

# BESTÄLLNING AV FASTIGHETSTJÄNSTER ÖVER FIBERLAN

Ifylld beställning mejlas till [fastighetsagare@comhem.com](mailto:fastighetsagare@comhem.com) alternativt postas till Com Hem, Att: Fastighetsägarservice, Box 62, 164 94 Kista

## 1. BESTÄLLER BREDBANDSTJÄNST (priser exklusive moms)

Bredband Fastighet LAN 10 (7-10 Mbit/s upp- och nedströms) 236 kr/mån. Antal abonnemang \_\_\_\_\_

## 2. BESTÄLLER PORTTELEFONI (priser exklusive moms)

Telefoni för porttelefon 79:20 kr/mån per abonnemang\*. Antal abonnemang \_\_\_\_\_

Vid beställning av bredband respektive telefoni ingår Trådlös router. Denna router innehåller en telefoniadapter och förutsätts även för att erhålla en säker och supporterad sedvanlig bredbands- och/eller telefoni-tjänst.

## 3. FINNS DET DATAUTTAG I UTRYMMET I ANSLUTNING TILL UTRUSTNINGEN?

Ja            Nej

Om uttag saknas kommer du få en blankett på mejl för att beställa installation av uttag.

<b>4. Företagsuppgifter</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		Organisationsnummer (10 siffror)	
Företagsnamn		Kontaktperson	
Betjäningadress (adress där tjänsten ska nyttjas, ej postbox, ej förkortningar)**			Lokal-/lägenhetsnummer
Postnummer	Postort	E-postadress till kontaktperson	
Mobilnummer till kontaktperson för sms-avisering		Mobitelefonnummer till kontaktperson	

<b>5. Leveransadress om annan än betjäningadressen</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		
Leveransadress (ej postbox, ej förkortningar) för router, bemannat vardagar 08.00-16.00***		Önskat aktiveringsdatum (ÅÅÅÅ-MM-DD)
Eventuell c/o	Postnummer	Postort

<b>6. Faktureringsadress</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		PDF-faktura**** (fakturaavgift 0 kr)	Pappersfaktura (fakturaavgift 36 kr)
Box/postadress (måste anges)		Referens/fakturamärkning	Epostadress för PDF-faktura
Eventuell c/o		Postnummer (måste anges)	Postort (måste anges)

Samtliga priser är exklusive moms. 3 kalendermånaders uppsägningstid gäller för samtliga abonnemang. Fakturaavgift 36 kr/mån tillkommer vid pappersfaktura. Kreditkontroll kan komma att genomföras. Med reservation för eventuella tryckfel.

<b>7. Underskrift av beställningsberättigad</b> (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		Ort och Datum
Namnteckning		Namnteckning
Namnförtydligande		Namnförtydligande

\* För telefoni tillkommer samtalsavgifter. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal. Se prislista for Telefoni för porttelefon, finns på [comhem.se](http://comhem.se).

\*\* Om fler inkopplingsadresser behövs, vänligen fyll i fler blanketter.

\*\*\* Avser adress dit router ska levereras (ej installeras). OBS! Ej boxadress. Levereras med Företagspaket vardagar klockan 8.00-16.00 och måste kvitteras av berättigad person.

\*\*\*\* PDF-faktura är en faktureringsmetod där fakturan i formatet PDF bifogas i mejl till kund.

Abonnemanget avser 12 månaders bindningstid. Com Hem kan på grund av till exempel spam tvingas till begränsningar i trafiken. Övriga villkor framgår av Villkor för abonnemang på Com Hems Fastighetstjänster och tillhörande utrustning (FÖ129) som finns på [www.comhem.se/fastighetsagare/broschyrer-och-blanketter](http://www.comhem.se/fastighetsagare/broschyrer-och-blanketter).

Samtliga angivna priser är exklusive moms.

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. Läs mer om Com Hem på [www.comhem.se](http://www.comhem.se) och om Tele2-koncernen på [www.tele2.com](http://www.tele2.com).



## Vad är Bredband Fastighet?

- Bredband Fastighet möjliggör anslutning för en dataundercentral (DUC) för fastighetsautomation mot internet.
- Bredband Fastighet innehåller möjlighet till fast värddomän (även kallat fixed hostname via DDNS) som blir publik. Fast publik IP-adress stöds inte men fasta lokala IP-adresser kan konfigureras i Com Hems router.
- Om router sätts i läge för att möjliggöra direkt åtkomst från internet kan en lucka öppnas i brandväggen och då kan eventuell IT-säkerhet behöva förbättras i underliggande utrustning och/eller applikation för fastighetsautomation. Vid behov kan du konsultera leverantören av din utrustning.

## Vad är Telefoni för porttelefon?

- Telefoni för porttelefon är en telefonitjänst för koppling till ett porttelefonisystem där vanlig analog telefonanslutning krävs.
- För telefoni tillkommer samtalsavgifter. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal. Fullständig prislista för Telefoni för porttelefon finns på [comhem.se](http://comhem.se)

## Generellt

- Tjänsterna kräver strömtillförsel.
- Tjänsterna rekommenderas inte ensamt för affärs- eller säkerhetskritiska applikationer.
- Mer information finns på [comhem.se](http://comhem.se)

## Driftsättning av Bredband Fastighet över FiberLAN

1. Det måste finnas ett datauttag i ett låsbart utrymme i anslutning till utrustningen för fastighetsautomation. Eventuellt nya datauttag inklusive utrustning beställs separat.
2. För att få i gång tjänst förutsätts att:
  - varje datauttag för respektive tjänst är kopplat till en port i Access-switch.
  - varje port i Access-switch är korrekt dokumenterad vid anslutning till Com Hem.
  - vid Fiber To the Home (FTTH), det finns en mediaomvandlare som är aktiv och inkopplad till fiber i tilltänkt utrymme.
  - att Com Hems router används för att auto-aktivera tjänst mot rätt port i Access-switch.
3. Vid Fiber To the Home (FTTH) finns datauttag (RJ45) i en mediaomvandlare. Mediaomvandlare har flera valfria datauttag (RJ45). Ett (1) av dessa uttag kan användas för anslutning av Com Hems trådlösa router.
4. Separat Snabbguide för Bredband Fastighet LAN finns på [comhem.se](http://comhem.se)
5. Utrustning förbinds, via den trådlösa routers WAN-uttag, med ett datauttag (RJ45). Denna router används alltid första gången vid aktivering av tjänst och förutsätts för att erhålla en säker och supporterad sedvanlig bredbands- och/eller telefonitjänst.
6. Ethernetkabel (TP-kabel Cat5E eller Cat6) mellan datauttag och router kan sammanlagt vara upp till 10 meter. Router förbinds med utrustningen med ethernetkabel (TP-kabel Cat5E eller Cat6) som kan vara upp till 90 meter.
7. Icke-publika (NAT) DHCP-utdelade IP-adresser erhålls i LAN-uttagen på routern (LAN RJ45) om routers grundinställning används. Utrustningar som kopplas till routers LAN-uttag delar på den publika adress som routern tilldelas via bredbandstjänsten. Om routers grundinställning används kan utrustning med NAT:ade adresser inte adresseras från internet. Endast kommunikation som initieras från LAN-sidan tillåts och upprätthålls. Om utrustningen behöver kontaktas med kommunikation som initieras från internet kan en NAT-regel (port forwarding) konfigureras i routern. Bredband fastighet levereras alltid med fast värddomän enligt punkt 8 nedan.
8. För Bredband Fastighet sker adressering av utrustning med hjälp av ett fast värddomän (även kallat fixed hostname/fast värddomän via DDNS). Adressen består av de sista 8 tecknen i den inkopplade enhetens "MAC-adress". duc.comhem.se, t ex 0eb7c160. duc.comhem.se.
9. Detta fasta värddomän blir nu publikt adresserbar på internet och kan användas i stället för den numeriska IP-adressen. Upp till fyra (4) publika IP-adresser delas ut för varje bredbandsabonnemang.
10. Fast publik IP-adress kan ej erhållas men fast värddomän ersätter denna funktion. Fasta lokala IP-adresser kan konfigureras i Com Hems router.
11. Om fler utrustningar än befintliga datauttag (RJ45) skall anslutas, kan en switch placeras mellan datauttaget och utrustningarna.
12. För teknisk support, kontakta Com Hems Fastighetsägarkundservice på telefon 90 333, alternativt 020-91 00 89 (tryck 2 för teknisk support)..