

BESTÄLLNING AV FASTIGHETS-TJÄNSTER ÖVER FIBERKOAX

Ifylld beställning mejlas till fastighetsagare@comhem.com alternativt postas till Com Hem, Att: Fastighetsägarservice, Box 62, 164 94 Kista

Mer information om Fastighetstjänsterna hittar du på följande sida.

1. BESTÄLLER BREDBANDSTJÄNST (priser exklusive moms)

Bredband Fastighet 10 (7-10 Mbit/s upp- och nedströms) 236 kr/mån. Antal abonnemang _____

Bredband Fastighet 1 (0,7-1 Mbit/s upp- och nedströms) 95 kr/mån. Antal abonnemang _____

2. BESTÄLLER PORTTELEFONI (priser exklusive moms)

Telefoni för porttelefon 79:20 kr/mån per abonnemang*. Antal abonnemang _____

3. ROUTER FÖR BREDBAND OCH TELEFONI

Jag beställer router till mina bredbands-/telefoni-abonnemang. Router 0 kr.

Jag har redan router. Ange CM-MAC-adress: _____

4. FINNS DET UTTAG MED TRE HÅL I UTRYMMET DÄR UTRUSTNINGEN SKA KOPPLAS IN?

Ja Nej

Om uttag saknas kommer du få en blankett på mejl för att beställa installation av uttag.

5. Företagsuppgifter (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		Organisationsnummer (10 siffror)	
Företagsnamn		Kontaktperson	
Betjningsadress (adress där tjänsten ska nyttjas, ej postbox, ej förkortningar)***			Lokal-/lägenhetsnummer
Postnummer	Postort	E-postadress till kontaktperson	
Telefonnummer till kontaktperson		Mobiltelefonnummer till kontaktperson	

6. Leveransadress om annan än betjningsadressen (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		
Leveransadress (ej postbox, ej förkortningar) för router, bemannat vardagar 08.00-16.00**		Önskat aktiveringsdatum (ÅÅÅÅ-MM-DD)
Eventuell c/o	Postnummer	Postort

7. Faktureringsadress (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		<input type="radio"/> PDF-faktura**** (fakturaavgift 0 kr)	<input type="radio"/> Pappersfaktura (fakturaavgift 36 kr)
Box/postadress (måste anges)	Referens/fakturaämärkning	Epostadress för PDF-faktura	
Eventuell c/o	Postnummer (måste anges)	Postort (måste anges)	

Samtliga priser är exklusive moms. 3 kalendermånaders uppsägningstid gäller för samtliga abonnemang. Fakturaavgift 36 kr/mån tillkommer vid pappersfaktura. Kreditkontroll kan komma att genomföras. Med reservation för eventuella tryckfel.

8. Underskrift av beställningsberättigad (Var god texta tydligt med blockbokstäver)		Ort och Datum
Namnteckning		Namnteckning
Namnförtydligande		Namnförtydligande

Jag bekräftar att jag är en behörig firmatecknare för det företag detta avtal avser.

* För telefoni tillkommer samtalsavgifter. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal. Se prislista för Telefoni för porttelefon, finns på comhem.se.

** Avser adress dit router ska levereras (ej installeras). OBS! Ej boxadress. Levereras med Företagspaket vardagar klockan 8.00-16.00 och måste kvitteras av berättigad person.

*** Om fler inkopplingsadresser behövs, vänligen fyll i fler blanketter.

**** PDF-faktura är en faktureringsmetod där fakturan i formatet PDF bifogas i mejl till kund.

Abonnemanget avser 12 månaders bindningstid. Com Hem kan på grund av till exempel sparn tvingas till begränsningar i trafiken. Övriga villkor framgår av Villkor för abonnemang på Com Hems Fastighetstjänster och tillhörande utrustning (FÖ129) som finns på www.comhem.se/fastighetsagare/broschyrer-och-blanketter.

Samtliga angivna priser är exklusive moms.



Vad är Bredband Fastighet?

- Bredband Fastighet möjliggör anslutning för en dataundercentral (DUC) för fastighetsautomation mot internet.
- Bredband Fastighet innehåller möjlighet till fast värddamn (även kallat fixed hostname via DDNS) som blir publik. Fast publik IP-adress stöds inte men fasta lokala IP-adresser kan konfigureras i Com Hems router.
- Om router sätts i läge för att möjliggöra direkt åtkomst från internet kan en lucka öppnas i brandväggen och då kan eventuell IT-säkerhet behöva förbättras i underliggande utrustning och/eller applikation för fastighetsautomation. Vid behov kan du konsultera leverantören av din utrustning.

Vad är Telefoni för porttelefon?

- Telefoni för porttelefon är en telefoni-tjänst för koppling till ett porttelefonisystem där vanlig analog telefonianslutning krävs.
- För telefoni tillkommer samtalsavgifter. Samtalsavgifter debiteras som en öppningsavgift per samtal.
- Fullständig prislista för Telefoni för porttelefon finns på comhem.se

Generellt

- Tjänsterna kräver strömtillförsel.
- Tjänsterna rekommenderas inte ensamt för affärs- eller säkerhetskritiska applikationer.
- Mer information finns på comhem.se

Driftsättning av Bredband Fastighet över FiberKoax

1. För dubbelriktad kommunikation (bredband) över FiberKoax krävs att nätet är uppgraderat. För att kontrollera om nätet är uppgraderat gå in på www.comhem.se och ange postnummer, gata och gatunummer samt eventuellt littera.
2. Det måste finnas ett Com Hem-uttag med tre hål i ett låsbart utrymme i anslutning till utrustningen. Uttaget skall uppfylla standarden vilket bland annat innebär att signalnivån skall vara 60–77 dBµV. För ytterligare information, se Com Hems bygghandbok som finns tillgänglig på www.comhem.se.
3. Avståndet från uttaget till routern skall helst vara max 2 meter. Routern förbinds med utrustningen med ethernetkabel (TP-kabel Cat5E eller Cat6) som kan vara upp till 90 meter. För installation av uttag kontakta, av Com Hem godkänd, entreprenör. Förteckning finns på www.comhem.se.
4. Icke-publik DHCP-utdelad IP-adress erhålls om routerns grundinställning används.
5. Om utrustningen kräver publik IP-adress för att kunna adresseras från internet kan routern behöva sättas i bryggt läge (stänga av NAT, nätadressöversättningen). Följ routerns manual eller kontakta Com Hems Fastighetsägarservice för teknisk support på telefon 90 333. Obs! Vid brygning stängs routerns brandvägg av och eventuella krav på IT-säkerhet måste läggas på underliggande utrustning och/eller applikation.
6. För Bredband Fastighet sker adressering av utrustning med hjälp av en fast värddamn (även kallat fixed hostname/fast värddamn via DDNS). Adressen består av de sista 8 tecknen i routerns "MAC-adress".duc.comhem.se, t ex 0eb7c160.duc.comhem.se (observera gemener).
7. Detta fasta värddamn blir nu publikt adresserbar på internet och kan användas i stället för den numeriska IP-adressen.
8. Fast publik IP-adress kan ej erhållas men fast värddamn ersätter denna funktion. Fasta lokala IP-adresser kan konfigureras i Com Hems router.
9. Om routern testas genom att man ansluter t ex en PC till routern för att kontrollera uppkoppling (när router är i Bryggt läge, NAT av) kan spänningen till routern behöva brytas innan ny utrustning ansluts. Normalt får routern samma eller en närliggande IP-adress till utrustning 2 som den hade på utrustning 1.
10. Fastighetsägaren ansvarar för att upprätthålla en aktuell adressförteckning över utplacerade routers MAC-adresser.
11. Om mer än en utrustning skall anslutas behövs ytterligare abonnemang och uttag.
12. Behöver ni support når ni oss på Kundservice på telefon 90 333, alternativt 020-91 00 89 (tryck 2 för teknisk support).

Om Com Hem

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. I Tele2-koncernen ingår även Boxer, Comviq, iTUX, Penny och Tele2. Com Hem levererar bredband, tv, play och mobiltelefoni till svenska hushåll och företag. Vi erbjuder våra kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt mobilnät täcker idag 99 procent av Sveriges befolkning med 4G, vilket ger en hög hastighet med mycket låg latens. Vårt kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60% av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Läs mer om Com Hem på www.comhem.se och om Tele2-koncernen på www.tele2.com.