

COM HEM SMART



Navet i framtidens flerfamiljsboende är den digitala plattformen Com Hem Smart. Här kan alla boende interagera för en enkel och trygg samvaro. Gemensamma resurser som tvättstuga och grillplats kan bokas. Grannar kan dela och byta saker med varandra och all information om respektive hem kan föras vidare till nästa köpare. Fastighetsägare kan få en ökad digital kontroll över fastigheten och hålla nere kostnader för administration och underhåll.

Com Hem Smart tillhandahålls genom en app som finns tillgänglig både i Google Play och App Store. Plattformen har många fördelar både för fastighetsägare och boende.

Förenklad kommunikation

En smidig och lätt kommunikation grannar emellan ger en ökad trygghet och gemenskap i fastigheten. Plattformens sociala funktioner ger de boende möjlighet att:

- Informera, diskutera och samverka med grannar, förening och hyresvärd.
- Enkelt rösta i olika frågor.
- Skapa och hantera gemensamma aktiviteter och event.
- Snabbt sprida viktig information till alla berörda.
- Möjlighet att hjälpa varandra med frågor och problem.

Köpa, dela och boka

Genom plattformen kan grannar enkelt låna, sälja och dela med varandra vilket sparar resurser och vår miljö för framtiden. De boende kan även:

- Boka gemensam utrustning. Exempelvis verktyg, maskiner, grill, cykel eller bil.
- Boka gemensamma utrymmen. Till exempel tvättstuga, förråd, fritidsutrymme, parkeringsplats eller gästrum.
- Hyra, låna och sälja saker till varandra. Exempelvis inredning, verktyg och böcker.

Information och administration

En fastighet kräver mycket underhåll och administration. För att underlätta och spara både tid och resurser ger plattformen följande fördelar:

- En digital bopärm och dokumentarkiv för fastigheten, byggnader och varje lägenhet med plats för bland annat bruksanvisningar, garantier och annan relevant information.
- Hänvisning för felrapportering av utrustning i bostad eller byggnad direkt till rätt part.
- Kontaktlista till exempelvis leverantörer och servicepartners för fastigheten.

- Möjlighet att boka tjänster och service direkt från lokalt upplagda entreprenörer.
- Webbaserat administrationsgränssnitt för fastighetsägare eller förening.

Styr smart

Framtiden bjuder på många möjligheter när det kommer till smarta byggnader och hem. Genom plattformen kan fastighetsägare och boende ges möjlighet att visa, interagera och styra uppkopplade system. Med rätt utrustning så ges nu:

- Boende möjlighet att se sin egen energiförbrukning på lägenhetsnivå och jämföra hushållets förbrukning med grannarnas genomsnitt.
- Möjlighet att visa gemensam information i entrén och boka resurser i byggnaden.

Vill du veta mer?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för mer information.

COM HEM SMART SNABBFAKTA

Plattform för ett mer digitalt och lättillgängligt boende, genom en mobilapp som:

- Ger **förenklad kommunikation** mellan boende.
- Smidig **bokning av gemensamma resurser** samt hantering av utlåning och köp grannar emellan.
- Ger **verktyg för information**, administration och felanmälan.
- Möjliggör **styrning av tjänster** för smarta byggnader.

COM HEM



STARKARE UPPELVELSER

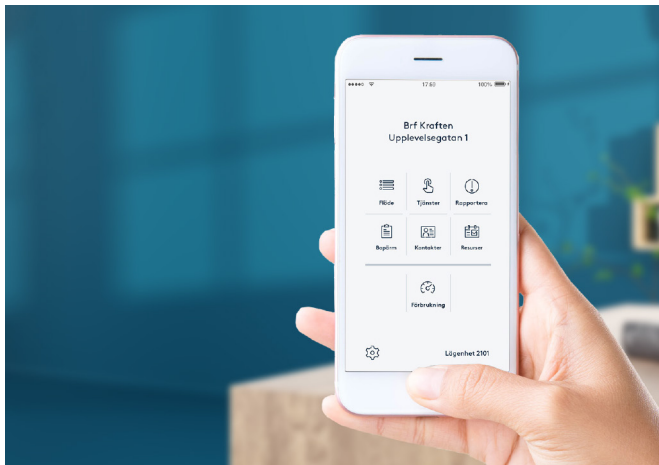
FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM SMART

Vad är Com Hem Smart?

Kärnan i tjänsten är en mobilapp där användaren, det vill säga alla boende i flerfamiljshus, får en smidig och digital kontroll över sitt boende.

Den information som visas i appen läggs upp och styrs av fastighetsägaren/föreningen och de boende. Flödet i appen kan vara allt ifrån information till en smidig felanmälan.

Tjänsten ger fastighetsägare tillgång till ett webbaserat administrationsgränssnitt för att bland annat möjliggöra bokning av gemensamma resurser, publicering av gemensam information och dokumentation och även administration av medlemmar, hyresgäster och kontaktpersoner i plattformen



Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

Vad krävs av en användare för att installera tjänsten?

Föreningen/fastighetsägaren ger sina lägenhetsägare/hyresgäster unika inloggningsuppgifter. Via App Store eller Google Play kan sedan alla ladda ner appen.

För att använda Com Hem Smart behövs en mobiltelefon. Tekniska förutsättningar för att installera Com Hem Smart, är för närvarande att användaren har en iPhone som stödjer iOS 10, eller en Android-telefon som stödjer Android 5, eller senare.

Ingår hårdvara i Com Hem Smart?

Det behövs ingen hårdvara förutom användarnas egna mobiltelefoner. Com Hem Smart är en molnbaserad tjänst.

Vissa Styr Smart-funktioner, så som energivisning, förutsätter hårdvara som upphandlas av fastighetsägare eller boende separat.

Med hjälp av en Entrédisplay kan de boende även göra bokningar eller inlägg i entrén. Displayen köps in separat, vilket du kan läsa mer om i separat produktblad för Entrédisplay.

Vilka krav finns för att appen ska kunna visa el- eller vattenförbrukning i varje lägenhet?

För att visa el- eller vattenförbrukning krävs att varje lägenhet är uppkopplad med individuell mätning samt att data samlas in via någon oberoende part, för närvarande något av företagen CompWell AB (info@compwell.biz) eller Infometric AB (marknad@infometric.se).

Vem kan hjälpa till om det inte fungerar?

Fastighetsägare vänder sig till Fastighetägarsupport, med telefonnummer 90 333. Användare vänder sig primärt till sin fastighetsägare, styrelsen eller deras administratörer, i andra hand Com Hems kundservice.

Vad händer om en boende flyttar?

I administratörsgränssnittet kan befintliga och nya medlemmar och hyresgäster enkelt administreras. Den som står som ägare till en lägenhet i appen kan ta bort och lägga till fler användare för andra i samma hem. När en ägare flyttar kan denna plockas bort som användare i appen.

Vad händer vid uppsägning av Com Hem Smart?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen/fastigheten rätt till den/de tjänster enligt vad som överenskommits. Om avtalet med Com Hem och föreningen/fastigheten upphör behöver administratör och boende säkra att väsentlig information finns kvar i någon typ av back-up.

Kommer appen att uppdateras?

Vi på Com Hem utvecklar kontinuerligt våra tjänster vilket kan medföra förändringar och modernisering av användargränssnitt och teknik, förändring eller utökning av tjänster och ovanstående generella regelverk.

Om Com Hem

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. I Tele2-koncernen ingår även Boxer, Comviq, iTUX, Penny och Tele2. Com Hem levererar bredband, tv, play och mobiltelefoni till svenska hushåll och företag. Vi erbjuder våra kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt mobilnät täcker idag 99 procent av Sveriges befolkning med 4G, vilket ger en hög hastighet med mycket låg latens. Vårt kraftfulla och framtidsäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60 % av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Läs mer om Com Hem på www.comhem.se och om Tele2-koncernen på www.tele2.com.