

JÄMFÖRELSETEST HÖGHASTIGHETS- ROUTRAR

Sammanfattning av rapport

Testad av EXCENTIS

COM HEM


RÄTT ROUTER NYCKELN TILL MINSKAT BREDBANDSSPILL

Många bredbandskunder tycker att den hastighet som de får ut av sitt WiFi inte motsvarar den hastighet som de faktiskt abonnerar på. De upplever att det finns en avvikelse mellan den bredbandshastighet de förväntar sig och den surfhastighet de faktiskt får ut. Den här skillnaden, eller förlusten, i surfhastighet, kallar vi för bredbandsspill. Vad beror bredbandsspillet på? Flera faktorer kan spela in, men den absolut vanligaste orsaken är att det lokala WiFi-nätverket i bostaden sänker hastigheten från router till skärm. Vilken router som används bidrar i stor utsträckning till hur hög hastighet du som bredbandskund slutligen får när du surfar via ditt WiFi.

Com Hem router bäst i test

Det oberoende internationella testföretaget Excentis har mätt hur mycket bredbandsspill som uppstår med olika routrar på den svenska bredbandsmarknaden. I testet, som beställts av Com Hem, jämförs Com Hem routern som tillverkas av SagemCom med de routrar som används av Telia och Bredbandsbolaget. Testet visar entydigt att Com Hem WiFi Hub C1 är den router som ger högst bredbandshastighet via WiFi.

Högsta uppmätta bredbandshastighet:

WiFi Hub C1 Com Hem	773 Mbit/s
Technicolor TG799TSvac Xtream Telia	667 Mbit/s
Technicolor TG799vac Xtream Bredbandsbolaget	649 Mbit/s

Detta är tredje året som Excentis mäter bredbandsspillet hos olika routrar på den svenska marknaden. Jämfört med 2015 har samtliga operatörer i testet gjort ansträngningar för att förbättra sin hårdvara och åter igen ger routern från Com Hem bäst förutsättningar för trådlöst surfande.

Routrar med liknande prestanda som Com Hem WiFi Hub C1 går att köpa i handeln. Testet omfattar de routrar som ingår om du tecknar ett bredbandsabonnemang med Com Hem, Telia eller Bredbandsbolaget.

Om testet

Testet genomfördes i november 2016 av det oberoende testföretaget Excentis i Gent, Belgien, på uppdrag av Com Hem. Excentis är ett internationellt erkänt testföretag för nätverksteknologier och telekommunikationslösningar. Det används löpande som oberoende testinstitut av Europas ledande telekomföretag.

Varje router testades av Excentis i ett kontrollerat och störningssäkert testhus mot följande trådlösa enheter:

- MacBook Pro
- Samsung Galaxy S6
- iPad Air 2
- iPhone 6
- Dell Latitude E5510
- ASUS RT-AC88U
- Samsung Galaxy Tab 4 10.1

Alla nödvändiga steg togs för att göra testmiljön så lik verkligheten som möjligt. Varje router testades i flera olika positioner och avstånd från mätenheten. Som längst var routern 16 meter från den bärbara enheten med en eller flera väggar och/eller tak, mellan router och mätenhet. Testet gjordes på kanal 1 för 2,4 GHz och på kanal 36 för 5 GHz. Varje router mättes på 16 olika fastställda platser, i 0, 90, 180, 270 graders vridning, i uppströms och nedströms riktning och med 7 olika populära trådlösa enheter för att säkerställa att alla variabler täcktes. Totalt genomfördes 1 792 unika mätningar per testad router.

Teknisk specifikation

WiFi Hub C1 Com Hem

4 LAN portar (10/100/1000)
1 Telefoniporatar (RJ11)
WiFi: 802.11n, ac
Dual band: 2,4 (3x3) och 5 Ghz (4x4)
Beamforming: Ja
Trådlös kryptering WEP/WPA/WPA2
Router med NAT och DHCP-server

Technicolor TG799Tsvac Xtream Telia

4 LAN portar (10/100/1000)
2 Telefoniporatar (RJ11)
WiFi: 802.11n, ac
Dual band: 2,4 (2x2) och 5 Ghz (4x4)
Beamforming: Ja
Trådlös kryptering WEP/WPA/WPA2
Router med NAT och DHCP-server

Technicolor TG799vac Xtream Bredbandsbolaget

4 LAN portar (10/100/1000)
2 Telefoniporatar (RJ11)
WiFi: 802.11n, ac
Dual band: 2,4 (2x2) och 5 Ghz (4x4)
Beamforming: Ja
Trådlös kryptering WEP/WPA/WPA2
Router med NAT och DHCP-server

Resultat

Testet visar att routern från Com Hem levererar högre hastighet vid samtliga mät-punkter än de övriga routrarna i testet. Diagram 1 visar den genomsnittliga uppnådda genomströmningshastigheten för de olika routrarna vid de 16 olika mätpunkterna i testhuset. Skillnaden ökar markant ju längre avstånd från routern som mätningen gjordes på. Störst är skillnaden vid den mest avlägsna mätpunkten i huset, 16 meter från routern. Vid denna mätpunkt är WiFi Hub C1 från Com Hem 423 procent snabbare än den bästa av konkurrenternas routrar.

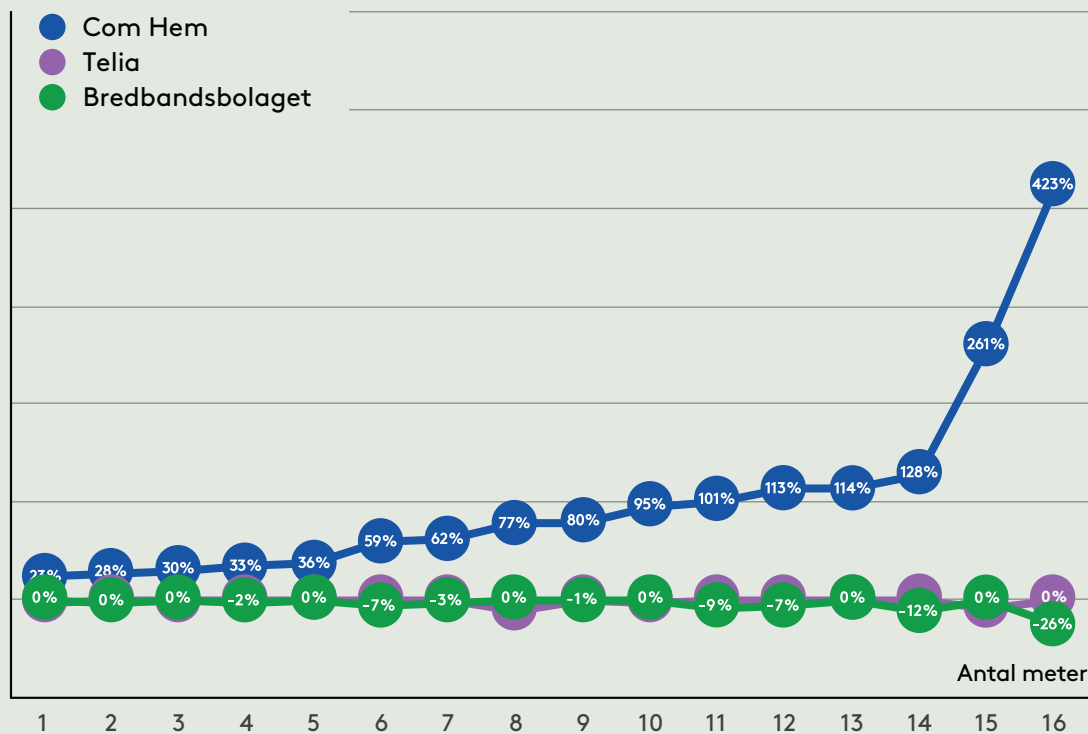


Diagram 1: Prestandajämförelse 1 till 16 meter

Grafen visar en jämförelse av Com Hem, Telia och Bredbandsbolagets routrar. Procenttalen visar hur väl Com Hems router presterade i testet jämfört med den bästa av konkurrenternas routrar vid varje testpunkt.

Det övergripande resultatet visar att den router Com Hem levererar ger minst bandspill och därmed högst surfhastighet. Det är också den router som ger bäst bandstäckning och högst genomsnittliga surfhastighet. Ofta är det på längre avstånd från routern som hastigheten är låg och bandsupplevelsen blir dålig. Men med Com Hems router är detta problem väsentligt mindre än med än de övriga routrarna i testet.

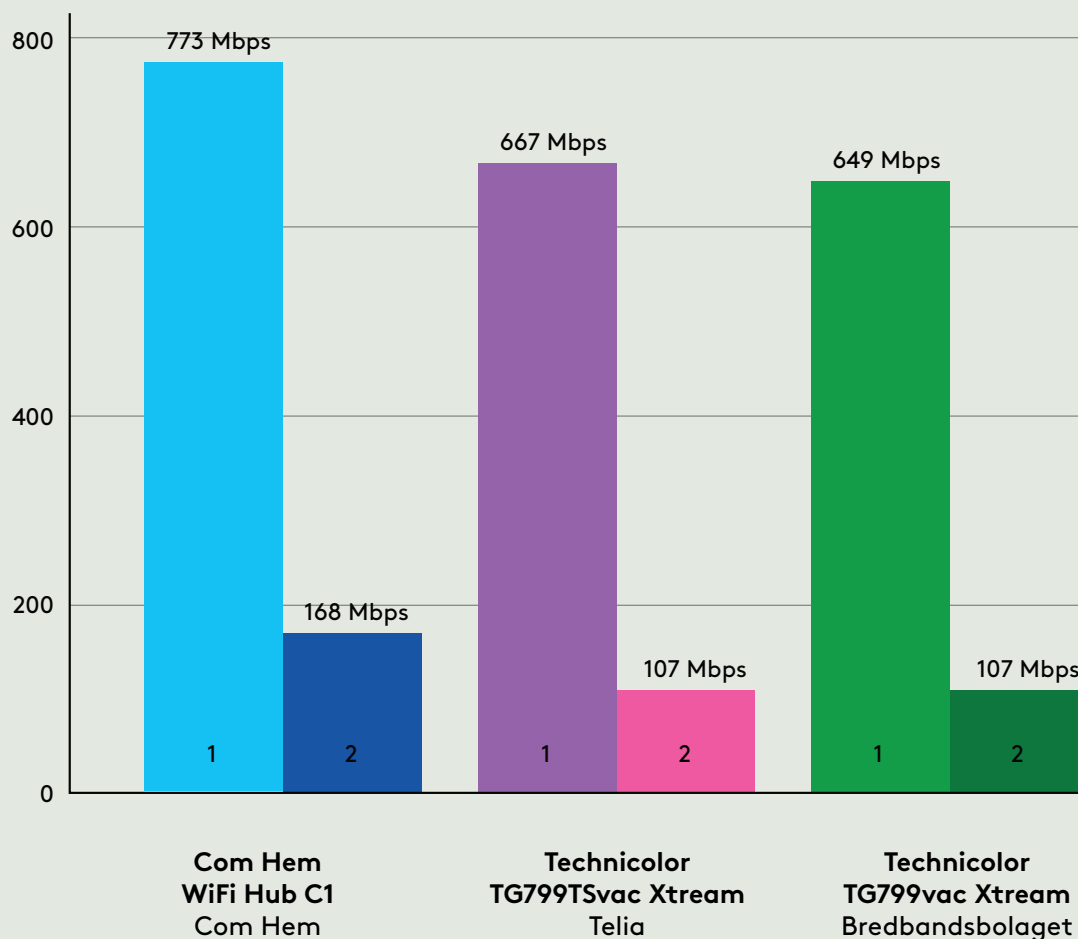


Diagram 2: Prestandajämförelse högsta och genomsnittlig hastighet

1 – Högsta uppmätta bredbandshastighet

2 – Genomsnittlig bredbandshastighet – alla mätpunkter, alla enheter

Excentis sammanfattar det utförda testet med följande formulering: "The Com Hem WiFi Hub C1, again, achieves significant better performance than the Technicolor APs in the majority of the test cases"

Mer information

I Bredbandsskolan från Com Hem finns det mer information om vad som kan påverka bredbandshastigheten och hur man med några enkla knep kan få ut snabbare hastighet.
<https://www.comhem.se/bredband/bredbandsskolan>

För ytterligare frågor, kontakta
Fredrik Hallstan, presschef
0761-15 38 30
press@comhem.se

Om Com Hem

Com Hem levererar bredband, tv, play- och telefonitjänster till svenska hushåll och företag. Ungefär 40 procent av landets hushåll är anslutna till Com Hems nät, vilket gör Com Hem till en viktig motor i det digitala Sverige. Vi erbjuder bredbandshastigheter upp till 1 Gbit/s samt ett stort tv-utbud via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Bolaget grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 arbetar inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. I september 2016 förvärvades Boxer TV-access AB. Under 2015 omsatte koncernen 5 000 MSEK. Com Hem-aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. www.comhemgroup.se.

Om Excentis

Excentis grundades i maj 2000 erbjuder testning och konsulttjänster, specialiserad utbildning och produkter för telekom- och IT-branschen. Företagets värderingar av integritet och leverantörsberoende, i kombination med ett välutrustat laboratorium och beprövad expertis inom IP, VoIP, SIP, digital-TV, nätverkssäkerhet, HFC-nät, (Euro) DOCSIS™ och (Euro) PacketCable™, gör Excentis till det kompetenscentret i Europa till vilka kabeloperatörer, telekomoperatörer och tjänsteleverantörer kan vända sig för opartisk, teknisk support.

För mer information, gå till: www.excentis.com