

HEJ FASTIGHETSÄGARE!

Fastighetsägare, boende och Com Hem har ett gemensamt intresse av att tjänsterna som finns i fastigheten ska fungera och vara stabila.

Uppstår det problem ska de avhjälpas så snabbt och smidigt som möjligt. Com Hem har givetvis huvudansvaret för detta men det finns områden där vi kan samarbeta för att minska risken för onödiga avbrott och andra tekniska problem. Bland annat genom att sprida information och kunskap till de boende så att utrustningen i bostaden hanteras på rätt sätt.

I vår strävan att förebygga tekniska problem har vi tagit fram kortfattad information till boende och fastighetsägare som kan vara till hjälp. Vi ser fram emot att samarbeta med er och tackar på förhand för er hjälp.

Med vänliga hälsningar
Com Hem



Stefan Trampus,
Försäljningsdirektör

Nyckelhantering

Com Hem utför service året runt, dygnet runt i våra kunders fastighetsnät. När vi väl är på plats, går det i regel fort att avhjälpa felen. Långa avhjälpningstider uppstår när vi inte kan komma in i fastigheten då vi saknar nycklar. Som köpare av Com Hems tjänster resulterar detta i onödigt långa felavhjälpningstider. Det vi önskar från dig som fastighetsägare är att vi får nycklar till utrymmen där våra förstärkare är placerade. Oftast är detta i el-central eller i vindsutrymmen.

Överlämning av nycklar sker mot kvittens av Com Hem utsedd person med fullmakt. Nycklarna förvaras därefter i någon av Com Hems nyckeldepåer.

Så kan du som fastighetsägare skydda utrustningen i fastigheten från åska

Åska (elektrisk urladdning) som slår ner i områden runt bebyggelser ger upphov till stora spänningsskillnader i marken. Den här energin fortplantar sig vidare i all typ av ledningsmateriel (kopparkabel) som kan leda urladdningen vidare, såsom elkablar och bredbandskablar.

Det är ovanligt att blixten slår ned i fastigheten, men den kan ha slagit ned i närheten, och sprids ibland till fastigheten via närliggande ledningar. Det sägs att 90% av alla åskrelaterade försäkringsskador beror på att blixten letts in i fastigheten via el- och tele/bredbandsledningar, fjärrvärme eller vattenledningar.

På www.eio.se hittar du elinstallatörer som kan hjälpa dig installera skydd mot de skador som ett åskoväder kan ge

Brand på grund av åskoväder uppstår oftast under hösten, då kablar som skadats under sommaren kan ge brand flera månader efteråt.

I princip bildas det ett väldigt kraftfullt energifält runt om i marken som måste ta vägen någonstans. Vanligtvis letar sig dessa elektriska urladdningar in i elkablar och annat som går in till fastigheterna.

Det är då av största vikt att fastighetens alla inkommande kablar och vattenledningar (el tele och bredband mm) är anslutna till fastighetens potentialutjämningskena (PUS).

På så sätt neutraliseras spänningsskillnader till fastighetens PUS och då minimeras möjligheten till att överspänningar från åska överförs till lägenhetens eluttag/bredbandsuttag.

- **Se till att fastigheten har en PUS.**
- **Se till att alla inkommande ledningar/rör i fastigheten är anslutna till jordtaget.**
- **Se till att bredbandsnätet och alla elektriska utrustningar för bredbandsnätet är anslutna till fastighetens PUS.**
- **Installera jordfelsbrytare.** Se till att din elcentral har en funktion som slår av all ström direkt om det blir minsta lilla förändring av strömmen i ditt elnät. En elinstallationsfirma kan installera detta.
- **Installera en åskledare.** En åskledare tar emot blixten, och leder den mot jordad mark, så att strömmen inte passerar genom din elcentral. En elinstallatör kan installera detta. En del försäkringsbolag har kombinerade "Åsk- och överspänningsskydd". Kontakta ditt försäkringsbolag och hör vad som finns för just ditt hus.
- **Installera ett överspänningsskydd.** Överspänningsskyddet hjälper framför allt till efter ett strömavbrott, eftersom det då finns risk för överspänning när allt som är eldrivet slås på samtidigt. Skyddet hindrar din elcentral, och utrustning som är kopplad till den, från att få skador.
- **Installera jordtag/markspänningsskydd.** Ett jordtag kan enklast beskrivas som en ring av metall som grävs ned runt din fastighet och som tar den första, och därmed den kraftigaste vågen av ström, som leds in mot huset. Denna ring leds sedan ned i jordad mark för att leda bort strömmen. En elinstallationsfirma kan installera detta.
- **Installera ett inledningsskydd.** Ett inledningsskydd skyddar din elcentral från att skadas. En elinstallationsfirma kan installera detta.

Om Com Hem

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. I Tele2-koncernen ingår även Boxer, Comviq, iTUX, Penny och Tele2. Com Hem levererar bredband, tv, play och mobiltelefoni till svenska hushåll och företag. Vi erbjuder våra kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt mobilnät täcker idag 99 procent av Sveriges befolkning med 4G, vilket ger en hög hastighet med mycket låg latens. Vårt kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60% av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Läs mer om Com Hem på www.comhem.se och om Tele2-koncernen på www.tele2.com.