

Installationsguide

*Allt du behöver veta för att komma igång
med ditt höghastighetsbredband!*

Netgear C7000B



com hem

Introduktion

Så ska det se ut när det är klart!

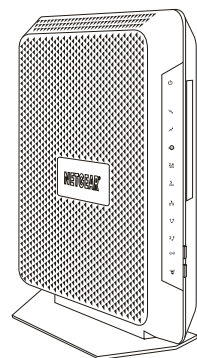
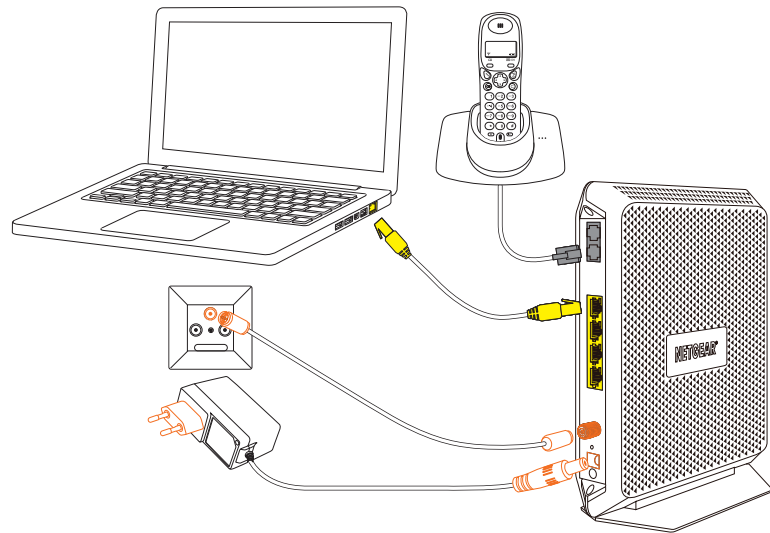
På bilden ser du hur det ska se ut när du har installerat klart. Följ bara de olika stegen i den här guiden, så är du snart igång med din nya bredbandstjänst.

Lycka till!

Tänk på att placeringen av modemmet påverkar prestandan på ditt trådlösa nätverk. Placera det därför så centralt i din bostad som möjligt, stående så att luft kan cirkulera runt det och med fronten utåt (sidan med lamporna). Undvik att placera den för nära golvet eller taket eller bakom en soffa eller i ett skåp. Det försämrar mottagningen.

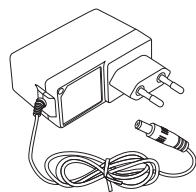
Använd kablarna som följer med i förpackningen. Gamla kablar, eller kablar som är ämnade för annan utrustning kan försämra din uppkoppling.

For information in English
please visit comhem.se/bredband

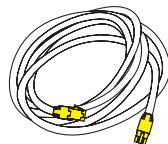


Modem med trådlös router

Förpackningen innehåller



Strömkabel



Nätverkskabel, 3 m



Installationsguide



Modemkabel, 3 m

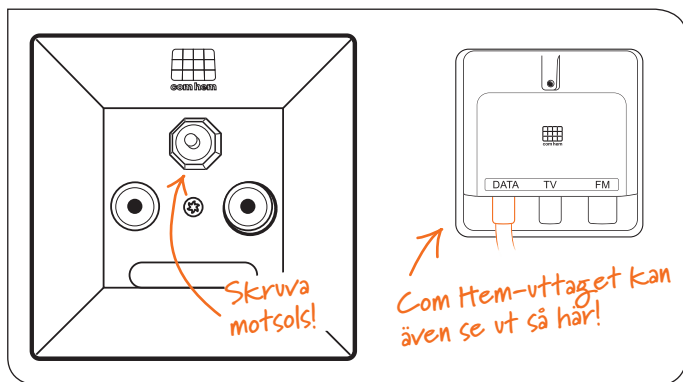
Tips! Spara etikett



Klisteretikett med personliga inloggningsuppgifter

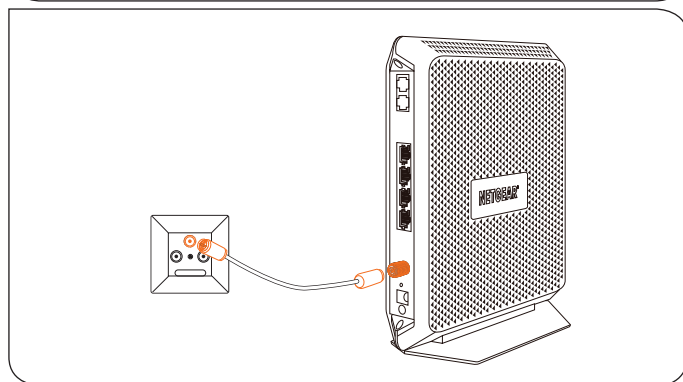
Vill du veta mer?

Utöver den här installationsguiden finns en mer utförlig guide "Bra att läsa, bra att spara" på comhem.se med tips och råd om du behöver mer stöd.



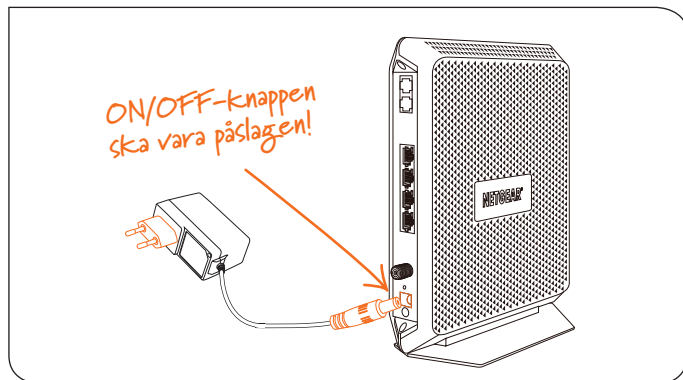
Så här enkelt installerar du ditt bredband

- 1. Börja med att skruva loss** skyddshylsan som eventuellt täcker det övre hålet märkt DATA i ditt Com Hem-uttag.



- 2. Anslut modemkabeln** till det uttag på modemmet om är märkt COAX och den andra änden i DATA-uttaget i Com Hem-uttaget som sitter i väggen.

Tips! Se efter så att kopparstiftet i kabelns bägge ändar är raka och centrerade i kontakten så att de inte böjs när du skruvar fast dem.



- 3. Anslut strömkabeln** till strömuttaget märkt POWER på modemmet. Anslut den andra änden till ett eluttag.

På baksidan av modemmet finns även en knapp märkt ON/OFF, kontrollera att den är påslagen. Lamporna på fronten börjar nu att blinka, vilket betyder att modemmet startar upp.

4. Snart är bredbandet klart att använda

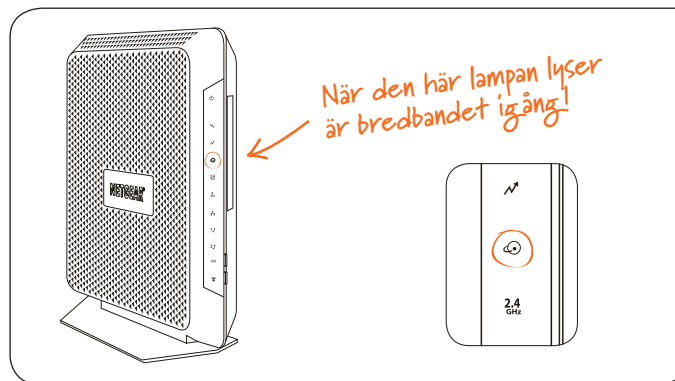
När lampan som ser ut som en jordglob lyser med ett fast grönt sken är bredbandet färdigt att använda. Första gången modemmet startas kan det ta upp till 10 minuter innan lampan lyser med ett fast sken.

Lyser inte lampan efter 30 minuter gör du följande:

- Kontrollera att ändarna av modemkabeln sitter ordentligt.
- Dra ur strömkabeln och låt modemmet vara strömlöst i cirka 20 sekunder. Anslut sedan strömkabeln igen.

Mer om symbolerna och vad de betyder hittar du i broschyren "Bra att läsa, bra att spara" på comhem.se.

Har du endast telefoni? Gå direkt till sid 7!



Surfa både trådat och trådlöst

Det finns några saker som påverkar hur snabbt det går. Först behövs en bra bredbandstjänst – och det kan vi garantera att du har fått. Därefter får du ta ställning till tråd eller trådlöst?

Vi har märkt våra bredbandsabonnemang med den hastighet du kan få när du har trådbunden anslutning mellan modem och dator. Din egen dators inställningar kan påverka hastigheten. Se till att du har ett uppdaterat operativsystem och de senaste drivrutinerna till ditt nätverkskort. En gammal dator med gamla komponenter, som processor, nätverkskort eller hårddisk, kan göra att ditt bredband upplevs som långsammare. Testa oss gärna på den oberoende sajten Bredbandskollen.se.

Vill du surfa trådlöst? Se först till att den trådlösa funktionen på din dator är påslagen. En sak som är bra att tänka på när man surfar trådlöst är att WiFi är precis som radio. I vissa rum är mottagningen sämre, i andra bättre.

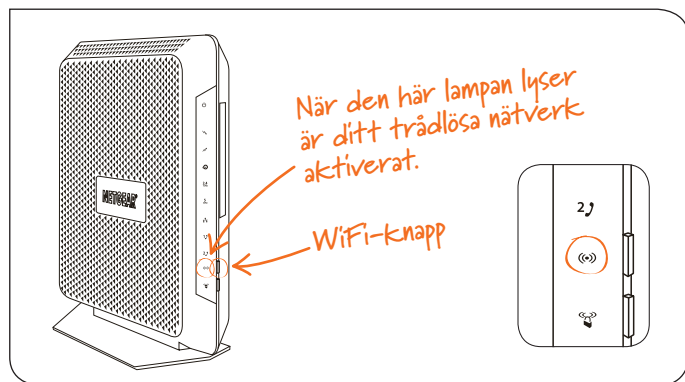
Detta kan till exempel påverka hastigheten:

- Annan elektrisk utrustning
- Grannars WiFi
- Tjocka väggar
- Äldre datorer/nätverkskort

Tips för trådlös surf!

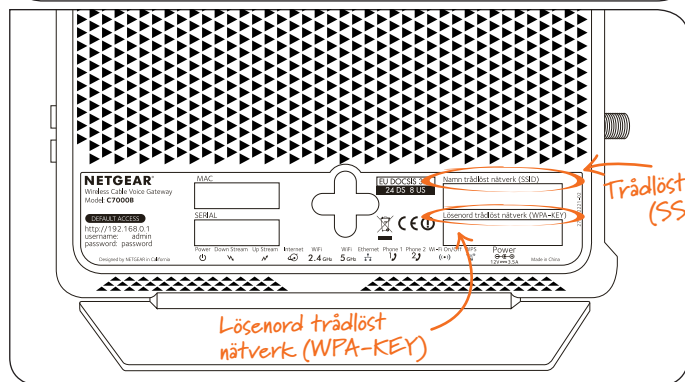
Tänk på att placera din router så öppet som möjligt för bästa räckvidd.

Tycker du att anslutningen inte fungerar på vissa ställen i ditt hem kan du besöka comhem.se/bredband för fler tips som kan hjälpa dig.



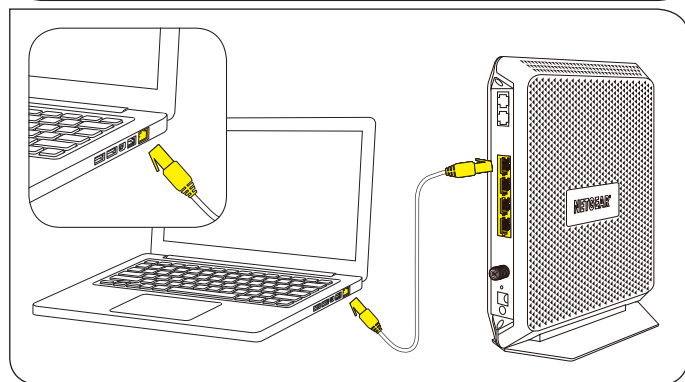
Aktivera och anslut den trådlösa funktionen för bredband

- 5a** Ditt modem levereras med den trådlösa funktionen påslagen. Så länge lampan för trådlöst nätverk (WiFi) lyser kan du ansluta dig trådlöst till modemmet. Om du vill stänga av eller sätta på den trådlösa funktionen trycker du på WiFi-knappen så att lampan släcks eller tänds. Håll knappen intryckt i cirka tre sekunder. När du släpper knappen slocknar lampan.



- 5b** På nästa sida ser du hur du ansluter din dator, mobil eller surfplatta till modemmet trådlöst. I samtliga fall behöver du uppge namnet på det trådlösa nätverket (SSID) samt lösenordet till det trådlösa nätverket (WPA-KEY). Uppgifterna finns på den etikett som följde med i förpackningen, samt på modemets undersida.

Tips! Ändra inte nätverkets namn eller lösenord. Då finns det alltid tillhands under modemmet om du skulle glömma det.



Koppla in modem med nätverkskabel

- 6.** Anslut ena änden av nätverkskabeln till valfri LAN-port (förslagsvis LAN 1) på modemmet och den andra änden till datorns nätverksuttag. Om du endast har bredband från Com Hem är du nu klar med inkopplingen av ditt bredband och kan börja surfa!

Tips! Modemet har 4 stycken LAN-portar vilket gör att du kan ansluta till exempel fler datorer, mediaserver eller nätverkskrivare med nätverkskabel.

Så här ansluter du de vanligaste utrustningarna till modemets trådlösa router

Forsätt med att göra inställningar i din dator, mobil eller surfplatta enligt de två stegen nedan.

1. Välj det operativsystem som passar din enhet:

iPhone och iPad

Tryck på "Inställningar", välj sedan "WiFi" och aktivera WiFi genom att dra reglaget till läge "1".

Windows Mobile

Gå till "Applistan" och tryck på "Inställningar", välj sedan "Trådlöst nätverk" och aktivera sedan WiFi genom att dra i ett reglage så att det står "På".²⁾

Android

Tryck på "Inställningar", välj sedan "Trådlöst och nätverk" och sedan "WiFi" där du aktiverar WiFi genom att dra i ett reglage eller bocka i en ruta.²⁾

Mac OS X

Klicka på Airport-symbolen i skärmens övre högra hörn för att visa tillgängliga trådlösa nätverk.

Windows 8

Öppna upp skrivbordet från startskärmen.

Klicka på den trådlösa ikonen nere till höger vid klockan.

Windows 7

Klicka på Start-knappen, välj "Dator".

Klicka på "Nätverk" och sedan på "Nätverks- och delningscenter" i den övre listen.

Klicka på "Anslut till ett nätverk".

Windows XP och Windows Vista

Klicka på Start-knappen, välj "Anslut till" och klicka på "Trådlös Nätverksanslutning".

2. Fortsätt med nedan inställningar:

Gemensamma inställningar för samtliga operativsystem

En lista med trådlösa nätverk visas. Markera ditt modems trådlösa nätverk. Nätverket heter comhem_XXXXXX, där XXXXXX är ditt modems unika namn. Du hittar det trådlösa nätverkets namn i rutan "Trådlöst nätverk (SSID)" på etiketten under modemets fot.¹⁾

Anslut därefter genom att klicka på "Anslut".

Ange lösenord trådlöst nätverk (WPA-KEY) i den ruta som dyker upp. Du hittar den på samma etikett som för nätverkets namn.

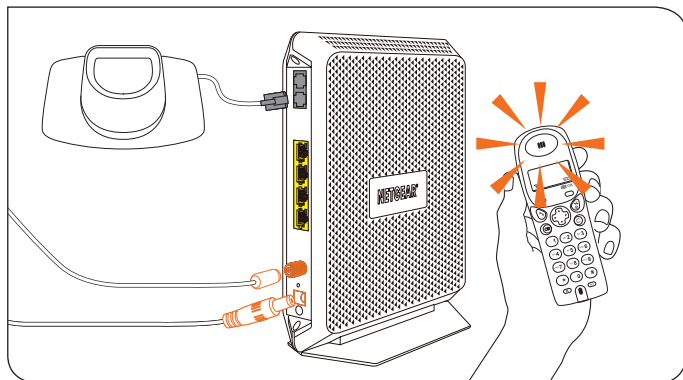
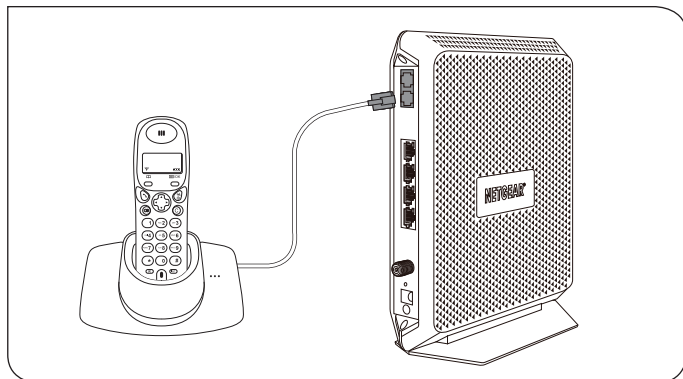
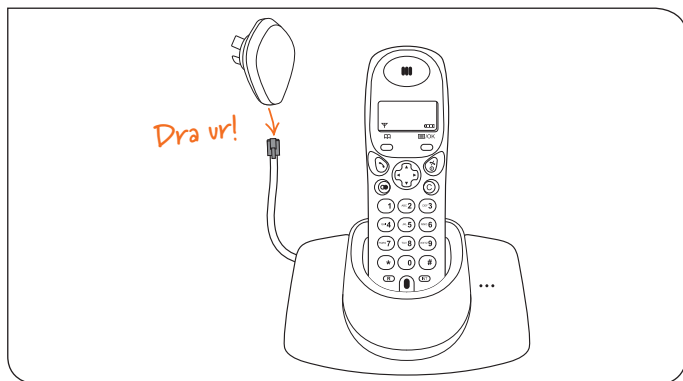
Välj därefter att ansluta.

Du är nu ansluten och kan surfa trådlöst.

Tips! För trådlös anslutning av annan utrustning som till exempel mediaserver eller nätverksskrivare hänvisar vi till respektive leverantörs installationsguider.

¹⁾ Om ditt nätverkskort, telefon eller surfplatta är förberett för trådlösa nätverk på 5 GHz kommer du se två stycken nätverk med ditt SSID i listan, det som slutar på "-5G" är det på 5 GHz. Observera att nätverk på 5 GHz har bättre hastighet men kan ha sämre räckvidd.

²⁾ Menyerna och namn i punkt 1 kan variera mellan tillverkare och modell.



Så här enkelt kopplar du in din telefon

- 1.** Eftersom du ringer via ditt modem behöver du koppla telefonen till modemets istället för telefonuttaget i väggen som du kanske tidigare gjort. Det gör du genom att koppla loss sladden från kontakten.
- 2.** Telefonens sladd ansluter du till modemets telefoniuttag märkt TEL1.
- 3.** Lyft luren och kontrollera att du hör en kopplingston. Du är nu klar och kan börja ringa!

Mer tips och råd hittar du i guiden
"Bra att läsa, bra att spara!" på comhem.se



Nu är allt klart och du kan använda
ditt höghastighetsbredband!

Com Hem Kundservice telefon 90 222
www.comhem.se



BB173-1411