

PRISLISTA TELEFONI FÖR PORTTELEFON FIBERKOAX OCH FIBERLAN

Denna prislista gäller endast för tjänsten Telefoni för porttelefon, som är avsedd för fastighetsägare och bostadsrättsföreningar. Prislista för samtal och tjänster inom Sverige. Alla priser är exklusive moms. Angivna priser gäller tillsvidare med reservation för senare ändringar. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal samt i förekommande fall löpande per sekund. Båda faktureras i efterskott. Abonnemangsavgift faktureras i förskott månadsvis. Prislistan gäller från 2017-10-03.

Abonnemangsavgift ¹	79:20kr/mån
Com Hem-samtal ²	0kr/min
Sverigesamtal	0kr/min
Samtalsaxa till svenska mobilnummer	0kr/min
Utlandssamtal ¹	Spärrade per default
Öppningsavgift per samtal	79:20 öre/samtal

¹ 12 månaders bindningstid, en månads uppsägningstid.
Frakt och miljöavgift tillkommer med 149 kr på utrustning.

Övriga samtal (används vanligtvis inte vid Telefoni för porttelefon)

NUMMER	SAMTALSTAXA/MINUT	ÖPPNINGSAVGIFT/SAMTAL
020-nummer	0kr	0kr
010-nummer	Samma samtalsaxa som för Sverigesamtal	79:20 öre
077-nummer	18:40 öre	79:20 öre
0900-, 0939- och 0944-nummer ³	1:36–24:24 kr	79:20 öre
Samhällstjänster ⁴	16:00 öre	79:20 öre
Kostnadsfria samhällstjänster ⁵	0kr	0kr
Fröken Ur (Tel 90510)	0kr	48:00 öre
074-nummer (personsökning)	8:80 öre	5:16 kr

Larmtjänster

Observera att telefonitjänsten inte går att använda vid strömavbrott, eftersom du ringer via routern som går på el. Om du har larmtjänster ska du verifiera med din leverantör att de fungerar med IP-baserad telefoni. För till exempel hisstelefontjänst kan med andra ord denna tjänst inte rekommenderas ensamt.

Tillvalstjänster

Alla tillvalstjänster tecknas per linjer	Pris/månad
Utland ¹	Spärrat
Röstbrevlåda	Spärrat
Nummerpresentation	Spärrat
Betalsamtal	Spärrat
Spärr av mobilsamtal	0kr
Spärr av nummerupplysning (118xx)	0kr
Vidarekoppling ⁶	0kr

Övriga priser och engångsavgifter

Faktureringsavgift (0kr med elektronisk faktura eller autogiro)	36:00kr
Påminnelseavgift (enligt SFS 1981:1057)	48:00kr
Inkassoavgift (enligt SFS 1981:1057)	144:00kr
Avgift för övertagande/överlåtelse av abonnemang	0kr
Nummerflytt (sk portering)	0kr
Frakt och miljöavgift	119:00kr
Router med telefoniadapter (om du är bredbandskund kan du redan ha en router)	799:00kr

- Eventuella utlandssamtal debiteras normal samtalsaxa till utlandet (se comhem.se). I grunden är dessa dock spärrade. Boende som vidarekopplat sina privata abonnemang kan dock inte spärras.
- Samtal till andra som har Telefoni hos Com Hem.
- Avgiften bestäms av inlämnaren inom angivet prisintervall och anges i annons eller i början av samtalet.
- Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 11414 eller sjukvårdsrådgivningen 1177.
- Nödsamtal 112, Missing Children 116000, BRIS 116111 och Svenska kyrkans telefonjour, känslomässigt stöd 116123.
- Observera att du debiteras öppningsavgift samt samtalsaxa för vidarekopplade samtal.

Om Com Hem

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. I Tele2-koncernen ingår även Boxer, Comviq, iUX, Penny och Tele2. Com Hem levererar bredband, tv, play och mobiltelefoni till svenska hushåll och företag. Vi erbjuder våra kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt mobilnät täcker idag 99 procent av Sveriges befolkning med 4G, vilket ger en hög hastighet med mycket låg latens. Vårt kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60% av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Läs mer om Com Hem på www.comhem.se och om Tele2-koncernen på www.tele2.com.