

BESTÄLLNING

Installation och anslutning av tillkommande lägenhet/lokal

Ifylld beställning skickas till Tele2 Sverige, Att: Fastighetsägarservice, Box 62, 164 94 Kista, fastighetsagare@comhem.com.

1. Installationsinformation		
Installationen ska ske på följande adress:		
Gatuadress	Uppgång	
Postnummer	Postort	
Lägenhet/lokalnummer	Lägenhet <input type="radio"/>	Lokal <input type="radio"/>
Kontaktperson vid installationen	Telefon	

- Vi beställer installation och anslutning av tillkommande lägenhet/lokal, inklusive ett (1) uttag, till en kostnad av 4800 kr exklusive moms*.
- Skulle det visa sig att installationen kräver omfattande arbeten har ni som kund möjlighet till utökad installation. Om det blir aktuellt med utökad installation, och ni inte är villiga att ta merkostnaden, kommer denna beställning att hävas.
- Vi godkänner eventuellt utökad installation av tillkommande lägenhet/lokal, till en merkostnad av maximalt 3200 kr exklusive moms*. (Totalt 4800 kr + 3200 kr det vill säga 8000 kr exklusive moms.)
- Vi beställer expressleverans till en merkostnad av 1500 kr exklusive moms, om möjligt på vår leveransadress.

Mer information se nästa sida

Övrig viktig information till Com Hem/underleverantör

2. Beställarens uppgifter		
Var god texta tydligt med blockbokstäver		
Fastighetsägare/förening	Organisationsnummer	
Kundnummer	E-post	Telefon
Fakturaadress för installationskostnad	Postnr	Postort
c/o eller attention	Fakturamärkning	

3. Underskrift av behörig firmatecknare	
	Ort och Datum
Namn-teckning	Namn-förtydligande

* Det gällande distributions- och serviceavtalet för fastigheten utökas med ovanstående lägenheter/lokaler.



BRA ATT VETA OM INSTALLATIONEN

Installation görs enligt Com Hems Bygghandböcker för FiberKoax respektive FiberLAN.

Installation sker inom en (1) månad* från inkommen beställning till Com Hem. Expressleverans på 10 arbetsdagar är möjlig på vissa större orter och kan beställas som tillval.

Vid registrering av beställning vidarebefordras denna till en av Com Hems underleverantörer som får i uppdrag att kontakta er angående hur och när installationen ska utföras.

Underleverantören kontaktar er så snart som möjligt efter det att beställningen är registrerad.

Nödvändigt material ingår i priset.

Skulle installation visa sig kräva extra omfattande arbete eller material kan Com Hem eller anlita en entreprenör behöva offerera denna installation separat. Sådana extraordinära kostnader kan till exempel vara:

- Borrning/Håltagning mellan våningsplan.
- Komplicerad håltagning (som genom glas, marmor).
- Kabelförläggning genom brandtätning.
- Kabelförläggning över 25 meter.
- Installation av fler än ett (1) uttag.
- Flytt av befintligt uttag.
- Arbete med ledningsdragnings på höjder > 3 meter.
- Efterlagningar av ytskikt förutom om entreprenör skadat ytskikt genom oaktsamhet.
- Tillägg av aktiv utrustning såsom ny Access switch i fastighetens Access Nod (FiberLAN).

Om det blir aktuellt med extra omfattande arbete, och ni inte är villiga att ta offererad merkostnad, kommer denna beställning att hävas.

* Med viss reservation för sommar, jul/nyår och övriga helger.

Om Com Hem

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. I Tele2-koncernen ingår även Boxer, Comviq, iTUX, Penny och Tele2. Com Hem levererar bredband, tv, play och mobiltelefoni till svenska hushåll och företag. Vi erbjuder våra kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt mobilnät täcker idag 99 procent av Sveriges befolkning med 4G, vilket ger en hög hastighet med mycket låg latens. Vårt kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60% av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Läs mer om Com Hem på www.comhem.se och om Tele2-koncernen på www.tele2.com.