp en profilbild kommer denna att behandlas av oss med syfte att skapa en visuell upplevelse som gör att du känner dig hemma vid användning av Appen.



Väljer du att ladda upp någon bild/bilder och/eller dokument i någon annan funktion eller tjänst, exempelvis bild i flödet eller för rapportering av problem, kommer dessa att behandlas av oss för att leverera avsedd funktionalitet. Vidare kommer i vissa fall dina geografiska lokaliseringssuppgifter att behandlas, denna behandling sker endast i kombination med andra funktioner för att möjliggöra din användning av funktioner och tjänster som kräver GPS-position exempelvis kollektivtrafiksinformation eller i de fall du vill lägga upp geografiskt begränsade annonser.

Ditt personnummer används endast för det fall det behövs för att vid registrering av konto säkerställa en säker identifiering. Det lagras i sådant fall i gränssnittet, men är inte tillgängligt från gränssnittet för andra än Tele2 eller utsedda administratörer.

Samtliga personuppgifter kan komma att behandlas för administrativa ändamål såsom för att administrera uppgifter vid inflyttning, utflyttning och ändra rättigheter, samt för att ta fram datarapporter och administrera funktioner i plattformen.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra en rättslig förpliktelse:

För att uppfylla kraven enligt gällande dataskyddslagstiftning kan dina personuppgifter komma att behandlas av administratören för att administrera din legala rätt att få ut information om behandlingen. Vidare behandlas kunduppgifter, tidpunkt och IP-adress då administrationsaktiviteter utförts för loggningsändamål. Denna behandling sker för att uppfylla kraven på säkerhet enligt gällande dataskyddslagstiftning.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning:

För att löpande kunna utveckla Appen samt för att kunna bidra med insikter till Fastighetsägare eller förvaltare om hur verksamheten kan utvecklas och förbättras för att skapa en bättre kundupplevelse så behandlar vi din anonymiserade transaktionsdata.

Vad händer om du inte vill tillhandahålla oss dina uppgifter?

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är nödvändigt för att ingå avtal gällande användning av Appen. Du är inte skyldig att tillhandahålla personuppgifterna men om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att fullgöra vårt avtal eller uppfylla våra åtaganden i förhållande till dig och du kan inte använda Appen.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att delas med aktörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Vi lämnar ut dina personuppgifter till Fastighetsägaren för din fastighet, IT-leverantörer samt andra underleverantörer till oss för leverans av Appen.

Besökare i fastigheten som ser flödet och boendekatalogen när de är på plats i fastigheten via entrédisplayen och kan då även komma att ta del av dina personuppgifter som du publicerar via Appen.

Dina personuppgifter kan också komma att lämnas ut till aktörer som är externa leverantörer av tjänster och/eller funktioner och anslutna till Appen, exempelvis Fastighetsägarens entreprenörer och externa tjänsteleverantörer såsom idrottsanläggningar eller frisörer. Sådana aktörer är själva personuppgiftsansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Vidare behandlar även handelsplatsen för mobilapplikationen

(Apple Appstore, Google Play och liknande) dina personuppgifter som självständiga personuppgiftsansvariga, dessa personuppgifter inhämtas självständigt av handelsplatsen och särskilda integritetsvillkor kan förekomma gällande deras behandling.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar endast dina personuppgifter inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Personuppgifter som vi behandlar i syfte att fullgöra vårt avtal med dig behandlas som utgångspunkt under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna administrera avtalsförhållandet, utöva våra rättigheter och fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig. För att uppfylla lagkrav eller för att vi har rätt att göra så enligt en intresseavvägning kan vi dock komma att spara dina personuppgifter under en längre tid i enlighet med nedan.

Dina kunduppgifter raderas utan oskäligt dröjsmål och senast en månad efter att ett konto tagits bort av användaren, Fastighetsägaren eller Tele2s skriftliga meddelande därom. Dina RFID raderas omedelbart på uppmaning från dig eller i samband med att kontot raderas. Då kontot tas bort kopplas

lägenhetsnummer och därtill knutna dokument bort från övriga personuppgifter och övergår till nästa ägare/boende.

Gällande kommunikation och ditt egna publicerade material kan du själva alltid ta bort inlägg, styra publiceringar/användningstid, historik med mera. Geografisk lokaliseringssinformation lagras bara så länge funktionen kopplad till lokaliseringskravet är öppen eller annonsen med lokaliseringstillstånd är aktiv, så snart funktionen stängs eller annonsen raderas så upphör behandlingen av denna information.

Förbrukningsdata samt presentationer av förbrukningsdata för respektive lägenhet lagras i 12 dagar, därefter omvandlas informationen till aggregerad statistik.

Behandling av personuppgifter om anslutna fastigheter, Fastighetsägare samt personuppgifter hänförliga till administrationen av den registrerades legala rätt till information om behandlingen raderas på begäran eller då avtalet mellan Tele2 och Fastighetsägaren upphör. Alla personuppgifter hänförliga till kraven på loggning raderas efter tre månader.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter.

Under vissa förutsättningar har du även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Kontakta oss

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

