

MAGASIN
NR 1.2019

COM HEM

FÖR FASTIGHETSÄGARE,
BOSTADSRÄTTSTYRELSER OCH
SAMFÄLLIGHETSFÖRENINGAR



TV MED MÅNGA MÖJLIGHETER

Från tv-tablå till play






Komplett erbjudande
MOBILTELEFONI FRÅN COM HEM

Artificiell intelligens, AI
**SMARTA SUPERKRAFTER
I VÅR TJÄNST**

**SAMUEL SKOTT**

Ansvarig konsumenttjänster Sverige

-  comhem
-  @comhemab
-  comhemab

Mobiltelefoni ger digital helhetslösning

Nu tar vi ytterligare ett steg på vår gemensamma resa för att få till de bästa tjänsterna och den allra bästa digitala upplevelsen för våra kunder. I februari lanserade Com Hem mobiltelefoni och som del i Tele2-koncernen nyttjas Tele2:s rikstäckande nät för att ge en helhetslösning – bredband, tv och mobiltelefoni. Smart, enkelt och med en gemensam kundtjänst och en faktura för samtliga tjänster.

Mobiltelefoner är en del av nästan allas vardag – vi kommunicerar, kollar tv, film och Youtube, gör bankärenden och tar semesterbilderna med dem. På sidan 7 har vi gjort en snabb genomgång av mobilens historia, som faktiskt är längre än man tror.

När hela världens house-favoriter Swedish House Mafia, väljer att göra sin efterlängta comeback gör de det på Tele2 Arena. Nu finns det biljetter att vinna till denna världssensation! Läs mer om hur du gör på baksidan av tidningen. Ta chansen och gör det snabbt, sista dagen för att vara med är 28 april.

Trevlig läsning!

INNEHÅLL NR 1.2019

4-5 TV MED MÖJLIGHETER

Från tv-tablå till tv var, när och hur du vill. Här får du koll på vilka möjligheter du har, eller kan få, med ditt abonnemang.

6 PLACERA ROUTERN RÄTT

Se till att få ut maximalt av bredbandet genom att placera routern rätt. Com Hems team har testat live i hemmiljö.

7 HISTORIEN OM VÅR ÄLSKADE LUR

Från radiosändare i militärjeepar till biltelefoner med sladd, hopfällbara knapptelefoner och vidare till små datorer med pekskärm. Vi svajpar vidare!

8-9 SMARTA SUPERKRAFTER

AI, artificiell intelligens, är ett brett område som är svårt att greppa. Möjligheterna är oändliga och AI blir den superkraft vi gör den till.

COM HEM

Adress: Com Hem AB, Box 8093, 104 20 Stockholm. Telefon Fastighetsägargruppen: 90 333. Mejl: fastighetsagare@comhem.com. Ansvarig utgivare: Stefan Trampus, Com Hem. Produktion: Mild Nygren AB. Form: Katrin Uddströmer. Tryck och repro: Åtta45. Upplaga 25 000 exemplar. ISSN 2000-9127 comhem.se



Gillar du zombier? Missa inte The Walking Dead på Fox+, en riktig rysare.

UPPTÄCK SERIER PÅ PARAMOUNT+ OCH FOX+

THE WALKING DEAD En amerikansk postapokalyptisk rysare om en liten grupp människor som leds av sheriffen Rick Grimes efter att en zombieepidemi har lamslagit USA. En klassiker i genren. På Fox+ kan du se alla säsonger från 1 till 8.

YELLOWSTONE En modern västernserie med Kevin Costner som ranchägare och patriark i familjen Dutton. Intriger, familjehemligheter och konflikten mellan landsbygd och stad. Finns på Paramount+.

WACO En miniserie i sex avsnitt om en kristen sekt som belägrade sig på en ranch utanför staden Waco i Texas. Myndigheterna ingrep och serien beskriver händelseförloppet under det 51 dagar långa dödläget efter en eldstrid utan motstycke. Hela världen höll andan och slutet blev dramatiskt. Finns på Paramount+.

DEEP STATE En ovanlig blandning av politisk spionthriller och vardagsdrama gör den här serien extra sevärd. Spionen Max Easton tvingas tillbaka i tjänst på MI6 och hamnar i ett hemligt krig mellan underrättelsetjänster. Svenska skådespelaren Fares Fares gör ett gästspel i första avsnittet. Finns på Fox+.

SAMTAL FÖR SMARTA STÄDER

PropTech-bolaget Tmpl startar en ny arena för utveckling av smarta städer och digitalisering av fastighetsbranschen. Tmpl Talks bjuder in till samtal för att driva utvecklingen av smarta städer. Första Tmpl Talks hålls 24 april i Uppsala. Deltagare är bland andra Anders Ygeman, energi- och digitaliseringsminister. Läs mer på Tmpl.se.

”Folk vill höra en bra story. De vill lära sig något nytt. De vill ha en vän att hänga med. Det finns en intimitet i podcastmediet som är unik.”

Matt Lieber, vd för podcastproducenten Gimlet Studio som köptes av Spotify i februari, förklarar varför lyssnandet på poddar ökar stort, främst bland yngre. (DAGENS NYHETER)



Streaming ökar mångfald

Filmen *Roma*, en lågmäld, svartvit film om en familj i stadsdelen Roma i Mexico City under 1970-talet, skrällde under årets Oscarsgalan: Som första icke-engelskspråkiga film hade den chans att ta hem priset som Bästa film och den distribueras av Netflix, alltså inte traditionellt via biograferna.

Regissören till *Roma*, Alfonso Cuarón konstaterade i en intervju att den här typen av film är inget som filmstudios generellt vill ha med att göra men att det nu förändras och mångfalden i filmer ökar, bland annat tack vare streamingtjänsterna.

Roma vann pris för Bästa icke-engelskspråkiga film, Bästa regi och Bästa foto. (EXPRESSEN)



Jessica Andersson, produktchef för tv-tjänster på Com Hem, och hennes team jobbar med att ständigt förbättra tv-erbjudandet.



FOTO: ANNETTE PERSSON

Titta på olika eller titta tillsammans? Hitta till möjligheternas tv med nya play-tjänster, boxar och casting.

TV MED MÖJLIGHETER

Från att ha varit begränsat till en tv-tablå, har vi på bara några få år tagit klivet till ett fritt tv-tittande: Titta när du vill, var du vill och hur länge du vill. Vi har på allvar tagit klivet in i möjligheternas digitala tv-tittande.

TEXT GUNILLA MILD NYGREN FOTO ISTOCK

DET FINNS TROLIGEN lika många sorts tv-tittare som det finns människor. Vi har olika behov, tittar på olika typer av program och via olika kanaler. Men tittar gör vi – i genomsnitt drygt två timmar varje dag. Som fastighetsägare är det viktigt att kunna tillgodose alla dessa behov. Jessica Andersson, produktchef för tv-tjänster på Com Hem, tror att kunderna inte alltid känner till vilken heltäckande tv-leverans Com Hem kan erbjuda:

– Vi jobbar för att informera ännu mer och att få fler att komma igång med de tjänster och möjligheter de har.

Hon slår gärna ett extra slag för Com Hem Play, appen som ingår för den som har TV Bas, Silver och Guld från Com Hem.

– Alla som har ett av dessa digital-tv-

abonnemang kan använda Com Hem Play, men de vet kanske inte om det.

Att vårt tv-tittande förändras är en naturlig utveckling i linje med hur vi generellt konsumerar underhållning och media i dag. Vi vill se fotbolls-VM på landet, nyheter i badkaret eller se en film trots att tv:n är upptagen av barnens spelande. Med Com Hem Play kan du göra precis det och se hela ditt programutbud i mobilen, på datorn eller på tv-skärmen via till exempel Apple TV eller Chromecast.

JESSICA ANDERSSON och hennes kolleger jobbar med att ständigt utveckla Com Hems tv-erbjudande. Fokus ligger på att vidareutveckla Tv Hub, en modul/box som fungerar som en samlingsplats för all digital underhållning.

– Den ersätter förmodligen TiVo helt så småningom, men fortfarande vill många kunna ha en inspelningsfunktion, som ju finns på TiVo, säger Jessica Andersson som berättar att de precis avslutat en stor runda användartester av Tv Hub.

– Det är oerhört givande att studera hur våra kunder använder våra produkter. Vi observerar hur de navigerar i tjänsterna och vad de tycker. Utifrån det kan vi förstå kopplingen mellan det mänskliga beteendet och teknisk funktionalitet för att göra produkterna ännu bättre.

JESSICA ANDERSSON konstaterar att utvecklingen går mot en helt digital tv-sändning och det analoga tv-nätet används allt mer sällan.

– Det är en naturlig utveckling och något vi har att förhålla oss till. I princip samtliga tv-modeller som sålts sedan 2008 har en inbyggd DVB-C-tuner som gör det möjligt att se digital-tv. Våra kunder efterfrågar också tv med högre kvalitet i ljud och bild. Utvecklingen har gått från SD, standardupplösning, till HD, högupplösning, och nu kommer allt mer innehåll producerat i 4K, en upplösning med cirka 4 000 pixlar i bredd.

Själv tittar Jessica Andersson på tv i princip hela dagarna – det ingår i jobbet och en skärm med olika tv-sändningar som rullar står på skrivbordet.

– När jag väl verkligen tittar på tv då blir det faktiskt en blandning mellan serier på streamingtjänster som HBO och Netflix och linjär tv med nyheter och Skavlan på SVT. Jag tittar definitivt mer på linjär tv sedan vi fick Tv Hub – den har gjort det enklare att växla mellan olika tjänster.

Titta när, var och hur länge du vill

Har du koll på alla de möjligheter som finns? För en bostadsrättsförening eller fastighetsägare kan det vara svårt att nå alla boende med information som täcker allt. **Ett tips är att ta hjälp av din kontakt på Com Hem för en genomgång eller mer informationsmaterial.**

- Tv från Com Hem går att se via digitalboxar från Com Hem som Tv Hub eller via appen Com Hem Play.

- Tv Hub är en röststyrd box som samlar all din digitala underhållning på ett ställe. Den har inbyggd bluetooth Chromecast och snart stödjer den även Googles Assistent på svenska.

- Com Hem Play är en app som gör att du kan se de flesta av dina tv-kanaler och playtjänster var och när du vill på vilken skärm du vill via till exempel dator, mobil, padda eller Apple TV och Chromecast. Tjänsten fungerar inom hela EU.

- Kontakta din Com Hem-representant för mer information kring erbjudanden som kompletterar ert avtal i dag.



Tv Hub har fått pris för både design och användarvänlighet.

RÄTT PLACERING GER SNABBHET

Det bästa rådet för snabb, stabil och säker bredbandsleverans via WiFi är att placera routern på rätt ställe. Tänk placering, placering, placering, säger Henrik Känngård, teknisk produktchef Bredband på Com Hem som nyligen var med och testade Com Hems senaste router i hemmiljö.

HAN KONSTATERAR att när det finns missnöje kring snabbheten för bredband via WiFi så beror det ofta på var routern är placerad i hemmet. Så när Skanska bjöd in för att göra ett WiFi-test i en av sina visningslägenheter tackade han ja direkt.

– Det var intressant att se och göra ett test live i en lägenhet. Normalt görs tester på den här typen av hårdvara i olika testlabb för att mäta snabbhet och räckvidd. Nu kunde vi verkligen testa och se att våra rekommendationer håller. Dessutom är det värdefullt att kunna påverka byggföretagen

att placera uttag och utrymmen för teknisk utrustning på ett smart sätt för att få ut bästa prestanda.

COM HEMS WIFI HUB L1 placerades på tre olika ställen i lägenheten – i ett mediaskåp i en klädkammare, i en garderob i hallen och i ett köksskåp. Mottagarna, datorer och en mobil, fanns i vardagsrum och sovrum. Testet visade att i särklass snabbast och bäst räckvidd blev det när routern stod i köksskåpet.

– Skillnaden var väldigt stor beroende på placering. Sämst resultat

kom när routern var placerad i hallen, jämfört med köksplaceringen tog det drygt 20 sekunder längre att ladda en medelstor hemsida i sovrummen, och i vardagsrummet gick det väldigt långsamt, säger Henrik Känngård.

VILKET RUM som är bäst beror självklart på lägenhetens planlösning, tjocklek på väggar och möblering. Men placeringen av routern är avgörande för att få bästa möjliga trådlösa bredbandsleverans. Några tips är att inte gömma den i en garderob eller bakom tv och annan elektronisk utrustning. Ställ den i stället gärna öppet på en byrå så att den kommer upp cirka en meter över golvet.

Besöket i visningslägenheten bjöd också på en överraskning. När Com Hems team kom dit så stod redan en router från en annan av de största bredbandsleverantörerna på plats. Av en slump blev det ett hemma-hos-test av två olika routrar för WiFi.

Och även live i lägenhet blev Com Hems router bäst i test.

– Den fick väsentligt bättre resultat på alla mätpunkter – det var väldigt roligt att se live på detta sätt, säger Henrik Känngård.

Placeringen av routern är viktigare än många tror. Gärna en meter upp från golvet och fritt runt omkring - då får du bäst utdelning i både snabbhet och räckvidd.



SÅ BLEV MOBILEN SMART

Vår älskade och väl använda smarta mobil har inte så många år på nacken, men utvecklingen har gått i rasande fart. För den som alltid har levt med en mobil i handen är det nästan omöjligt att förstå hur någon kunnat leva, jobba och resa utan den.

Mobiltekniken börjar ta form under andra världskriget med batteridrivna radiosändare i militärjeepar. 1951 utvecklar Sture Laurén på Televerket ett helautomatiskt mobilt telefonsystem – sändarmasten har en räckvidd på tre mil. Det utvecklas vidare till mobiltelefonsystem Laurén som lanseras 1956 – oerhört dyrt att använda och själva telefonen från Ericsson vägde 40 kilo.

1962 tar Ragnar Berglund nästa steg med System Berglund som bygger på transistorer i stället för radorör och reläer. Vikten på telefonen minskar till tio kilo.

Under 1970-talet växer en rad privata nät upp, främst i storstäderna. 1981 kommer revolutionen då NMT, Nordisk Mobiltelefoni, lanseras. Det är världens största helautomatiska mobiltelefonsystem med en anläggning som monteras i bilen med antenn på taket. Det blir succé! Smidigare, billigare och säkrare gör att abonnenterna strömmar till.

Sedan fortsätter det.

1987: YUPPIE-NALLENS ERA

Det glada 80-talet är yuppienallens era. Finansfolket i glansiga kostymer är först med att bära runt sina Ericsson Hot Line Pocket, utvecklad för NMT900, en av de första bärbara mobilerna som får stor spridning.



1996: MOBILEN BLIR SMART

Nu blir mobilen smart! Nokia 9000, som också kallades handdator, är först, men begreppet smartphone kommer först året därpå med Ericssons R380.

2017: RETRO-LURARNA ÄR HÄR

Retromobilen gör sitt intåg. Den klassiska lilla Nokia 3310, en av världens mest sålda mobiler tillverkad i 126 miljoner exemplar, återuppstår i uppdaterad version, men lika liten. Det ryktas om att även Motorola planerar en retrovariant av sin hopfällbara Motorola Razr.



1982: BÄRBAR NMT-TELEFON

En av de första bärbara NMT-mobilerna är Mobira Senator från Nokia. Fortfarande väger den dock tio kilo...

1991: GSM UTVECKLAS

Tack vare ett europeiskt samarbete utvecklas tekniken i den andra generationens mobiltelefonsystem, GSM (Globalt System för Mobil kommunikation) som ersätter det analoga NMT. GSM möjliggör sms, sim-kort, kamera med mera. GSM-nätet är grunden för dagens teknik och kopplas ihop med internet i 3G-systemet UMTS, 4G i LTE, och snart 5G i femte generationens mobilnät.



2007: IPHONE LANSERAS

Tekniken utvecklas och när Apples första Iphone lanseras 2007 går mobilen från att vara ett kommunikationsverktyg till ett mediacenter.

När vi blickar framåt är trenderna mer varierade än tidigare. Vad ger tekniken oss härnäst?



(KÄLLA: FÖRETAGSKÄLLAN, SONY ERICSSON)

SMARTA SUPERKRAFTER

Att AI, artificiell intelligens, är på framfart har knappast undgått någon. Begreppet är brett och svårt att greppa. Och det okända gör oss rädda. Men AI är precis det vi gör det till och möjligheterna är oändliga. En smart superkraft som för oss framåt om den hanteras rätt.

TEXT HENRIK LENNGREN FOTO MAXUSER



EN AI-KONSTNÄR som tolkar Ernst Billgrens verk – låter det som en påhitad story? Kanske, men det var precis vad som skedde när företaget Iteam höll ett seminarium i mars.

Iteam, som hjälper företag att digitalisera sin verksamhet, fick tillåtelse att använda Ernst Billgrens tavlor och tränade sedan upp ett AI att utifrån en skiss måla en tavla i konstnärens stil.

– Resultatet blev väldigt häftigt och oväntat. Det vi upptäckte var att det uppstår ett samspel mellan AI-konstnären och den som skissar. AI:t föreslår färger, komposition och andra detaljer som gör att bilden blir bättre, säger Christian Landgren, vd för Iteam.

Vad tyckte då Ernst Billgren? Jodå, han var fascinerad och tyckte att AI-konstnären hade fångat hans färger perfekt.

Frågan är hur skrämmande det egentligen är med AI? 1997 blev Garry Kasparov ursinnig när han blev besegrad av en schackdator.

– Sedan dess har schack utvecklats tack vare AI och numera är man mycket bättre på schack. De bästa schackspelarna är så kallade centaureer, det vill säga människa och AI tillsammans. Samma mönster ser vi i område efter område, en bra läkare kommer ha ett AI som hjälper till att ställa bättre diagnoser. Det höjer värdet på vår tid, säger Christian Landgren.

Han anser att vi snarare bör se AI som en superkraft.

– Röstassistenterna Siri och Alexa ansågs vara ren science fiction för bara tio år sedan. Nu tycker vi att de är långt ifrån AI eftersom våra förväntningar förskjuts. Bra AI syns inte, den hjälper oss bara på traven och gör livet lite enklare.

RASMUS AVESKOG, Chief Architect & Head of Innovation på Com Hem, pekar på trenden att företag låter olika typer av AI-tillämpningar ge information till kunderna.

– Det kan röra sig om kunskapsbanker som ger rätt information baserat på löst ställda frågor från en kund, men också mer avancerade tillämpningar som chatbotar som kan ställa följdfrågor baserat på kundens frågeställningar och svar.

Rasmus Aveskog berättar att det är möjligt att hitta avvikande mönster och beteenden på nätet på ett sätt som tidigare inte alls var möjligt.

– Olika algoritmer lär sig hur nätet under normala förhållanden beter sig genom att kontinuerligt analysera stora mängder data. Ett annat exempel är hur vi föreslår innehåll i våra underhållstjänster för våra kunder. Med AI lär vi oss vad de tycker om och kan därmed presentera förslag.

I framtiden tror Rasmus Aveskog att vi kommer att se en trend mot mer generella lösningar inom AI där det finns mindre och mindre grundläggande kunskap kring domänen från start, utan den lär sig på egen hand allteftersom.

– Ett exempel är Googles AlphaZero som inte hade några programmerade förkunskaper om schack och ändå slog en av världens mest avancerade schackrobotar. Jag ser samma utveckling inom vår bransch där mer och mer generella AI-tillämpningar baserade på neurala nätverk kommer att kunna användas för *deep learning* – en form av maskininlärning – av våra domäner som exempelvis nätverksteknik, kommunikation med kunder och förslag på innehåll på Com Hem Play.

ENLIGT EN RAPPORT FRÅN VINNOVA, beställd av regeringen, kan tillväxten i ekonomin dubblas om vi tillämpar AI jämfört med om AI inte används. Det handlar om allt från energi, produktion, hälsovård, transporter och utbildning.

IDAG ANVÄNDS AI dagligen bakom kulisserna för att optimera annonser, skriva artiklar och analysera besökare och göra köpflöden bättre. Allt tyder på att AI även i framtiden kommer att rita om kartan för kommunikationsbranschen.

– Jag tror att vi har varit aningslösa ett tag om vilken makt som finns i kombinationen data plus AI. Vi kommer nog se att vi tar mer ansvar för vem vi lämnar iväg vår data till, säger Christian Landgren.

Medan många är oroliga för att AI ska ta över jobb, så är Christian Landgren mer oroad över att så få svenska företag jobbar med AI på allvar.

– Många går på föreläsningar och skriver om potentiella scenarier om tio år. Samtidigt är man fast i gamla system från 90-talet som inte går att bygga vidare på. Vi ser att det finns stora vinster av att börja använda det som redan finns idag – man måste våga experimentera.

Fakta AI

- AI står för Artificiell intelligens. En generell beskrivning av AI är att maskiner ska klara av samma saker som människor, men delvis annorlunda och bättre.
- Intresset för AI handlar om att bygga lösningar för specifika problem.
- Områden där AI används idag är till exempel resonerande tillämpningar, naturligt språk, perception och robotar. (IDG.SE)

Boktips

Människor och AI: En bok om artificiell intelligens och oss själva av Jonas Stier och Daniel Akenine

EN MULTIARENA I VÄRLDSKLASS

När Swedish House Mafia återförenas är det en världssensation. Supergruppen väljer att göra sin comeback på Tele2 Arena i Stockholm. En väl vald plats.

Förutom att den ger publiken en exceptionell närhet till upplevelsen, har multiarenan all den avancerade teknik som krävs för en konsert i världsklass.

TEXT TOVE GYLLENSTIERNÄ FOTO STOCKHOLM LIVE

TELE2 ARENA är en av världens mest moderna multiarenor. Här finns 600 digitala skärmar, Stadium Vision-teknik, fritt WiFi av högsta klass, skjutbart tak och transparent fasad.

Arenans hemmaklubbar är Djurgården och Hammarby.

– Klubbarna är oerhört viktiga för att bygga Tele2 Arena med allt som gör tillsammans med sina fans, ungdomar och lag, säger Daniel Stålbo, marknadsdirektör Stockholm Live, som driver Tele2Arena och ett antal andra arenor i Stockholm.

Arenans största fördel tycker han är närheten till upplevelsen:

– Den lyfts ofta fram, även av utländska besökare. Det är en väldigt mäktig känsla att sitta på läktaren och bara vara sex meter från planen. Därtill med en ljudkuliss som är svår

att överträffa på andra arenor med öppet tak.

DET ÄR STOR BREDD på arenans olika evenemang.

– I Sverige har Kents avskedskonserter och Eurovisionsfesten stuckit ut massmedialt. Internationellt är det Ultimate Fighting Championship 2015, MMA-galan som sändes på tv-kanalen Fox i USA, säger Daniel Stålbo.

– Men även andra aktiviteter, som när allmänheten har bjudits in till att åka skridskor inne på arenan, är lika viktiga för arenan och Stockholm.

Och hans eget största minne från Tele2Arena genom åren?

– Förutom stormatcherna med våra hemmalag ligger Avicii:s konserter 2014 bra till, inte minst på grund av all allsång.

Fakta

- Tele2 Arena är en idrotts- och eventarena i södra Stockholm, invigd i augusti 2013.
- Med sitt skjutbara tak kan den användas för olika typer av evenemang året runt, till exempel allsvensk fotboll, konserter, häst-, motor- och issport.
- Vid sportevent är publikkapaciteten 30 000, vid konserter 40 000.
- Tele2 Arena blev "Årets arena" 2014 i den världsomspännande tävlingen TheStadiumBusiness Awards.



FOTO: DRAMHACK

REKORD FASTSTÄLLT AV GUINNESS WORLD RECORDS™

En bredbandsanslutning på 1,6 terabit per sekund är den snabbaste internetanslutning som någonsin använts av en större grupp människor, enligt Guinness World Records™. Och den levererades av Com Hem under e-sporteventet Dreamhack Summer i Jönköping 2018. Rekordet är grundligt testat och säkerställt. Guinness World Records™ är extremt nogra med sina mätningar och vad som får kallas för ett riktigt världsrekord.

– Vi är alla väldigt stolta och glada över att de nu erkänner vårt rekord som ett Guinness World Record™ i kategorin "Fastest broadband network". Det har varit möjligt tack vare de investeringar vi gör i det rikstäckande nät som vi använder för att leverera uppkoppling till våra kunder, säger Thomas Helbo, chef för fastnät på Tele2-koncernen.

HÖJ DIN NÄTSÄKERHET

Enligt Polisen anmäls cirka 12 000 id-kapningar i månaden och det är ett brott som ökar kraftigt. Dina kortuppgifter kan till exempel bli köpta på nätet om de stulits vid ett dataintrång. Därefter är det fritt fram att genomföra kortköp online utan det fysiska kortet. Att höja sin nätsäkerhet är viktigt för såväl privatpersoner som företag. Kolla in MSBs kampanj *Tänk säkert!* på dinsakerhet.se

Tips för skydd mot id-kapning:

- Handla på sidor med 3D Secure
- Lämna aldrig ut dina koder och kortuppgifter
- Hör med din bank om deras säkerhetslösningar
- Använd "starka" lösenord
- Använd tvåfaktorinloggning
- Använd svåra och olika lösenord till olika inloggnings

Mobiltelefoni från Com Hem

Nu är det möjligt att få alla sina behov av uppkoppling tillgodosedda inom ramen för Com Hems tjänster. I februari kompletterades utbudet med en lansering av mobiltelefoni. Bredband, tv och nu mobiltelefoni ger kunderna ett fullständigt erbjudande från samma leverantör.

– Vi är glada över att kunna erbjuda en helhetslösning från Tele2 och Com Hem, säger Stefan Trampus, direktör för Fastighetsägartjänster Com Hem.

Som en del av Tele2-koncernen nyttjar Com Hem Tele2:s rikstäckande mobilnät som når 99,9 procent av Sveriges befolkning och positionerar sig därmed starkt på telekommarknaden.

– En fördel är också att vi som första leverantör kan samla kundens bredband-, tv- och mobiltjänster på en faktura samt en gemensam kundtjänst för alla tjänster, säger Stefan Trampus.

För den som har abonnemang hos både Com Hem och Tele2 finns flera fördelar – två förmånsgrundande abonnemang ger två förmåner och tre förmånsgrundande abonnemang ger tre förmåner osv. Välj själv vilka förmåner du vill ha, till exempel dubbel mobildata eller dubbel bredbandshastighet.

Läs mer på comhem.se/mobiltelefoni/formaner



B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

FOTO: HANNES SÖDERLUND



Låt oss hålla kontakten

Ny styrelse, nya kontaktpersoner? Kom ihåg att uppdatera era kontaktuppgifter hos oss så att ni inte missar viktig information. Då och då bjuder vi också in till event, informationsträffar och mässor där vi hoppas få tillfälle att träffa er. Registrera er på: comhem.se/nykontakt



VINN BILJETTER TILL SWEDISH HOUSE MAFIA

ÄNTLIGEN! Nu återförenas en av de största grupperna i det svenska musikundret – DJ-gruppen Swedish House Mafia. De tog världen med storm med sin progressiva housemusik och hade enorma framgångar. De bildades 2005 och slog igenom stort 2010 med låten *One*. 2012 kom *Don't You Worry Child* som blev en gigantisk hit och även nominerad till en Grammy. Senare samma år meddelade de att de löser upp gruppen och med tre utsålda spelningar på Friends Arena i Stockholm så de adjö. Sedan dess har de gjort tre spelningar i Miami, men har inte återförenats officiellt. Men nu är det dags!

– Vi återförenas. Vi kommer hem. Vi börjar med Stockholm. Stockholm är viktigt. Vi spelar på Tele2 Arena den 2–4 maj, meddelade de på en presskonferens i oktober 2018.

Tele2 ger dig nu chansen att vinna två biljetter till återföreningen på Tele2 Arena i Stockholm den 4 maj! Så här gör du:

- Är du som representant för din förening/fastighetsägare registrerad med kontaktuppgifter hos oss? Då kan du anmäla din förening/fastighetsägare till våra tävlingar om biljetter till evenemang på Tele2 Arena.
 - Är du inte registrerad gör du det på comhem.se/nykontakt
 - När registreringen är klar så mejlar du en motivering om varför just er förening/fastighetsägare ska **vinna två biljetter till Swedish House Mafia** senast den 28 april till event@comhem.com. Skriv SHM i ämnesraden.
 - Vinnarna meddelas i början på vecka 18 och publiceras på comhem.se/fastighetsagare/event
- Lycka till!**

COM HEM



FASTIGHETSÄGARE/BRF
Fastighetsägargruppen

90 333

BOENDE
Kundservice
90 222

FÖRETAG
Kundservice
90 444