

Särskilda villkor för Com Hem Cloud

Gällande from 2017-09-27

1 Allmänt

Dessa villkor gäller för avtal mellan Com Hem AB (Com Hem), org nr 556181-8724 och fysisk person (Kund) avseende Com Hems molnbaserade lagringstjänst som kallas Com Hem Cloud ("Tjänsten"). Tjänsten är en tillvalstjänst till Com Hems grundtjänster och avtal om Tjänsten förutsätter att Kunden har avtal om bredbandstjänst med Com Hem. Dessa villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom Kundens beställning, Com Hems villkor för privat abonnemang på Com Hems tjänster och tillhörande utrustning ("Allmänna villkor"), specialbestämmelser i samband med visst erbjudande, Com Hems vid var tid gällande prislista, leveransbestämmelser, integritetspolicy samt säkerhets- och etikregler utgör tillsammans avtalet avseende Tjänsten mellan Com Hem och Kunden (Avtalet).

2 Beställning och registrering av Tjänsten

2.1 För att använda Tjänsten måste Kunden ha en kompatibel dator eller en mobilenhet med internettillgång (Enhet). Kunden beställer Tjänsten genom Com Hems webbplats comhem.se (Webbplatsen) eller genom att kontakta Com Hem Kundservice. Efter beställning får Kunden inloggningsuppgifter skickade till den e-postadress som Kunden har angett vid beställning av bredbandstjänst.

2.2 Tjänsten är endast tillgänglig och får endast användas för privat bruk och kan därför bara tecknas av privatpersoner. Kund kan endast registrera ett konto på Tjänsten. Kund kan dock ansluta obegränsat antal Enheter till Tjänsten.

3 Hantering av Tjänsten

3.1 Kunden ansvarar för att endast använda Tjänsten i enlighet med dessa villkor. Kunden är ensam och exklusivt ansvarig för all aktivitet som förekommer under Kundens användarnamn och för all information som Kunden lagrar på Tjänsten. Kunden ansvarar själv för att skapa ett säkert lösenord och förvara sitt lösenord på ett tryggt sätt. Användarnamn och lösenord är personliga och kan inte delas med tredje part. Kunden ska utan dröjsmål meddela Com Hem vid förlust av lösenord eller om Kunden misstänker obehörig användning eller missbruk av Tjänsten.

3.2 Kunden ansvarar själv och ska bära samtliga kostnader för att Kunden har tillgång till sådan utrustning som krävs för att få åtkomst till och att kunna nyttja Tjänsten till dess fulla kapacitet, innefattande men ej begränsat till kostnader för internetuppkoppling, telefon-, hårdvaru- och mjukvaruutrustning.

4 Åldersgränser

Kunden ska vara myndig samt folkbokförd i Sverige för att få beställa Tjänsten. Om det kommer till Com Hems kännedom att en registrering av konto har gjorts av någon som är under 18 år förbehåller sig Com Hem rätten att utan dröjsmål avsluta Tjänsten och radera registrerat konto och relaterade uppgifter.

5 Behandling av personuppgifter

5.1 Kunden är införstådd med att uppgifter som lämnas i samband med ingående av Avtal för Tjänsten (såsom namn, e-postadress och telefonnummer, nedan "Kunduppgifter") och uppgifter som genereras vid användande av Tjänsten (till exempel uppgifter om användning av datamängd, nedan "Kapacitetsuppgifter") kommer att behandlas av Com Hem, av andra företag inom Com Hem-koncernen och av de tjänsteleverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten, i den omfattning det behövs för att administrera Tjänsten och för fullgörande av Avtalet samt för att Com Hem ska kunna fullgöra sina förpliktelser eller ta tillvara sina rättigheter enligt vid var tid gällande lag. Kapacitetsuppgifter kommer att behandlas i syfte att kontinuerligt kunna öka kapaciteten för Tjänsten och förbättra Tjänstens funktioner. Uppgifterna kommer att behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Kunden är införstådd med att den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för Com Hems tillhandahållande av Tjänsten. Om Kunden inte vill att Com Hem ska utföra sådan behandling kan Com Hem inte tillhandahålla Tjänsten men Kundens betalnings-skyldighet kvarstår under avtalstiden.

5.2 Behandling och lagring av Kund- och Kapacitetsuppgifter sker under hela avtalstiden och i 90 dagar därefter.

5.3 Kunden kan efter skriftlig, av Kunden undertecknad, begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka av Kundens uppgifter som behandlas och hur dessa behandlas. Kunden har även rätt att begära att uppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning rättas, blockeras eller raderas samt har rätt att invända mot eller begära en begränsning av den ovan beskrivna behandlingen eller återropa sin rätt till dataportabilitet genom att kontakta Com Hem Kundservice. Kunden har även rätt att inge eventuella klagomål om den ovan beskrivna behandlingen till Datainspektionen.

5.4 Mer information om Com Hems hantering av uppgifter finns i Com Hems integritetspolicy.

6 Icke personlig information

Kunden är införstådd med att Tjänsten kan insamla viss typ av information som inte kan knytas till en viss person. Detta omfattar, utan begränsning, statistik och prestandamätningar relaterade till programvaran. Denna information skickas till Com Hem och de tjänsteleverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten och kan användas utan begränsningar.

7 Policy för korrekt användning

7.1 Kunden samtycker till att inte skada Tjänsten eller använda Tjänsten för att skada andra och inte heller uppmuntra andra eller hjälpa andra att göra det. Kunden får till exempel inte använda Tjänsten för att skada, hota eller trakassera en annan person, organisation eller Com Hem eller något av dess koncernbolag och/eller skapa en liknande Tjänst. Kund får inte: (a) skada, inaktivera, överbelasta eller på något sätt störa Tjänsten eller nätverk som är anslutna till Tjänsten, (b) sälja vidare eller vidarefördela Tjänsten eller någon del av den, (c) på ett obehörigt sätt ändra, omdirigera, kopiera Tjänsten eller delar av Tjänsten genom rekonstruktion (reverse engineering) eller skaffa sig åtkomst till Tjänsten eller försöka göra det, (d) använda en automatiserad process eller tjänst (till exempel ett bot-program, en spindel eller periodisk cachelagring av information som lagras av Com Hem eller den tjänsteleverantör som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten) för att få tillgång till eller använda Tjänsten, (e) använda Tjänsten till annat än de funktioner som Tjänsten erbjuder eller använda den på ett sätt som strider mot dessa villkor, (f) använda Tjänsten för att sprida skadliga program eller skadligt innehåll eller för att direkt eller indirekt göra massutskick av reklam eller material med opassande innehåll, (g) distribuera, publicera eller dela information eller innehåll som Kunden inte har rättigheterna till eller som är olagligt såsom exempelvis information som kan antas utgöra barnpornografibrott, förtal, förolämpning, olaga våldsskingring, hets mot folkgrupp och/eller brott mot upphovsrätten eller annan immaterialrättslig lagstiftning eller brott mot vid var tid gällande dataskyddslagstiftning eller som annars kan uppfattas som hotfull, kränkande, rasistisk, trakasserande, anstötlig, vulgär och/eller oanständig eller som innebär intrång i annans privatliv, eller (h) använda Tjänsten för lagring och/eller överföring av oskäligt stora datamängder eller för orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användare av Tjänsten.

7.2 Com Hem förbehåller sig rätten att omedelbart blockera eller på annat sätt hindra



leveransen av filer, e-post eller annan kommunikation till eller från Tjänsten i syfte att förhindra att Kunden bryter mot dessa villkor och för att skydda Tjänsten. Com Hem förbehåller sig även rätten att (utan att meddela eller kompensera Kunden) omedelbart säga upp Avtalet och/eller stänga av hela eller delar av Tjänsten (inklusive rensa lagringsytan eller ta bort hela eller delar av Innehållet) för Kund som använder Tjänsten i strid med dessa villkor, eller för Kund som Com Hem i övrigt bedömer riskerar att allvarligt störa användningen av Com Hems system eller som missbrukar Tjänsten.

8 Innehåll

8.1 All elektronisk dokumentation, program, data, filer och information (Innehåll) som Kunden laddar upp, delar eller överför till och från kontot tillhör förbehållslöst Kunden. Com Hem varken övervakar eller har någon kontroll över Kundens Innehåll. Kunden ansvarar för att inneha alla rättigheter och tillstånd som krävs för Innehållet och ansvarar för att följa dessa villkor, Avtalet samt vid var tid gällande lag. Com Hem har rätt att omedelbart och utan kompensation ta bort Innehåll eller vidta andra nödvändiga åtgärder för att säkra efterlevandet av dessa villkor, Avtalet samt vid var tid gällande lag. Com Hem förbehåller sig även rätten att utföra viruskontroller och förhindra att sådana filer som Com Hem anser vara skadliga laddas upp på Kundens konto.

8.2 Kunden är införstådd med att Com Hem kan tvingas avslöja och lämna ut Kunduppgifter, Kapacitetsuppgifter eller Innehåll till en myndighet eller tredje part i den utsträckning Com Hem är skyldig att avslöja sådan information enligt tillämplig lag, domstolsbeslut, beslut från behörig myndighet eller liknande, eller i syfte att skydda sina egna intressen i en tvist avseende bestämmelserna i dessa villkor, om en tvist uppstår.

9 Immateriella rättigheter

9.1 Allt innehåll i Tjänsten (som inte utgör Kundens Innehåll enligt punkt 8 ovan) eller på den till Tjänsten anknutna webbplatsen, cloud.comhem.se, och i Tjänsten, inklusive men inte begränsat till logotyper, design, text, programvara, tekniska ritningar, konfigurationer, grafik, övriga filer och innehållets urval och arrangemang samt sådan konfidentiell information relaterat till Tjänsten tillhör Com Hem, dess koncernbolag, den tjänsteleverantör som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten och/eller Com Hems licensgivare.

9.2 Com Hem, dess koncernbolag, licensgivare och/eller den tjänsteleverantör som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten äger och förbehåller sig alla rättigheter, inklusive laglig rätt samt intresse i och för Tjänsten, dess struktur och organisation, samt all maskinvara, programvara, källkod och andra delar som används för att tillhandahålla Tjänsten, bortsett från de rättigheter som Com Hem uttryckligen ger Kunden för Kundens användning av Tjänsten och sådan konfidentiell information relaterat till Tjänsten. Ingen laglig rätt eller äganderätt relaterad till Tjänsten eller sådan konfidentiell information relaterat till Tjänsten överförs till Kunden under dessa villkor.

9.3 Viss källkod från tredje part kan ingå i Tjänsten och är underkastad den aktuella tredje partens licenser. För mer information om tredjepartslicenser klicka [här](#).

9.4 Kunden erhåller en icke-exklusiv, icke-överförbar licens till att installera och använda Tjänsten för privat bruk. Kunden får inte vidareföra, upplåta licens, hyra ut, låna ut, överföra eller distribuera programvaran eller Tjänsten till tredje part. Kunden får inte heller ändra, anpassa, översätta eller hämta programfiler för användning i annan programvara.

10 Com Hems ansvar

Com Hem, dess koncernbolag och de tjänsteleverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten, i den mån det inte är förbjudet enligt vid var tid gällande lag, tillhandahåller (a) Tjänsten i "befintligt skick", "med alla fel" och "i tillgängligt skick", (b) ger inga utfästelser, garantier eller villkor, vare sig uttryckliga eller underförstådda (till exempel garantier om säljbarhet, tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett specifikt ändamål eller icke-intrång), och (c) kan inte garantera att Tjänsten är oavbruten, felfri eller fri från skadliga komponenter samt att Innehållet kommer vara säkert eller på något annat sätt inte kommer att förloras eller skadas.

11 Kundens ansvar

Om anspråk riktas eller talan förs mot Com Hem, dess koncernbolag och/eller de tjänsteleverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten, på grund av Kundens användning av Tjänsten i strid med dessa villkor, åtar sig Kunden att hålla Com Hem, dess koncernbolag och tjänsteleverantörer skadelösa för all skada de åsamkas med anledning av sådant anspråk (inklusive men ej begränsat till kostnader på grund av förlikning eller dom).

12 Ansvarsbegränsningar

12.1 I den mån det inte är förbjudet enligt lag kommer Com Hem, dess koncernbolag, och/eller de tjänsteleverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten inte under några omständigheter hållas ansvariga för direkta, indirekta, oförutsedda skador eller följskador på person eller egendom, eller ekonomiska skador inklusive men inte begränsat till ersättning för uteblivna vinster, intäkter, goodwill, användning eller innehåll oavsett hur de uppkommer.

12.2 Den totala skadeståndsskyldigheten avseende Tjänsten för Com Hem, dess koncernbolag och/eller de tjänsteleverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller Tjänsten, begränsas till ett belopp som motsvarar den månadsavgift för Tjänsten som Kunden har inbetalat under de senaste 12 månaderna.

13 Avtalstid och uppsägning

13.1 Avtalet gäller tillsvidare om ingen bindningstid har överenskommit och framgår av specialbestämmelser i erbjudande eller av Kundens beställning. Om bindningstid har avtalats gäller Avtalet tillsvidare efter bindningstidens utgång. Uppsägningstiden för Avtalet är en månad.

13.2 Vid uppsägning av Avtalet har Kunden tillgång till Tjänsten för den resterade tid som Kunden redan erlagt betalning för samt utgången av uppsägningstiden. Det åligger Kunden att själv tömma sitt konto före det att avtalstiden för Tjänsten löper ut. Om så ej sker behåller Com Hem de kvarvarande filerna i 90 dagar i det fall en återaktivering av Tjänsten blir aktuell. Därefter äger Com Hem rätt att radera kvarvarande filer. Efter dessa första 90 dagar behålls kunduppgifterna i ytterligare 90 dagar innan även de tas bort från Tjänsten. För det fall Kunden säger upp sitt avtal om bredbandstjänst med Com Hem, avslutas Tjänsten automatiskt.

14 Betalning

Villkor för betalning framgår av Kundens beställning av Tjänsten samt i punkt A.6 i Allmänna villkor.

15 Ängerrätt

Vid Avtal som träffas på distans eller utanför affärslokal har Kunden ängerrätt enligt lag. Om Kunden ångrar en beställning av Tjänsten ska Com Hem meddelas inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts. Ytterligare information om ängerrätt finns på sista sidan i de Allmänna villkoren som är en del av Avtalet.